

Bilancio Sociale COOPERATIVA SOCIALE L'ALBA 2023

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Parte introduttiva

Introduzione

Nel presente Bilancio Sociale, verrà presentata la cooperativa L' Alba, di seguito troverete una fotografia dettagliata di tutte le attività in cui la cooperativa opera, del numero dei soci presenti e di quanto si intenda fare in futuro per poterla migliorare. Cercheremo di dare visibilità a tutte quelle azioni che in questi anni hanno fatto sì che la cooperativa acquistasse un alto valore sociale radicandosi nel territorio e nella comunità. troverete altresì i dati di bilancio quali indicatori di buona salute economica dell' azienda, la percentuale della compagine sociale e altri dati importanti affinché abbiate una visione completa di tutta la cooperativa.

La lettera del Presidente

Care socie e soci, anche quest'anno, la stesura del bilancio sociale assume un significato particolare: è emozionante ripercorrere le vicende e le tappe che ci hanno accompagnato nel corso del 2022, ripensare ai momenti più significativi, alle scelte fatte, agli errori e ai successi che, insieme, abbiamo raggiunto in un anno. In queste brevi righe vorremo illustrarvi e presentare una concreta panoramica della cooperativa, cercheremo di spiegarvi come essa è nata e come in questi 30 anni di lavoro si sia adeguata positivamente all' intero sistema. la cooperativa nasce nel 1987 quale espressione e volontà di alcuni giovani che decisero di costituirsi in cooperativa per poter affrontare il mondo lavorativo seguendo le proprie inclinazioni professionali. un gruppo di educatori che ben presto si attiva per affrontare con l' attuale amministrazione locale le difficoltà dei portatori di handicap nelle scuole, ma non solo, anche per incominciare ad affrontare consapevolmente il problema dei minori dai 6 ai 14 anni che avevano difficoltà familiari e che a scuola non potevano trovare aiuto e sostegno. E' proprio sul mondo infantile che la cooperativa mette il suo accento facendo sì che quel mondo avesse uno spiraglio di luce verso il benessere. A tre anni di distanza dalla sua nascita la cooperativa L' Alba ebbe i suoi primi e piacevoli riscontri, centinaia di bambini frequentavano le attività proposte, per ogni piazza e in ogni occasione i bambini erano la centralità dei tanti obiettivi di lavoro dedicati ai bambini, alle loro famiglie, ma anche anni in cui le socie dedicavano gran parte del loro tempo alla crescita della cooperativa, anni in cui ci si sentiva uniti e orientati verso un unico obiettivo lavorare per i minori e garantire il lavoro ai soci. gli anni a seguire in parte hanno modificato e diversificato questi obiettivi, oggi si lavora per i minori con modalità diverse, con regole a volte troppo rigide e pochi fondi per poter fare qualcosa in più, ma di fondo rimane la missione iniziale

Nota metodologica

nessun dato

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

cooperativa sociale

Partita IVA

00593390958

Codice Fiscale

00593390958

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo A

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

30/09/1988

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Associazione di rappresentanza: Altro

Consorzio DataCoop

Consorzi

Consorzio DataCoop Consorzio di cooperative sociali Koinè

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

Descrizione attività svolta

servizi socio educativo e servizi di aggregazione e socializzazione

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Servizi educativi pre e post scolastici, Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

La cooperativa lavora per convenzioni o contratti e pertanto vengono rispettati i compensi come stabilito dai contratti nazionali delle cooperative sociali, non ci sono altre fonti di reddito o entrate economiche da parte di tersi, la cooperativa opera esclusivamente attraverso le pubbliche amministrazioni

Regioni

Sardegna

Province

Oristano

Sede Legale

Indirizzo

Via Toscana n. 28

C.A.P.

09072

Regione

Sardegna

Provincia

Oristano

Comune

Cabras

Telefono

3457945397

Fax

nessun fax

Email

cooperativaalba@gmail.com

Sito Web

nessun sito

Sede Operativa

Indirizzo

Via Toscana n. 28

Telefono

3457945397

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

La cooperativa L'Alba nasce nel 1988 da un gruppo di giovani che finiti gli studi avevano ben pensato di costituirsi in cooperativa per svolgere servizi educativi rivolti ai minori in età scolare. A tutt'oggi svolge servizi educativi per minori e loro famiglie, servizio assente nel territorio.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

Il nostro obiettivo aziendale è dare lavoro ai soci, rispondere ad esigenze sociali di diversa natura e offrire ai giovani opportunità lavorative, sostegno alle famiglie in difficoltà

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

Governance

Sistema di governo

Consiglio di amministrazione e assemblea soci.

Organigramma

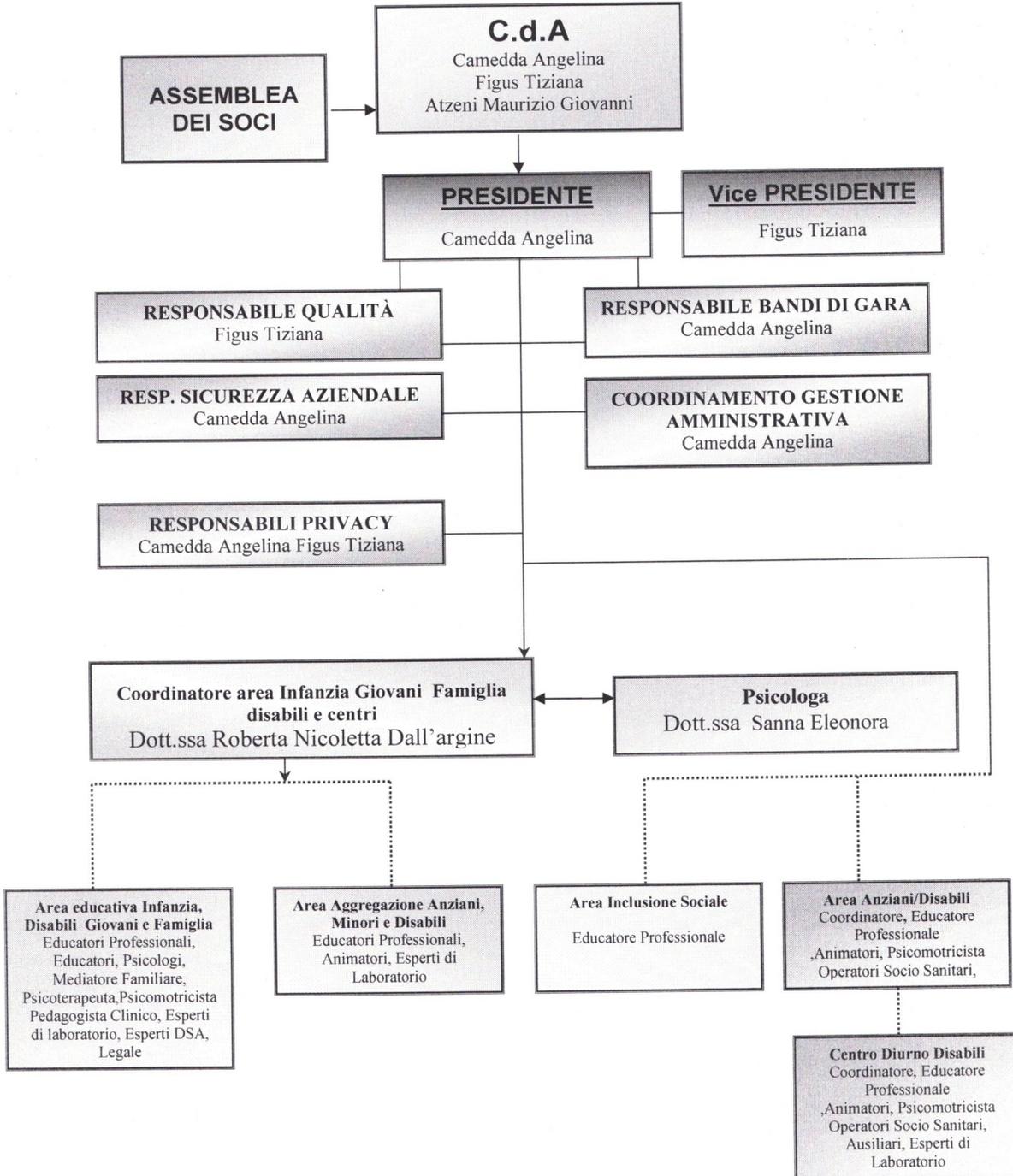


ditta certificata

Via Toscana, 28 Cabras (OR) 09072 P.IVA./C.F. 00593390958 pec: coop.lalba@legalmail.it mail: lalba.coop@tiscali.it
Albo Naz. le Coop. a M.P.Nr. A164002 tel. 3457945397 fax 0783/399030



Organigramma



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

Sistema di Qualità ISO 9001:2015

Responsabilità e composizione del sistema di governo

La cooperativa ha un suo consiglio di amministrazione e una parte importante la svolge l' assemblea dei soci

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo	Carica ricoperta	Data prima nomina	Periodo in carica
ANGELINA CAMEDDA	LEGALE RAPPRESENTANTE	08-04-2019	3

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

angelina camedda

Durata Mandato (Anni)

3

Numero mandati del Presidente

3

Consiglio di amministrazione

Inserire i dati richiesti

3

Durata Mandato (Anni)

3

N.° componenti persone fisiche

3

Maschi

1

Totale Maschi

%33.33

Femmine

2

Totale Femmine

%66.67

da 41 a 60 anni

3

Totale da 41 a 60 anni

%100.00

Nazionalità italiana

3

Totale Nazionalità italiana

%100.00

Partecipazione

Vita associativa

I soci partecipano attivamente in ogni assemblea o riunione se convocati

Numero aventi diritto di voto

7

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

1

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea N. partecipanti (fisicamente presenti) N. partecipanti (con conferimento di delega)
30-05-2023 7 0

Indice di partecipazione
%100.00

Mapa degli Stakeholder

Mapa degli Stakeholder

stakeholder interni: soci, dipendenti

stakeholder esterni: banco di Sardegna, Servizi Sociali comunali, famiglie di utenti.

Immagine

stakeholders si possono raggruppare in:

- Stakeholder interni: soci, dipendenti e collaboratori, e tutti gli altri soggetti che operano direttamente nella cooperativa;
- stakeholder esterni: committenti, fornitori, finanziatori (banche e azionisti), Pubblica Amministrazione, utenti, territorio, ovvero stakeholder che non svolgono attività interne alla cooperativa, ma che ne sono comunque influenzati.
- soci
- dipendenti
- servizi sociali
- asl
- pubbliche amministrazioni
- consulenti
- formatori

Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Essere soci ha un significato molto profondo e soprattutto ha un valore importante per la cooperazione. ogni socio collabora e apporta il proprio contributo per la crescita e lo sviluppo dell' azienda. i soci sostengono, si confrontano, offrono il loro supporto all' intera attività aziendale, non sarebbe cooperativa se non ci fossero i soci.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari

7

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori

6

Soci svantaggiati

0

Soci persone giuridiche

0

Focus Soci persone fisiche

Genere

Maschi	1	%14
Femmine	6	%86

Totale
7.00

Età

Dai 41 ai 60 anni	6	%85.71
Oltre 60 anni	1	%14.29

Totale
7.00

Nazionalità

Nazionalità italiana	7	%100.00
----------------------	---	---------

Totale
7.00

Studi

Laurea	3	%42.86
Scuola media superiore	4	%57.14

Totale
7.00

Anzianità associativa

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni
2	0	1	4
%28.57	%0.00	%14.29	%57.14
Totale			
7.00			

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Welfare aziendale

Numero Occupati

33

Occupati soci e non soci

occupati soci maschi	occupati soci femmine	
0	6	
		Totale
		6.00

occupati non soci maschi	occupati non soci femmine	
6	21	
		Totale
		27.00

occupati soci fino ai 40 anni	occupati soci da 41 a 60 anni	occupati soci oltre 60 anni	
0	5	1	
			Totale
			6.00

occupati NON soci fino ai 40 anni	occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni	occupati NON soci oltre i 60 anni	
10	9	3	
			Totale
			22.00

Occupati soci con Laurea	Occupati soci con Scuola media superiore	Occupati soci con Scuola media inferiore	
2	4	0	
Occupati soci con Scuola elementare	Occupati soci con Nessun titolo		
0	0		
			Totale
			6.00

Occupati NON soci con Laurea	Occupati NON soci con Scuola media superiore	Occupati NON soci con Scuola media inferiore	
9	5	8	
Occupati NON soci con Scuola elementare	Occupati NON soci con Nessun titolo		
0	0		
			Totale
			22.00

Occupati soci con Nazionalità Italiana 6	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana 0	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea 0	
			Totale 6.00
Occupati NON soci con Nazionalità Italiana 27	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana 0	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea 0	
			Totale 27.00

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati Maschi 0	Volontari Svantaggiati Femmine 0	Volontari NON Svantaggiati Maschi 0	Volontari NON Svantaggiati Femmine 0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
Tirocinanti Svantaggiati Maschi 0	Tirocinanti Svantaggiati Femmine 0	Tirocinanti NON Svantaggiati Maschi 0	Tirocinanti NON Svantaggiati Femmine 0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	

Livelli di inquadramento

A1 (ex 1° livello)

Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari Maschi 3		Addetto pulizie/ cucina/ ausiliari Femmine 1	
Totale 4.00			
Altro Maschi 1	# 1	Altro Femmine 1	# 1
			Totale 2.00

B1 (ex 3° livello)

OSS non formato Femmine
1

Totale
1.00

Addetto all'infanzia con funzioni non educative Femmine

1

Totale
1.00

C1 (ex 4° livello)

AdB/ OTA/ OSA/ ADEST/ Maschi

1

AdB/ OTA/ OSA/ ADEST/ Femmine

7

Totale
8.00

C3 (ex 5° livello)

Responsabile Attività Assistenziali Femmine

1

Totale
1.00

D2 (ex 6° livello)

Educatore professionale Maschi

3

Educatore professionale Femmine

31

Totale
34.00

Assistente sociale Femmine

2

Totale
2.00

Infermiere professionale Maschi

1

Totale
1.00

E2 (ex 8°livello)

Psicologo/ Sociologo/ Pedagogista Femmine

1

Totale
1.00

F2 (ex 10° livello)

Direzione/ responsabili Femmine

1

Totale

1.00

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Nome contratto

CONTRATTO COLLETTIVO NAZIONALE DELLE COOPERATIVE SOCIALI

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno

1

% 2.86

Dipendenti a tempo indeterminato e a part time

9

% 25.71

Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno

0

% 0.00

Dipendenti a tempo determinato e a part time

23

% 65.71

Collaboratori continuative

0

% 0.00

Lavoratori autonomi

2

% 5.71

Altre tipologie di contratto

0

% 0.00

Totale

35.00

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima

16993.86

Retribuzione annua lorda massima

31294.25

Rapporto

1.84

Nominativo

Camedda Angelina

Tipologia

retribuzioni

Importo

1333

Dirigenti

Tipologia
compensi

Importo
0

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali
0

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso
0

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A)
(Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)
14

Usciti nell'anno di rendicontazione (B) (Tutte le cessazioni,
dimissioni, licenziamenti, pensionamenti, ecc.. avvenute al 31/12)
6

Organico medio
al 31/12 (C)
25

Rapporto % turnover
%80

Malattia e infortuni
nessuno

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

CORSI DI AGGIORNAMENTO SULLE DIVERSE PROBLEMATICHE EDUCATIVE, CORSI DI SICUREZZA E SULLA PRIVACY

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito formativo Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)

Sociale CORSI DI AGGIORNAMENTO SULLE DIVERSE PROBLEMATICHE EDUCATIVE, CORSI DI SICUREZZA E SULLA PRIVACY

n. ore di n. lavoratori formati

formazione 28

30

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel
periodo di rendicontazione

30

Totale organico nel periodo di rendicontazione

28

Rapporto

1

Feedback ricevuti dai partecipanti

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

servizi socio educativi e socio sanitari minori anziani e portatori di handicap

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

la cooperativa è in possesso della certificazione di qualità ISO 9001-2015

Utenti per tipologia di servizio

Tipologia Servizio	n. utenti	n. utenti diretti
Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo	diretti 100	UTENTI DIRETTI COINVOLTI SONO: MINORI, FAMIGLIE, DISABILI E ANZIANI

Utenti per tipologia di servizio

Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)	35 Maschi	40 Femmine	Totale 75.00
Interventi socio-educativi domiciliari	10 Maschi	15 Femmine	Totale 25.00

Unità operative Cooperative Tip. A

Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)	120 Numero Unità operative	Oristano
Interventi socio-educativi domiciliari	10 Numero Unità operative	Oristano

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

la cooperativa occupa in media 30 persone all'anno

Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione

30

Media occupati (anno -1)

30

Media occupati (anno -2)

30

Rapporto con la collettività

nessuno

Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Ambito attività svolta

Sociale

Tipologia attività svolta

progetti acquisiti per appalto

Denominazione attività e/o progetto

SERVIZI EDUCATIVI / AGGREGAZIONE

Numero di Stakeholder coinvolti

4

Tipologia di stakeholder 'collettività'

UTENTI, PROVINCIA SCUOLE

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

con i servizi sociali

Ambito attività svolta

Pianificazione per rispondere, in generale, ai problemi sociali del territorio

Descrizione attività svolta

SERVIZI EDUCATIVI TRRITORIALI, SUPPORTO SCOLASTICO DISABILI, CENTRI ESTIVI E LUDOTECHE, CENTRO DIURNO DISABIL

Denominazione P.A.

coinvolta

PROVINCIA DI ORISTANO E COMUNI LIMITROFI

Impatti ambientali

Nessuno

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

Signori Soci, Vi confermiamo che il presente bilancio, composto da stato patrimoniale, conto economico e nota integrativa rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria della società, nonché il risultato economico dell'esercizio e corrisponde alle scritture contabili. Vi invitiamo pertanto ad approvare il progetto di bilancio al 31/12/2023 unitamente con la proposta di destinazione del risultato d'esercizio, così come predisposto dall'Organo Amministrativo. Il Bilancio è vero e reale e corrisponde alle scritture contabili

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato	€680.329,00
Attivo patrimoniale	€499.728,00
Patrimonio proprio	€205.248,00
Utile di esercizio	€21.379,00

Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione 681408	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1) 525539	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2) 648844
---	--	--

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	317326	% 47.10
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	309694	% 45.97
Ricavi da persone fisiche	46452	% 6.90
Donazioni (compreso 5 per mille)	206.54	% 0.03
Totale 673'678.54		

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	83880
Totale	83'880.00

Fatturato per servizio Cooperative tip.A

Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo

Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.)	83880
Totali	83'880.00

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

NESSUNO

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia Partner	Denominazione Partnership	Tipologia Attività
Associazioni di categoria, Cooperative	DATA COOP ASSOCIAZIONE ,TEMPORANEA DI IMPRESE	PARTECIPAZIONE SERVIZI EDUCATIVI SERVIZI SOCIALI COMUNALI PLUS ORISTANO

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Politiche e strategie

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

NESSUNO

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria	Tipologia di	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Soci	relazione o rapporto Scambio mutualistico	Generale: attività complessiva della cooperativa	modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Innovazione

Cooperazione

Il valore cooperativo

La scelta di creare una cooperativa è data dal fatto che in Sardegna trovare opportunità lavorative è pressoché impossibile ma , con la creazione di una cooperativa che potrebbe avere accesso sul territorio la difficoltà viene di fatto ridotta del 50%. questo perché le cooperative sono garanti del lavoro e pertanto in grado di contrattare situazioni lavorative per più di una persona.

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

formazione dei soci: ingresso in azienda di formatori professionali; avvio di risorse sociali per la stesura del bilancio sociale

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro
Livello di approfondimento del Bilancio sociale	alcuni obiettivi sono stati raggiunti, ma ancora non abbiamo raggiunto risultati ottimi ci si prefigge da qui a breve di elaborare per i prossimi anni bilanci sempre più completi ed esaustivi, che possano rispecchiare pienamente sia il lavoro della cooperativa ma anche come gli obiettivi prefissati saranno raggiunti, verranno coinvolti maggiormente i soci e se necessario ci si affiderà ad un ente esterno che sia per noi maestro o formatore .	quando verrà raggiunto 31-12-2025

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Formazione del personale, Crescita professionale interna	creazione di un bilancio sociale partecipato	31-12-2025

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vantaggi di essere socio
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) <p>SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione

	<p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento</p> <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici</p> <p>INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento strategici <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale</p> <p>INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati;</p> <p>specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse;</p> <p>segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria</p> <p>SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari</p> <p>INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale;</p> <p>Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento;</p> <p>Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.</p> <p>Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p>AMBITO: Parte Introduttiva</p> <p>INDICATORE: Introduzione</p> <p>AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività</p> <p>SEZIONE: Impatti sull'attività</p> <p>INDICATORE: Impatti ambientali</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale</p> <p>SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale</p> <p>INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni <p>AMBITO: Identità</p> <p>SEZIONE: Partecipazione</p> <p>INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione