

Bilancio Sociale night&day servizi alla persona società cooperativa sociale Onlus 2022

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)



Parte introduttiva

Introduzione

in queste brevi righe espositive, vogliamo riassumere le attività espletate dalla cooperativa durante l' esercizio 2021. come nel precedente bilancio era stato comunicato, la cooperativa sorge nel 2020. l' inizio delle attività si ha proprio durante il 2021 quando in collaborazione con il consorzio koinè si ha la possibilità di creare il primo gruppo di lavoro da designare a servizi attivati dal consorzio koinè e aidati alla nuova night & day per l' espletamento. nello specifico sono stati assunti i dipendenti necessari alla funzione di oss e ausiliari e ci si è fatti carico del lavoro di assistenza presso una casa protteta e comunità alloggio nel comune di Sagama. l' avvio delle attività ha rispettato pienamente le finalità della cooperativa e ha permesso alla stessa di introdursi nel mondo del lavoro. non vi sono rilevazioni importaanti da segnalare in quanto tutto il lavoro si è svolto e si stà svolgendo nel pieno rispetto dei diritti e dei doveri di lavoratori e azienda

La lettera del Presidente

il presente bilancio sociale è da ritenersi un indicatore della situazione attuale in cui la cooperativa opera e vuole impegnarsi orendo la propria professionalità. appare chiaro che non avendo riferimenti comparabili rispetto all' annualità precedente non possiamo evidenziare carenze o punti di debolezza sui quali la cooperativa dovrebbe lavorare, tuttavia l' aver iniziato un percorso lavorativo reale e continuativo ci ore la possibilità futura di comparare dati e fatti e allo stesso tempo di permettere una crescita esponenziale anche del lavor futuro. le professionalità inserite in piena lienea con i servizi svolti oggi acquisiscono competenze e quelle stesse competenze diventano spendibili verso un incremento del lavoro stesso

Nota metodologica

tutti gli standard legati al lavoro sono stati rispettati e condivisi con il personale e i coordinatori dei diversi servizi, ma non è possibile comparare dati con l' esercizio precedente.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

night & day servizi alla persona cooperativa sociale

Partita IVA

01247200957

Codice Fiscale

01247200957

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

2021

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Associazione di rappresentanza: Altro

lega

Consorzi

consorzio data coop e consorzio koine

undefined

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

b) Interventi e prestazioni sanitarie

Descrizione attività svolta

gestione comunità protette e semintegrate

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Servizi educativi pre e post scolastici

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

relativamente agli aspetti socio economici del territorio in cui la cooperativa opera, faremo riferimento ad un bacino d' utenza di circa 60000 unità i quali dati anagrafici per fasce di età sono stati censiti dal sistema istat nel triennio in corso. in riferimento a ciò la cooperativa già precedentemente all' apertura delle proprie attività ha studiato e analizzato detti dati al fine di validare ogni idea aziendale e poter operare in sintonia con le altre realtà lavorative operanti nel settore. il territorio presenta un alto numero di indigenti e casi di anziani soli , motivo per il quale la presenza di strutture adeguate offrono una risorsa all' emergenza sociale.

Regioni

Sardegna

Province

Oristano

Sede Legale

Indirizzo

via toscana 28

C.A.P.

09072

Regione

Sardegna

Provincia

Oristano

Comune

Cabras

Telefono

3475387951

Fax

no

Email

servizinightandday@libero.it

Sito Web

no

Sede Operativa

Indirizzo

via toscana 28

C.A.P.

09072

Regione

Sardegna

Provincia

Oristano

Comune

Cabras

Telefono

3475387951

Fax

no

Email

servizinightandday@libero.it

Sito Internet

no

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

la cooperativa nasce nel 2020 con lo scopo di costruire attorno a se un gruppo di lavoro atto alla gestione di una struttura socio sanitaria in Sagama. essendo una cooperativa di tipo A può e potrà accedere alla gestione di altri servizi legati al sociale, perciò seppur ora giovane e con poca esperienza nel mondo lavorativo la cooperativa si dovrà attivare per arrivare alla gestione di una molteplicità di servizi alla persona

Testimonianze dei soci fondatori e dei soci storici

i soci provengono da altre realtà lavorative e pertanto portatori di competenze trasversali utili ad incanalare il lavoro della cooperativa in un corretto asset di funzioni nel territorio

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

la mission della cooperativa è quella del rispetto degli scopi statutari e pertanto offrire qualitativamente un servizio a favore e vantaggio dell'utente

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

tutti i soci concorrono al raggiungimento degli scopi sociali per la vision stiamo lavorando per creare un modello aziendale che risponda a bisogni emergenti degli utenti e loro famiglie

Governance

Sistema di governo

consiglio di amministrazione e assemblea dei soci

Organigramma

ORGANIGRAMMA NIGHT & DAY SERVIZI ALLA PERSONA

C.D.A

PRESIDENTE
URRU MARIA BONARIA

Vice presidente
Camedda Angelina

Amministratore
Manis Ambra Assunta

Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

Sistema di Qualità ISO 9001:2015

0

Responsabilità e composizione del sistema di governo

gli organi di controllo e gestione dell' azienda cooperativa sono il cda e l' assemblea dei soci

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
urru maria bonaria	legale rappresentante	06-10-2021	3 anni

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica		
Nome e Cognome del Presidente marai bonaria urru		
Durata Mandato (Anni) 3	Numero mandati del Presidente 1	
Consiglio di amministrazione		
Inserire i dati richiesti 1	Durata Mandato (Anni) 3	N.° componenti persone fisiche 3
Femmine 3	Totale Femmine 100,00 %	
da 41 a 60 anni 3	Totale da 41 a 60 anni 100,00 %	
Nazionalità italiana 3	Totale Nazionalità italiana 100,00 %	

Partecipazione

Vita associativa

la vita della cooperativa acquista valore sociale nel momento in cui i soci partecipano alle assemblee ove è possibile esporre ogni idea o preoccupazione, nonché modalità di gestione per un maggiore sviluppo delle idee innovative.

Numero aventi diritto di voto

7

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

2

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea 09-10-2022	N. partecipanti (fisicamente presenti) 7	N. partecipanti (con conferimento di delega) 0	Indice di partecipazione 100,00 %
------------------------------	---	---	--------------------------------------

Mapa degli Stakeholder

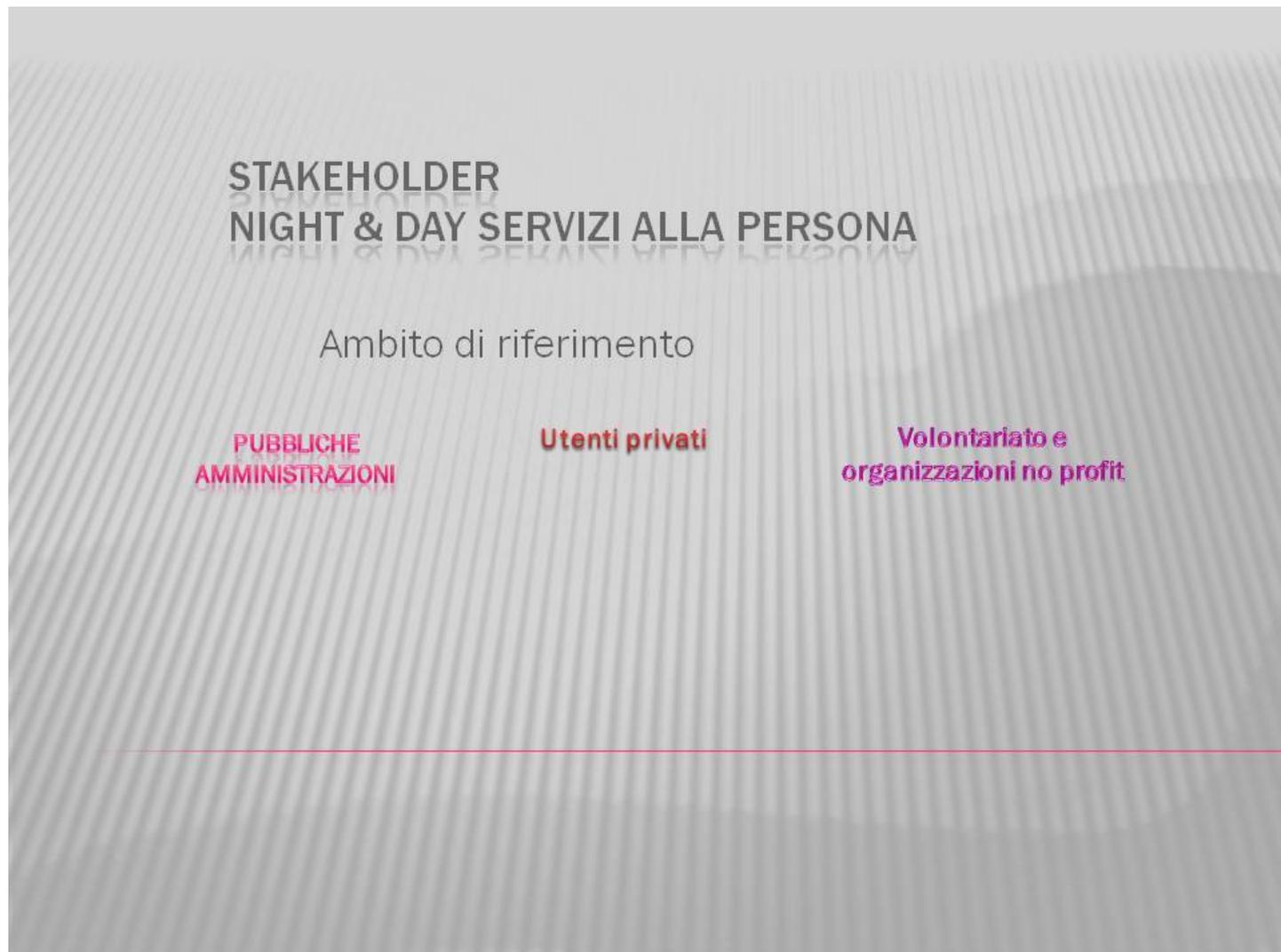
Mapa degli Stakeholder

i comuni di riferimento o inviati rappresentano i nostri stakeholder

in quanto interlocutori diretti e indiretti della cooperativa. In relazione alla modalità di interazione con l'attività della cooperativa, gli stakeholder si possono raggruppare in:

- stakeholder interni: soci, dipendenti e collaboratori, e tutti gli altri soggetti che operano direttamente nella cooperativa;
- stakeholder esterni: committenti, fornitori, finanziatori (banche e azionisti), Pubblica Amministrazione, utenti, territorio, ovvero stakeholder che non svolgono attività interne alla cooperativa, ma che ne sono comunque influenzati.

Immagine



Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

ii vantaggi dell' essere socio possono riassumersi in una partecipazione attiva alle attività della cooperativa e al suo sviluppo, alla proposta di idee e possibili miglioramenti nei servizi, una condivisa visione d' insieme dello sviluppo del lavoro

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari	6
---------------	---

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori 3
Soci svantaggiati 0
Soci persone giuridiche 0

Focus Soci persone fisiche

Genere		
Maschi	0	0 %
Femmine	6	100 %
Totale 6,00		
Età		
fino a 40 anni	1	16,67 %
Dai 41 ai 60 anni	5	83,33 %
Totale 6,00		
Nazionalità		
Nazionalità italiana	6	100,00 %
Totale 6,00		
Studi		
Laurea	1	16,67 %
Scuola media superiore	5	83,33 %
Totale 6,00		

Anzianità associativa

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni
6	0	0	0
100,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %
Totale			
6,00			

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

i contratti applicati sono i contratti collettivi di lavoro delle cooperative sociali

Welfare aziendale

non si è ancora attivata la politica di welfare a pieno campo

Numero Occupati

8

Occupati soci e non soci

occupati soci maschi	occupati soci femmine	
0	4	
Totale		
4,00		
occupati non soci maschi	occupati non soci femmine	
1	3	
Totale		
4,00		
occupati soci fino ai 40 anni	occupati soci da 41 a 60 anni	occupati soci oltre 60 anni
1	3	0
Totale		
4,00		

occupati NON soci fino ai 40 anni 1	occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni 4	occupati NON soci oltre i 60 anni 0
Totale 5,00		
Occupati soci con Laurea 1	Occupati soci con Scuola media superiore 3	Occupati soci con Scuola media inferiore 0
Occupati soci con Scuola elementare 0	Occupati soci con Nessun titolo 0	
Totale 4,00		
Occupati NON soci con Laurea 0	Occupati NON soci con Scuola media superiore 4	Occupati NON soci con Scuola media inferiore 1
Occupati NON soci con Scuola elementare 0	Occupati NON soci con Nessun titolo 0	
Totale 5,00		
Occupati soci con Nazionalità Italiana 5	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana 0	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea 0
Totale 5,00		
Occupati NON soci con Nazionalità Italiana 5	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana 0	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea 0
Totale 5,00		

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati Maschi	Volontari Svantaggiati Femmine	Volontari NON Svantaggiati Maschi	Volontari NON Svantaggiati Femmine
0	0	0	0
Totale svantaggiati 0,00		Totale non svantaggiati 0,00	
Tirocinanti Svantaggiati Maschi	Tirocinanti Svantaggiati Femmine	Tirocinanti NON Svantaggiati Maschi	Tirocinanti NON Svantaggiati Femmine
0	0	0	0
Totale svantaggiati 0,00		Totale non svantaggiati 0,00	

Attività svolte dai volontari

nessuna

Livelli di inquadramento

A1 (ex 1° livello)	
Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari Maschi	
2	
Totale 2,00	
Altro Femmine	
2	
Totale 0,00	
B1 (ex 3° livello)	
OSS non formato	OSS non formato Femmine
1	1
Totale 2,00	
Totale 0,00	

Totale	
0,00	
Totale	
0,00	
Totale	
0,00	
C1 (ex 4° livello)	
Totale	
0,00	
AdB/ OTA/ OSA/ ADEST/ Maschi	AdB/ OTA/ OSA/ ADEST/ Femmine
1	1
Totale	
2,00	
Cuoco Femmine	
1	
Totale	
1,00	
Totale	
0,00	
Totale	
0,00	
Altro Femmine	
6	
Totale	
0,00	
C2	
OSS Maschi	OSS Femmine
1	2
Totale	
3,00	
D1 (ex 5° livello)	
Educatore Femmine	
1	
Totale	
1,00	

Totale	
0,00	
Totale	
0,00	
Totale	D2 (ex 6° livello)
0,00	
Totale	
0,00	
Educatore professionale Femmine	
1	
Totale	
1,00	
Totale	
0,00	

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Nome contratto contratto nazionale cooperative sociali	
Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno 0	0,00 %
Dipendenti a tempo indeterminato e a part time 7	87,50 %
Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno 0	0,00 %
Dipendenti a tempo determinato e a part time 1	12,50 %
Collaboratori continuative 0	0,00 %
Lavoratori autonomi 0	0,00 %
Altre tipologie di contratto 0	0,00 %
Totale 8,00	

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima	Retribuzione annua lorda massima	Rapporto
0	0	NaN

Nominativo	Tipologia	Importo
urru maria bonaria	indennità di carica	0

Dirigenti

Tipologia	Importo
indennità di carica	0

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)	Organico medio al 31/12 (C)
4	8
Rapporto % turnover	
50 %	

Malattia e infortuni

le malattie sono da considerarsi nella normalità

Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

clima aziendale buono e soddisfacente

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

predisposizione corso percorso formativo per l' utilizzo degli strumenti elettronici e software

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito formativo

Salute e sicurezza

Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specificata)

sicurezza aziendale

n. ore di formazione

16

n. lavoratori formati

8

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione

16

Totale organico nel periodo di rendicontazione

7

Rapporto

2

Feedback ricevuti dai partecipanti

ottime recensioni sui servizi erogati a favore degli utenti. alta soddisfazione del cliente

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

servizi erogati di assistenza socio sanitaria, educativi e di animazione

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

serietà e competenza, nonché qualità del servizio

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio Servizi residenziali	n. utenti diretti 1	n. utenti diretti non vi sono utenti indiretti
--	------------------------	---

Utenti per tipologia di servizio

Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo		
Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)	0 Maschi	1 Femmine
Totale 1,00		
Istruzione e servizi scolastici		
Trasporto scolastico	0 Maschi	1 Femmine
Totale 1,00		

Unità operative Cooperative Tip. A

Servizi residenziali		
Anziani - Strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie	12 Numero Unità operative	Oristano
Servizi semiresidenziali		
Servizi Sanitari		
Istruzione e servizi scolastici		
Servizio di pre-post scuola	1 Numero Unità operative	

Valutazione della qualità dei servizi da parte degli stakeholder principali

buona percezione dei servizi erogati a favore dei minori coinvolti e loro famiglie

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

le ricadute occupazionali sono state incrementate del 30 per cento nell' ultimo anno

Media occupati del periodo di rendicontazione

7

Media occupati (anno -1)

4

Media occupati (anno -2)

0

Rapporto con la collettività

nessuno

Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Ambito attività svolta

Denominazione attività e/o progetto

Numero di Stakeholder coinvolti

3

Tipologia di stakeholder 'collettività'

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

buono e comunicativo. soddisfazione rilevata con il sistema della iso 9001/2008

Impatti ambientali

non vi sono impatti ambientali significativi

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

i servizi attivati hanno permesso alla cooperativa di soddisfare gli obiettivi di crescita e di potenziare l' organico. piccole perdite di esercizio sono allo stato attuale imputabili alla crescita del costo del lavoro

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico	Dati da Bilancio economico
Fatturato	€162.675,00
Attivo patrimoniale	€202.575,00
Patrimonio proprio	€15.946,00

Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2)
162686.00	145705.00	0

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	9943.00	6,11 %
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	147732.00	90,81 %
Ricavi da persone fisiche	5000.00	3,07 %
Totale	162.675,00	

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	162675.00
Totale	162.675,00

Oristano	162675.00	100,00 %
----------	-----------	----------

Obiettivi economici prefissati

nel prossimo triennio gli obiettivi economici avranno una proiezione di crescita del 12/% sul valore del fatturato annuale presentato in questo bilancio

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

le attività più importanti attivate dalla cooperativa si possono ricondurre al servizio primario di assistenza in struttura residenziale per persone anziane.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner	Denominazione Partnership	Tipologia Attività
Cooperative	comuni della provincia	accoglienza e soddisfacimento delle emergenze sociali

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

3. salute e benessere: assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età;

Politiche e strategie

partecipazione gare appalto o rapporti diretti di inserimento utenti

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

coinvolgimento di parenti e amministrazioni per il miglioramento e la promozione delle attività svolte

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria	Tipologia di relazione o rapporto	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Soci	Decisionale e di coinvolgimento	Generale: attività complessiva della cooperativa	modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);, Azioni di tipo "consultivo" (Es: invio del questionario di valutazione);

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Categoria	Tipologia di relazione o rapporto	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Committenti	Affidamento servizi	Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

Innovazione

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

nessuna

Elenco attività di ricerca e progettualità innovative

Denominazione attività di ricerca o progettualità innovativa	Ambito attività di ricerca o progettualità innovativa	Tipologia attività svolta
partecipazione a bando imprenditoria femminile	nessuna	nessuna
Descrizione obiettivi, attività, stati di avanzamento e risultati non si sono attivate attività	Reti o partner coinvolti nessuno	

Cooperazione

Il valore cooperativo

per ogni socio vi è stata una decisione la cooperazione ha un valore lavorativo e sociale e che in tempi come questi possono garantire continuità nelle azioni e in un domani perciò stare in cooperativa non è solo crescita personale, ma anche un modo di crearsi il proprio lavoro

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

riunioni partecipate con esperti che ci indichino le modalità per raggiungere gli obiettivi aziendali

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Livello di approfondimento del Bilancio sociale	potenziare la struttura aziendale e riuscire a trasmettere un'immagine più esplicativa dell'azienda	31-12-2023

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

la cooperativa essendo molto giovane ha post obiettivi raggiungibili solo entro i primi tre anni di attività

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Crescita professionale interna	partecipazione a corsi e percorsi formativi	31-12-2023

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vantaggi di essere socio
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) <p>SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione

	<p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento strategici <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p>AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Introduzione</p> <p>AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: Impatti ambientali</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione