

# Bilancio sociale 2023

cooperativa

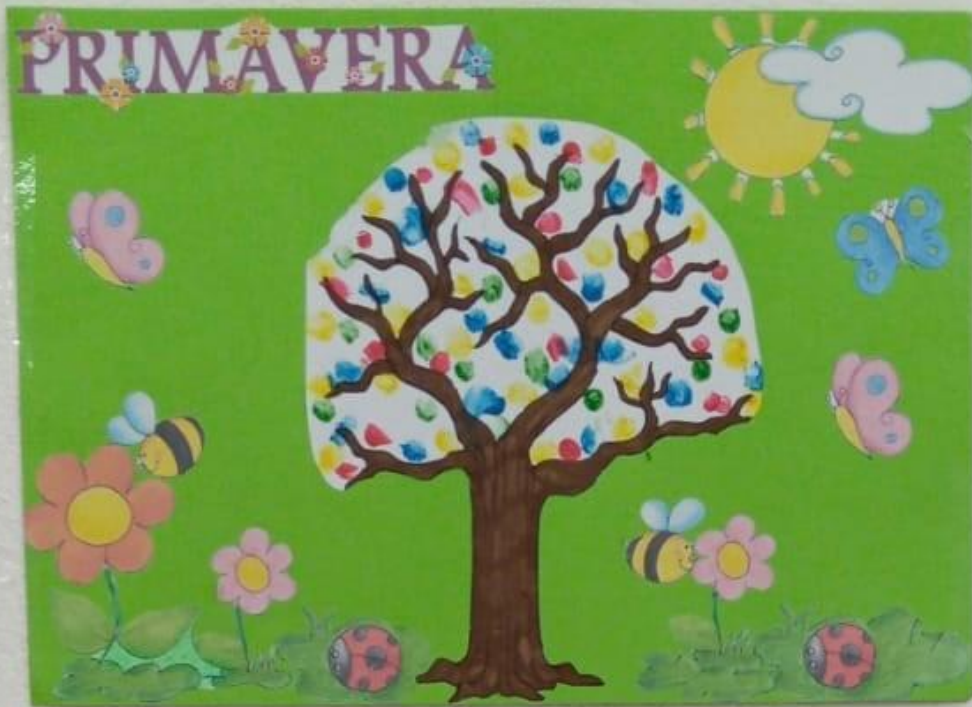
**ZEROCENTO**



## Indice

|      |   |    |
|------|---|----|
| 1.   | METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE .....  | 4  |
| 1.1. | Perché abbiamo bisogno del bilancio sociale .....   | 5  |
| 2.   | INFORMAZIONI GENERALI .....   | 6  |
| 2.1. | La nostra carta d’identità.....   | 6  |
| 2.2. | Presentiamoci.....  | 7  |
| 2.3. | Alcune tappe importanti della nostra storia.....  | 8  |
| 2.4. | Valori e finalità perseguite .....  | 9  |
| 3.   | Oggetto sociale.....  | 9  |
| 3.1. | Contesto di riferimento .....   | 10 |
| 3.2. | Aree territoriali di operatività .....  | 10 |
| 3.3. | Eventi e fatti principali del 2023 .....  | 10 |
| 4.   | STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....   | 11 |
| 4.1. | Sistema di governo e controllo .....  | 11 |
| 4.2. | Consistenza e composizione del CdA .....  | 12 |
| 4.3. | Consistenza e composizione della base sociale.....  | 12 |
| 4.4. | Democraticità interna e partecipazione degli associati alla vita della cooperativa .....  | 13 |
| 5.   | PORTATORI DI INTERESSE .....  | 14 |
| 5.1. | Mappatura dei principali portatori di interesse e modalità del loro coinvolgimento. ....  | 14 |
| 6.   | LE PERSONE CHE OPERANO CON NOI .....  | 17 |
| 6.1. | Tipologia, consistenza e composizione del personale.....  | 17 |
| 6.2  | Attività di formazione svolta .....   | 18 |
| 6.3  | Emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti..... | 18 |
| 6.2. | Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti .....  | 18 |
| 7.   | ATTIVITÀ E OBIETTIVI.....   | 19 |
| 8.   | SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....   | 21 |
| 8.1. | Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati.....  | 21 |
| 9.   | ALTRE INFORMAZIONI.....   | 23 |
| 10.  | OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO .....  | 23 |

*Buona lettura*



# I FIORI PIU' BELLI



## 1. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Questo che vi presentiamo è il **quarto Bilancio Sociale** che la **Cooperativa Sociale Zerocento** redige a partire dalla sua nascita.

Il Bilancio Sociale, relativo all'esercizio 2023, è stato redatto a partire dalle Linee Guida dell'Agenzia delle Onlus e tenendo presente le Linee Guida adottate con il **Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 - Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore**.

Il Bilancio Sociale è lo *“strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte dalla nostra cooperativa”*, al fine di offrire un'informazione strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio.

La nostra cooperativa, attraverso il Bilancio Sociale si propone di:

- fornire a tutte le parti interessate un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati;
- aprire un processo interattivo di comunicazione sociale;
- favorire processi partecipativi interni ed esterni;
- fornire informazioni utili sulla qualità delle attività svolte per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta delle parti interessate;
- dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti.

Nella redazione del bilancio sociale ci siamo attenuti ai seguenti principi di:

- **rilevanza:** nel bilancio sociale sono riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento della cooperativa e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni delle parti interessate;
- **completezza:** sono stati identificati le principali parti interessate che influenzano e/o sono influenzati dalla cooperativa e inserite tutte le informazioni ritenute utili per consentire a loro di valutare i risultati sociali, economici e ambientali;
- **trasparenza:** rendiamo chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;
- **neutralità:** le informazioni sono rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, e riguardano gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse;
- **competenza di periodo:** le attività e i risultati sociali rendicontati si riferiscono all'anno 2023;
- **comparabilità:** l'esposizione rende il confronto sia temporale (cambiamenti nel tempo dello stesso ente) sia, per quanto possibile, spaziale (presenza di altre organizzazioni con caratteristiche simili o operanti nel medesimo/analogo settore e/o con medie di settore);
- **chiarezza:** le informazioni sono esposte in maniera chiara e comprensibile per il linguaggio usato, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;
- **veridicità e verificabilità:** i dati riportati fanno riferimento alle fonti informative utilizzate;
- **attendibilità:** i dati positivi riportati sono forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non sono stati sottostimati;
- **autonomia delle terze parti:** ove terze parti siano incaricate di trattare specifici aspetti del bilancio sociale ovvero di garantire la qualità del processo o formulare valutazioni o commenti, viene loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio.

## 1.1. Perché abbiamo bisogno del bilancio sociale

### NARRARE L'AZIONE SOCIALE IN TEMPO DI CRISI

In un periodo storico di crisi continue e scarsa coesione sociale e che fatica a darsi prospettive di futuro, un documento che narri cosa si è realizzato è un segno importante.

Significa che esistono persone, volontarie e professioniste, che hanno un'idea di futuro, un sogno da realizzare, una passione forte che li spinge ad agire per il bene comune.

Significa che ce la possiamo fare e che ce la stiamo già facendo.

#### “FERMARE IL TEMPO”

Concediamoci di guardare con attenzione a quanto abbiamo realizzato, fuori dalle urgenze quotidiane e dalla routine lavorativa. Prendiamo consapevolezza, condividiamola. Sedimentiamo il valore generato, sulla cui base aprirci a nuove sfide. Ce lo meritiamo!

#### DARE VALORE AI RISULTATI

Diamo la misura e il valore di tutto ciò che abbiamo fatto, perché sempre di più il sistema di contributi pubblici e privati sarà ancorato alla capacità di dimostrare l'impatto sociale.

#### DARE VALORE AI PORTATORI DI INTERESSE

Non saremmo mai arrivati dove siamo con le nostre sole forze.

Lavoratori, donatori, soci, volontari, istituzioni, partner, media... tutti coloro che hanno fatto un pezzo di strada con noi meritano di fare parte del nostro racconto.

#### ESSERE TRASPARENTI

Il rapporto di fiducia con i nostri interlocutori non è “dovuto”, si costruisce e si consolida anche grazie alla nostra capacità di raccontarci con chiarezza, completezza e onestà, di ascoltare e di condividere quello che gli altri dicono di noi.

#### FARE SEMPRE MEGLIO

Dichiarare anche i limiti, le cose che non sono andate come speravamo, per focalizzare insieme le criticità e mettere in atto azioni di miglioramento. Sappiamo che bisogna chiedere aiuto per arrivare dove non si è ancora arrivati.

#### CONSOLIDARE L'IDENTITÀ

Dare conto del sistema di valori e principi e della loro declinazione nelle scelte strategiche come nei comportamenti gestionali

## 2. INFORMAZIONI GENERALI

### 2.1. La nostra carta d'identità

|   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| <b>Denominazione</b>  | <b>COOPERATIVA SOCIALE ZEROCENTO</b> |
| <b>Codice fiscale</b>                                       | 00647550953                          |
| <b>Partita IVA</b>  | 00647550953                          |
| <b>Forma Giuridica</b>                                      | COOPERATIVA SOCIALE a r.l. Tipo A    |
| <b>Legale Rappresentante</b>                                | CASULA EMILIANA                      |
| <b>Anno di costituzione</b>                                 | 1993                                 |
| <b>Indirizzo sede legale</b>                                | VIA SAN SIMACO N.71                  |
| <b>Regione</b>  | SARDEGNA                             |
| <b>Provincia</b>  | ORISTANO                             |
| <b>Comune</b>   | ORISTANO                             |
| <b>CAP</b>  | 9170                                 |
| <b>N° iscrizione Albo Nazionale Cooperative sociali</b>     | A165983                              |
| <b>Qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore</b> | Impresa sociale                      |
| <b>Telefono</b>   | 078357188 - 3482457723               |
| <b>Mail</b>   | coop.zerocentoamm@gmail.com          |
| <b>PEC</b>  | coop.zerocento@pec.it                |
| <b>Adesione a qualche Consorzio</b>                         | CONSORZIO DATACOOOP                  |
| <b>Associazione di Categoria</b>                            | LEGACOOOP                            |
| <b>Certificazioni possedute</b>                             | UNI EN ISO 9001:2015                 |
| <b>Anno prima certificazione</b>                            | 2005                                 |

| Sedi operative |                     |
|----------------|---------------------|
| Comune         | Indirizzo           |
| ORISTANO       | VIA SAN SIMACO N.71 |

## 2.2. Presentiamoci

La Cooperativa Sociale ZEROCENTO, fondata nel 1993, è una cooperativa di tipo A specializzata nella gestione di interventi programmati nelle aree a rischio di dispersione scolastica e devianza minorile. Tutti i soci e collaboratori possiedono una vasta esperienza in questo settore.

Il team dirigenziale è composto da:

- un'Educatrice, che ricopre anche il ruolo di Presidente,
- una Responsabile Amministrativa, che svolge anche il ruolo di Vicepresidente,
- un'Educatrice, che è anche Consigliera del Consiglio di amministrazione (CdA).

Lo staff operativo include educatori, animatori e ludotecari, oltre a una socia che ha conseguito un master in Criminologia per approfondire le proprie conoscenze sulla devianza minorile. Inoltre, la cooperativa si avvale del contributo di professionisti esterni, come psicologi, per integrare il lavoro degli operatori.

Nel corso degli anni, ZEROCENTO ha collaborato con Enti Locali, Scuole e altre Istituzioni per gestire diversi servizi, tra cui:

- Servizio Sociale Professionale di base,
- Gestione e coordinamento di Centri di Aggregazione Sociale per minori, giovani e anziani,
- Gestione e coordinamento di Ludoteche,
- Gestione e coordinamento del Servizio di Appoggio Educativo Scolastico e Ricreativo in collaborazione con le scuole dell'obbligo,
- Servizio Educativo Territoriale,
- Attività di animazione e laboratori,
- Servizio di Interscuola,
- Interventi rivolti a minori a rischio,
- Assistenza a studenti con disabilità gravi nelle scuole,
- Attività didattiche per Enti di Formazione e Scuole,
- Redazione di progetti,
- Organizzazione di percorsi formativi.

Grazie alla dedizione e alla competenza del suo staff, la Cooperativa Sociale ZEROCENTO continua a offrire servizi di alta qualità a supporto delle comunità locali.



**2.3. Alcune tappe importanti della nostra storia**

1993

Costituzione della cooperativa  
avvio primo servizio: supporto  
educativo scolastico e ricreativo  
assistenza educativa a portatori  
di handicap

1994

Gestione servizio  
animazione e  
redazione di progetti

1998

ludoteca, Prog. Integr. D'area per la lotta  
laboratori, alla dispersione scolastica

2000

Percorso formativo "giochi e  
tecniche del teatro dell'oppresso

2001

Corso per "animatore"  
"assistente di biblioteca"

2005

e Conseguimento certificazione di  
qualità ISO 9001

2012

Aggiudicazione 2° "premio  
impresa 2012":  
femminile camera di commercio  
di Oristano

2015/18

Bando RAS conciliazione "estate  
insieme" - affidamento dei servizi  
relativi all'area minori e famiglie  
per i comuni del plus del distretto  
Ghilarza-Bosa in RTI con altre  
cooperative sociali della  
provincia

2017/20

Soggetto accreditato per  
l'erogazione dei servizi educativi  
dei comuni dell'ambito plus del  
distretto di Oristano

2021

Partecipazione avviso pubblico  
(R)esisto a sportello per la  
concessione di sovvenzioni a  
favore delle imprese e dei  
lavoratori autonomi, ex art. 14  
della legge regionale n. 22/2020

2022

Stipula accordo quadro per  
l'affidamento dei servizi relativi  
all'area minori e famiglie per i  
comuni del plus del distretto  
Ghilarza-Bosa con l'RTI Ighinos  
attivazione CAS anziani comuni  
Bauladu e Siamanna

2023

Attivazione servizio "spazio  
gioco" minori 12-36 mesi" presso  
il Comune di Seneghe



## 2.4. Valori e finalità perseguite

La **Cooperativa Sociale ZEROCENTO** consapevole dell'importanza e della necessità di migliorare costantemente i servizi che eroga, ritiene fondamentale:

- promuovere il benessere e la qualità sociale nella comunità in cui opera, in cooperazione aperta con la cittadinanza, i protagonisti sociali e le istituzioni;
- operare per creare le migliori condizioni verso i soci e gli addetti coniugando la mutualità interna con la solidarietà, perseguendo l'etica della responsabilità sociale attraverso le proprie attività e le proprie pratiche guidate;
- garantire la qualità dei servizi forniti, raggiungendo la soddisfazione delle persone assistite, dei propri familiari e dei committenti.

## 3. Oggetto sociale

La cooperativa si propone i sottoelencati scopi da realizzare direttamente attraverso la piena e razionale utilizzazione dell'opera dei soci:

- assistenza qualificata a persone che per il loro grado di inabilità, sia fisica che psichica, più o meno temporanea, non sono capaci di far fronte in modo autonomo alle esigenze di tipo domestico, igienico sanitario, di rapporto sociale ecc.;
- offrire assistenza qualificata a domicilio o presso strutture residenziali, semiresidenziali in case protette, in caso di degenza in ospedale o in case di cura; assistenza domiciliare, supporto alla persona;
- costruire, organizzare e gestire, in proprio o per conto delle istituzioni pubbliche o private, ambienti protetti quali residenze sociali o sanitarie fornendo assistenza globale e continuativa agli ospiti;
- costruire, organizzare e gestire, in proprio o per conto delle istituzioni pubbliche o privati, ambienti protetti quali asili nido, baby parking, spazio gioco, centri sociali, centri di aggregazione giovanile, centro aggregazione minori, adolescenti, adulti e anziani, fornendo servizi di assistenza a contenuto educativo ed interrelazionale;
- offrire tramite le proprie socie e propri soci e/o collaboratori, servizi di integrazione scolastica in favore di persone con disabilità nelle scuole di ogni ordine e grado;
- offrire servizi di assistenza durante gli inserimenti lavorativi di persona con disabilità;
- organizzare e gestire soggiorni per minori, giovani adulti e anziani o per altre fasce d'età presso centri vacanza o residenze, ed altre attività di turismo sociale;
- organizzare e gestire attività di animazione, attività sportiva, di laboratori occupazionale, di arteterapia, consulenza psico-pedagogica per ogni fascia d'età e tipologia d'utenza;
- promuovere e gestire corsi di formazione culturale, sociale e professionale, lezioni e conferenze, anche per migliorare la preparazione delle socie e dei soci;
- eseguire, anche in appalto, lavori di riordino e pulizia di locali pubblici e privati;
- effettuare servizi di trasporto di persone, con mezzi propri o di terzi;
- gestire servizi di mensa e ristorazione;
- gestire biblioteche, archivi, musei, parchi culturali;
- programmazione e gestione di supporti individuali e di interventi educativi domiciliari, assistenza domiciliare, supporto alla persona;
- programmazione e gestione di attività educativo ricreative;
- interventi di sostegno alla genitorialità;
- pet therapy;
- consulenza e formazione sulle devianze e criminalità giovanili.

La cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa ed affine a quelle sopra elencate.

**Il perimetro delle attività statutarie è più ampio di quelle attività effettivamente realizzate dalla cooperativa sociale Zerocento, che ad oggi riguardano in particolare: i servizi di assistenza educativa territoriale e scolastica e la gestione di servizi di animazione rivolti a minori e adulti.**

### 3.1. Contesto di riferimento

Nel 2023 la Cooperativa Sociale Zerocento si è occupata della gestione di Servizi Educativi Territoriali, P.I.P.P.I., Legge 162/98, Centri di Aggregazione Sociale per Anziani, Ludoteche, Spazio gioco minori 12/36 mesi e Spazio Compiti nell'ambito del Distretto Plus di Oristano e nel Distretto Plus di Ghilarza-Bosa.

### 3.2. Aree territoriali di operatività

La Cooperativa Sociale Zerocento nel 2023 ha operato esclusivamente del territorio regionale della Sardegna, nello specifico nella provincia di Oristano

#### Comuni dove abbiamo operato

| Comune              | Provincia |
|---------------------|-----------|
| COMUNE SENEGHE      | ORISTANO  |
| COMUNE BONARCADO    | ORISTANO  |
| SAN VERO MILIS      | ORISTANO  |
| SIAMANNA            | ORISTANO  |
| NARBOLIA            | ORISTANO  |
| CABRAS              | ORISTANO  |
| NUGHEDU S. VITTORIA | ORISTANO  |
| NEONELI             | ORISTANO  |
| FORDONGIANUS        | ORISTANO  |
| ARDAULI             | ORISTANO  |
| ULA TIRSO           | ORISTANO  |
| ZERFALIU            | ORISTANO  |

### 3.3. Eventi e fatti principali del 2023

#### Eventi principali o cambiamenti significativi nell'anno di riferimento

Nel 2023, la Cooperativa Sociale ZEROCENTO ha apportato alcune modifiche al proprio Statuto, tra cui lo spostamento della Sede Legale ad Oristano e l'aggiornamento dell'oggetto sociale. Tra le nuove iniziative, è stata implementata una tipologia di servizi di animazione dedicata ai bambini nella fascia d'età compresa tra 12 e 36 mesi.

#### Criticità maggiori affrontate nell'anno di riferimento

La principale criticità affrontata nel 2023 è stata la difficoltà nella ricerca e selezione di personale con la formazione e i requisiti minimi richiesti per l'attivazione di nuovi servizi.

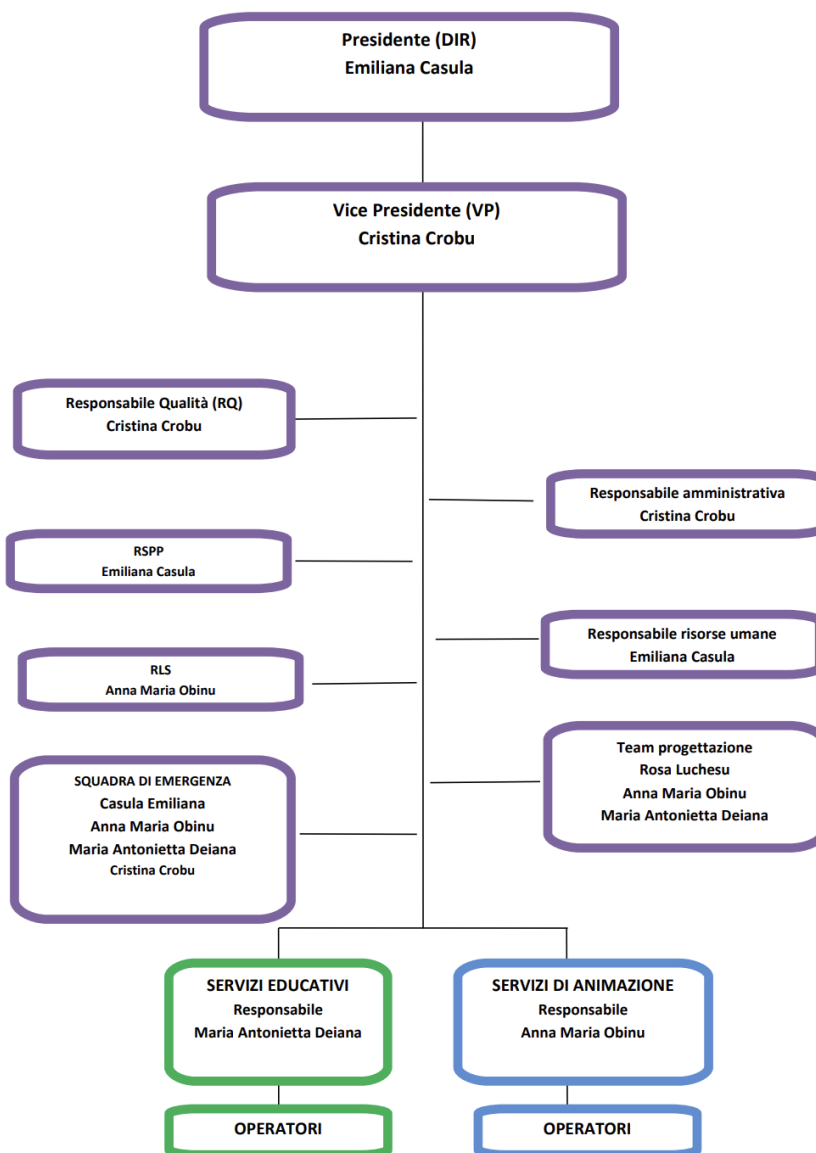
#### 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

##### 4.1. Sistema di governo e controllo

L'organizzazione interna è concepita affinché:

- ✓ siano chiare e condivise l'ideologia e la mission dell'impresa;
- ✓ il vertice esprima i contenuti etici e di trasparenza alla base dell'esistenza della cooperativa stessa e li promuova con forza;
- ✓ ci siano meccanismi per catturare e diffondere la cultura dell'impresa sociale;
- ✓ le persone lavorino insieme, affrontino le problematiche e le criticità attraverso un processo sistematico e condiviso;
- ✓ esista un adeguato e tempestivo flusso omnidirezionale delle informazioni all'interno dell'azienda, per migliorare sia la condivisione, sia la capacità di prendere "buone decisioni";
- ✓ si riesca a ottenere il risultato di acquisire le competenze mancanti dall'esterno a costi accessibili alle dimensioni dell'impresa.

##### Organigramma della cooperativa



#### 4.2. Consistenza e composizione del CdA

Il Consiglio di amministrazione della cooperativa è investito di più ampi poteri per l'amministrazione e la gestione ordinaria e straordinaria della Cooperativa, ad eccezione di quelli espressamente riservati all'Assemblea.

Il Consiglio di amministrazione attua le operazioni necessarie per l'attuazione dell'oggetto sociale ed in genere tutte le operazioni attribuite alla sua competenza dalla legge o dallo Statuto stesso; non è previsto un organo di controllo.

#### Il nostro CdA

100%  
DONNA

| Nome e Cognome   | Carica ricoperta | Sesso | Età | Data di prima nomina | Numero mandati | Durata carica |
|------------------|------------------|-------|-----|----------------------|----------------|---------------|
| EMILIANA CASULA  | PRESIDENTE       | F     | 49  | 05/11/2020           | 2              | 3 ANNI        |
| CRISTINA CROBU   | VICE PRESIDENTE  | F     | 53  | 05/11/2020           | 2              | 3 ANNI        |
| ANNA MARIA OBINU | CONSIGLIERA      | F     | 46  | 05/11/2020           | 2              | 3 ANNI        |

#### Riunioni assemblea CdA

| Data     | N° soci partecipanti/totale | Punti all'ordine del giorno   |
|----------|-----------------------------|---|
| 03/04/23 | 3                           | Approvazione bilancio 2022  |
| 13/04/23 | 3                           | Mandato per adesione all' RTI Ighinos   |
| 18/04/23 | 3                           | Esame progetto Bilancio esercizio e bilancio sociale 31/12/2022<br>Convocazione Assemblea approvazione bilancio |
| 01/09/23 | 3                           | Previsione attività spazio gioco Seneghe<br>Dismissione OTP banca/carta ricaricabile e cellulare servizio       |

Non si segnalano da parte degli amministratori contenziosi o controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.

#### 4.3. Consistenza e composizione della base sociale

I **Soci** concorrono concretamente alla gestione della cooperativa partecipando alle assemblee, eleggendo il Consiglio di amministrazione e contribuendo alle scelte strategiche di sviluppo.

**Rappresentano dunque le fondamenta sopra le quali cresce e si evolve la nostra cooperativa.**

Considerata l'importanza della figura del socio e consapevoli del contributo che ciascun individuo può apportare, il principio ispiratore della nostra cooperativa è quello dell'adesione libera e volontaria e aperta a tutti gli individui capaci di accettare professionalmente ed eticamente, le responsabilità connesse all'adesione, senza alcuna discriminazione sessuale, sociale, razziale, politica o religiosa.

## Composizione base sociale

100%  
DONNA

|                              | 2023 |
|------------------------------|------|
| <b>Soci totali</b>           | 7    |
| <b>Soci ordinari</b>         | 7    |
| <b>Soci sovventori</b>       | 0    |
| <b>Soci volontari</b>        | 0    |
| <b>Soci lavoratori</b>       | 5    |
| <b>Soci svantaggiati</b>     | 0    |
| <b>Nuovi soci nel 2023</b>   | 0    |
| <b>Soci dimessi nel 2023</b> | 0    |

|                           | 2023 |
|---------------------------|------|
| <b>Maschi</b>             | 0    |
| <b>Femmine</b>            | 7    |
| <b>Laureati</b>           | 5    |
| <b>Diplomati</b>          | 2    |
| <b>Licenza media</b>      | 0    |
| <b>Licenza elementare</b> | 0    |
| <b>Dai 18 ai 30 anni</b>  | 0    |
| <b>Dai 31 ai 40 anni</b>  | 0    |
| <b>Dai 41 ai 50 anni</b>  | 3    |
| <b>Dai 51 ai 60 anni</b>  | 2    |
| <b>Oltre i 60 anni</b>    | 2    |

## 4.4. Democraticità interna e partecipazione degli associati alla vita della cooperativa

I soci partecipano costantemente alla funzione deliberativa della cooperativa, alle riunioni Assemblea, per dare ciascuno il proprio contributo alla gestione dell'attività.

## Riunioni assemblea dei soci

| Data     | N° partecipanti/totale | Punti all'ordine del giorno  |
|----------|------------------------|--|
| 05/06/23 | 1                      | Approvazione bilancio d'esercizio e bilancio sociale 31/12/2022<br>Assemblea deserta |
| 06/06/23 | 5                      | Approvazione bilancio d'esercizio e bilancio sociale 31/12/2022                      |
| 14/09/23 | 6                      | Variatione sede legale coop e aggiornamento servizi                                  |
| 25/11/23 | 5                      | Rinnovo cariche sociali  |

5. PORTATORI DI INTERESSE

5.1. Mappatura dei principali portatori di interesse e modalità del loro coinvolgimento.

Di seguito vengono indicati i **principali portatori di interesse** che per finalità statutarie e mission intrattengono rapporti con la nostra cooperativa.

## I nostri portatori di interesse

Per chi lo facciamo?



Con chi lo facciamo?



Con chi collaboriamo?



Chi ci supporta?



**5.2. Collegamento con altri enti del Terzo Settore**

| Ente del Terzo settore   | Forma di collaborazione             | Attività svolta  |
|--|-------------------------------------|--|
| RTI "IGHINOS" Raggruppamento temporaneo d'impresе composto dalle seguenti cooperative: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cooperativa sociale ADA</li> <li>• Cooperativa sociale CHE FRADES</li> <li>• Cooperativa sociale SACROCUORE</li> <li>• Cooperativa sociale COAGI</li> <li>• Cooperativa sociale LA FAMIGLIA</li> </ul> | Raggruppamento temporaneo d'impresa | Attività in RTI (Raggruppamento temporanea di impresa) per la gestione dei servizi relativi all'area minori e famiglie per i Comuni del PLUS del Distretto Ghilarza-Bosa |





## 6. LE PERSONE CHE OPERANO CON NOI

### 6.1. Tipologia, consistenza e composizione del personale

Il capitale umano rappresenta il perno attorno a cui ruota l'attività quotidiana e la prospettiva di sviluppo della nostra cooperativa.

Dopo un primo periodo di reciproca conoscenza, i rapporti di lavoro vengono stabilizzati stimolando in tal modo la motivazione dei lavoratori ed il senso di appartenenza alla cooperativa.

Per tutti i lavoratori, la nostra cooperativa applica il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per i dipendenti delle cooperative sociali e loro consorzi.

#### Composizione personale

**CCNL Applicato:** Contratto collettivo nazionale di lavoro per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario-assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo.

|                       | 2023 |
|-----------------------|------|
| Maschi                | 1    |
| Femmine               | 23   |
| Laureati              | 16   |
| Diplomati             | 7    |
| Licenza media         | 1    |
| Licenza elementare    | 0    |
| Dai 18 ai 30 anni     | 3    |
| Dai 31 ai 40 anni     | 8    |
| Dai 41 ai 50 anni     | 7    |
| Dai 51 ai 60 anni     | 6    |
| Oltre i 60 anni       | 0    |
| A tempo determinato   | 9    |
| A tempo indeterminato | 15   |
| Part-time             | 24   |
| Full-time             | 0    |

|                        | 2023 |
|------------------------|------|
| Nuovi assunti nel 2023 | 18   |
| Dimessi nel 2023       | 15   |

#### Figure professionali

|                         | 2023                                |
|-------------------------|-------------------------------------|
| Educatori               | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Animatori               | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Psicologi               | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Pedagogisti             | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Coordinatori            | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Operatori generici      | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Assistenti all'infanzia | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Amministrativi          | <input checked="" type="checkbox"/> |

#### Inquadramento contrattuale

| Livello       | 2023                                |
|---------------|-------------------------------------|
| Dipendenti A1 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Dipendenti D1 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Dipendenti D2 | <input checked="" type="checkbox"/> |

**Infortuni sul lavoro**

|                               | 2023 |
|-------------------------------|------|
| <b>Infortuni sul lavoro</b>   | 0    |
| <b>Malattie professionali</b> | 0    |

**Volontari/tirocinanti**

Durante l'anno di riferimento, la cooperativa non ha accolto volontari o tirocinanti.

**6.2 Attività di formazione svolta**

Nel 2023 abbiamo realizzato la seguente formazione per i nostri lavoratori:

| Argomento  | N° partecipanti |
|--|-----------------|
| La famiglia e gli approcci educativi                                 | 10              |
| Gestione dei conflitti nella gestione del bambino e dell'adolescente | 10              |
| Corso disostruzione pediatrico                                       | 10              |

**6.3 Emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti**

Tutti i componenti del CdA ricevono esclusivamente una retribuzione in qualità di dipendenti e nessun compenso o indennità è dovuta a loro per il ruolo di componenti dell'organo di amministrazione.

**6.2. Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti**

Ai sensi dell'art. 16, comma 1 del Codice del Terzo Settore la nostra cooperativa **dichiara di aver rispettato** il principio secondo cui «la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non può essere superiore al rapporto uno a otto, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lorda».

*La "Retribuzione annua lorda minima" e la "Retribuzione annua lorda massima" è stata calcolata sulla base dei compensi giustificabili attraverso le buste paghe e con l'aggiunta di eventuali indennità e contributi aggiuntivi, riconosciuti.*

|   | 2023               |
|---|--------------------|
| <b>Retribuzione annua lorda minima lavoratore (stipendio più basso)</b> | <b>€ 16.310,06</b> |
| <b>Retribuzione annua lorda massima lavoratore (stipendio più alto)</b> | <b>€ 21.328,19</b> |

## 7. ATTIVITÀ E OBIETTIVI

La nostra cooperativa eroga le seguenti attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017:

- Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni.
- Prestazioni sociosanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni.
- Educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa.

### Servizi e attività erogate

| Servizio svolto  | Committente   | Pubblico/privato | Tipologia Utenti   | N° utenti  | Fatturato   |
|--|---|------------------|--------------------|------------|-------------|
| Assistenza educativa scolastica ed extrascolastica       | FAMIGLIE  | PRIVATI          | Minori/Adolescenti | <b>3</b>   | € 29.702,24 |
| Piani personalizzati Legge 162/98                        | FAMIGLIE  | PRIVATI          | Minori e adulti    | <b>9</b>   | € 36.049,21 |
| Servizi integrativi progetto Home Care Premium           | COMUNI DEL PLUS DISTRETTO ORISTANO                                | PUBBLICO         | Adulti             | <b>1</b>   | € 3.018,09  |
| Servizi integrativi progetto Home Care Premium           | FAMIGLIE  | PRIVATO          | Adulti             | <b>3</b>   | € 17.662,51 |
| Servizi educativi territoriali Ludoteca SAES             | RTI IGHINOS per conto dei Comuni del Distretto Plus Ghilarza-Bosa | PRIVATO          | Minori             | <b>180</b> | € 82.614,99 |
| Servizi educativi territoriali- Legge 162/98/Lg. 20/SAES | Distretto Plus Oristano   | PUBBLICO         | Minori/adulti      | <b>18</b>  | € 75.534,16 |
| SPAZIO GIOCO   | Comune Seneghe  | PUBBLICO         | Bambini 12/36 mesi | <b>10</b>  | € 6.897,58  |
| CONSULENZA PEDAGOGICA                                    | FAMIGLIA  | PRIVATO          | Minori/famiglie    | <b>1</b>   | € 333,34    |
| SERVIZIO ANIMAZIONE                                      | COMUNI  | PUBBLICO         | Minori             | <b>162</b> | € 22.025,32 |
| CAS ANZIANI  | COMUNI  | PUBBLICO         | Adulti             | <b>15</b>  | € 21.421,47 |





**8. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA****8.1. Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati****Principali indicatori economici****Ricavi pubblici e privati**

|                                       | <b>2023</b>         |
|---------------------------------------|---------------------|
| <b>Ricavi da enti pubblici</b>        | <b>€ 126.241,02</b> |
| <b>Ricavi da enti/clienti privati</b> | <b>€ 164.535,40</b> |

**Patrimonio**

|                                   | <b>2023</b>        |
|-----------------------------------|--------------------|
| <b>Capitale sociale</b>           | <b>€ 1.446,00</b>  |
| <b>Totale riserve</b>             | <b>€ 27.697,00</b> |
| <b>Utile/perdita di esercizio</b> | <b>€ 25.736,00</b> |
| <b>Totale patrimonio netto</b>    | <b>€ 54.879,00</b> |

**Conto economico**

|                                       | <b>2023</b>         |
|---------------------------------------|---------------------|
| <b>Totale valore della produzione</b> | <b>€ 296.407,00</b> |
| <b>Totale costi per il personale</b>  | <b>€ 213.076,00</b> |
| <b>Totale costi della produzione</b>  | <b>€ 270.334,00</b> |

**5X1000**

|                              | <b>2023</b>     |
|------------------------------|-----------------|
| <b>Introiti dal 5 X 1000</b> | <b>€ 274,81</b> |

**Aiuti di stato ricevuti a vario titolo**

| <b>Aiuto ricevuto</b>  | <b>Ente erogatore</b> | <b>Importo aiuto ricevuto</b> |
|--|-----------------------|-------------------------------|
| Esenzione Irap Onlus _Reg. UE 1407/2013 De Minimis generale e SS.MM.II | Agenzia delle entrate | <b>€ 764,00</b>               |



## 9. ALTRE INFORMAZIONI

### La cooperativa e lo sviluppo sostenibile

La nostra cooperativa sostiene gli obiettivi per lo sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030 e vuole contribuire alla crescita, al miglioramento e allo sviluppo sostenibile della comunità in cui operiamo e degli attori che compongono la sua catena del valore.

### La cooperativa e la parità di genere

La cooperativa opera con azioni concrete di sensibilizzazione orientate a supportare il raggiungimento degli obiettivi di parità di genere così da obiettivo 5 dell'Agenda 2030 (uguaglianza di genere), che mira a ottenere la parità di opportunità tra donne e uomini nello sviluppo economico, l'eliminazione di tutte le forme di violenza nei confronti di donne e ragazze e l'uguaglianza di diritti a tutti i livelli di partecipazione.

### La cooperativa e l'ambiente

La Cooperativa contribuisce alla tutela dell'ambiente attraverso il regolare rispetto della raccolta differenziata e del corretto smaltimento dei rifiuti urbani prodotti dalle sue attività.

### Eventuali controversie

Non si segnalano da parte degli amministratori contenziosi o controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.

## 10. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

La Cooperativa, in un'ottica di miglioramento continuo, mira a rispondere in modo sempre più efficace ai bisogni rilevati nei contesti in cui opera, attraverso la co-progettazione e collaborazione con enti pubblici e privati e la partecipazione ai bandi regionali.

Notevole rilevanza riveste il lavoro di rete tra Cooperative che operano nello stesso ambito, Servizi Sociali Comunali, Distretti PLUS Territoriali, Istituti scolastici di ogni ordine e grado, Enti, Associazioni private e non di meno famiglie e gli utenti.

Per il futuro la Cooperativa si prefigge i seguenti obiettivi:

- OTTENERE AFFIDAMENTI DIRETTI CON ENTI E PRIVATI NON LEGATI ALLE GARE D'APPALTO
- MANTENERE E STABILIZZARE LE COLLABORAZIONI CON ASSOCIAZIONI, ALTRE COOPERATIVE E PROFESSIONISTI CONSIDERANDO FORME DI CONSORZIO O SIMILI
- COINVOLGIMENTO ATTIVO DEGLI OPERATORI PERCHÉ NON SIANO FRUITORI PASSIVI DEI SERVIZI IN CUI ANDRANNO AD OPERARE MA PROPOSITIVI E COSTRUTTIVI IN UN'OTTICA DI COOPERAZIONE.
- FORMAZIONE CONTINUA IN AZIENDA

**Dichiarazione di conformità del bilancio**

La sottoscritta Emiliana Casula legale rappresentante della Cooperativa sociale Zerocento consapevole delle responsabilità penali previste ex art. 76 del DPR 445/2000 in caso di falsa o mendace dichiarazione resa ai sensi dell'art. 47 del medesimo decreto, dichiara che il presente documento informatico è conforme all'originale depositato presso la società.