

BILANCIO SOCIALE 2023



Bilancio Sociale 2023

Pagina 1

Indice

1. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	2
1.1. Perché abbiamo bisogno del bilancio sociale	3
2. INFORMAZIONI GENERALI	4
2.1. La nostra carta d'identità	4
2.2. Presentiamoci	5
2.3. Valori e finalità perseguite.....	6
2.4. Oggetto sociale.....	6
2.5. Aree territoriali di operatività.....	8
3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	8
3.1. Sistema di governo e controllo.....	8
3.2. Consistenza e composizione del CdA	8
3.3. Consistenza e composizione della base sociale	9
3.4. Democraticità interna e partecipazione degli associati alla vita della cooperativa	9
4. PORTATORI DI INTERESSE	10
4.1. Mappatura dei principali portatori di interesse e modalità del loro coinvolgimento.	10
5. LE PERSONE CHE OPERANO CON NOI.....	11
5.1. Tipologia, consistenza e composizione del personale	11
5.2. Attività di formazione svolta	12
5.3. Emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti	12
5.4. Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti	12
6. ATTIVITÀ E OBIETTIVI.....	13
Anziani parzialmente autosufficienti.....	13
Anziani parzialmente autosufficienti.....	13
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	14
7.1. Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	14
8. ALTRE INFORMAZIONI	15
9. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO	15

Buona lettura

Bilancio Sociale 2023

Pagina 2

1. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Questo che vi presentiamo è il **quarto Bilancio Sociale** che la **Cooperativa sociale ZEROCENTO SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS** redige a partire dalla sua nascita.

Il Bilancio Sociale, relativo all'esercizio 2023, è stato redatto a partire dalle Linee Guida dell'Agenzia delle Onlus e tenendo presente le Linee Guida adottate con il **Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 - Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore**.

Il Bilancio Sociale è lo *“strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte dalla nostra cooperativa”*, al fine di offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio.

La nostra cooperativa, attraverso il Bilancio Sociale si propone di:

- fornire a tutte le parti interessate un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati;
- aprire un processo interattivo di comunicazione sociale;
- favorire processi partecipativi interni ed esterni;
- fornire informazioni utili sulla qualità delle attività svolte per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta delle parti interessate;
- dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti.

Nella redazione del bilancio sociale ci siamo attenuti ai seguenti principi di:

- **rilevanza:** nel bilancio sociale sono riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento della cooperativa e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni delle parti interessate;
- **completezza:** sono stati identificati le principali parti interessate che influenzano e/o sono influenzati dalla cooperativa e inserite tutte le informazioni ritenute utili per consentire a loro di valutare i risultati sociali, economici e ambientali;
- **trasparenza:** rendiamo chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;
- **neutralità:** le informazioni sono rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, e riguardano gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse;
- **competenza di periodo:** le attività e i risultati sociali rendicontati si riferiscono all'anno 2023;
- **comparabilità:** l'esposizione rende il confronto sia temporale (cambiamenti nel tempo dello stesso ente) sia, per quanto possibile, spaziale (presenza di altre organizzazioni con caratteristiche simili o operanti nel medesimo/analogo settore e/o con medie di settore);
- **chiarezza:** le informazioni sono esposte in maniera chiara e comprensibile per il linguaggio usato, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;
- **veridicità e verificabilità:** i dati riportati fanno riferimento alle fonti informative utilizzate;
- **attendibilità:** i dati positivi riportati sono forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non sono stati sottostimati;
- **autonomia delle terze parti:** ove terze parti siano incaricate di trattare specifici aspetti del bilancio sociale ovvero di garantire la qualità del processo o formulare valutazioni o commenti, viene loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio.

1.1. Perché abbiamo bisogno del bilancio sociale

NARRARE L'AZIONE SOCIALE IN TEMPO DI CRISI

In un periodo storico di crisi continue e scarsa coesione sociale e che fatica a darsi prospettive di futuro, un documento che narri cosa si è realizzato è un segno importante.

Significa che esistono persone, volontarie e professioniste, che hanno un'idea di futuro, un sogno da realizzare, una passione forte che li spinge ad agire per il bene comune.

Significa che ce la possiamo fare e che ce la stiamo già facendo.

“FERMARE IL TEMPO”

Concediamoci di guardare con attenzione a quanto abbiamo realizzato, fuori dalle urgenze quotidiane e dalla routine lavorativa. Prendiamo consapevolezza, condividiamola. Sedimentiamo il valore generato, sulla cui base aprirci a nuove sfide. Ce lo meritiamo!

DARE VALORE AI RISULTATI

Diamo la misura e il valore di tutto ciò che abbiamo fatto, perché sempre di più il sistema di contributi pubblici e privati sarà ancorato alla capacità di dimostrare l'impatto sociale.

DARE VALORE AI PORTATORI DI INTERESSE

Non saremmo mai arrivati dove siamo con le nostre sole forze.

Lavoratori, donatori, soci, volontari, istituzioni, partner, media... tutti coloro che hanno fatto un pezzo di strada con noi meritano di fare parte del nostro racconto.

ESSERE TRASPARENTI

Il rapporto di fiducia con i nostri interlocutori non è “dovuto”, si costruisce e si consolida anche grazie alla nostra capacità di raccontarci con chiarezza, completezza e onestà, di ascoltare e di condividere quello che gli altri dicono di noi.

FARE SEMPRE MEGLIO

Dichiarare anche i limiti, le cose che non sono andate come speravamo, per focalizzare insieme le criticità e mettere in atto azioni di miglioramento. Sappiamo che bisogna chiedere aiuto per arrivare dove non si è ancora arrivati.

CONSOLIDARE L'IDENTITÀ

Dare conto del sistema di valori e principi e della loro declinazione nelle scelte strategiche come nei comportamenti gestionali

Bilancio Sociale 2023

Pagina 4

2. INFORMAZIONI GENERALI

2.1. La nostra carta d'identità

Denominazione	ZEROCENTO SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
Codice fiscale	00888590916
Partita IVA	00888590916
Forma Giuridica	SOCIETÀ COOPERATIVA
Legale Rappresentante	TIZIANA MANCONI
Anno di costituzione	1991
Indirizzo sede legale	Via Roma 23
Regione	Sardegna
Provincia	Oristano
Comune	Laconi
CAP	09090
N° iscrizione Albo Nazionale Cooperative sociali	OR 95 A 742/99
Qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore	Impresa sociale
Telefono	3484890742
Mail	zerocento_laconi@hotmail.it
PEC	zerocento_laconi@pec.it
Associazione di Categoria	LEGA COOP
Certificazioni possedute	UNI EN ISO 9001:2005

2.2. Presentiamoci

La Cooperativa Sociale Zerocento è stata fondata il 7 febbraio 1991 da un piccolo gruppo di donne dei comuni di Laconi e Nurallao, con il forte sostegno di LegaCoop Sardegna. L'obiettivo comune era rispondere ai bisogni degli anziani e delle persone in difficoltà nella comunità, offrendo al contempo opportunità lavorative ai propri soci.

Dal 1992 al 1995, la cooperativa ha vinto le prime gare d'appalto, avviando servizi sperimentali di assistenza domiciliare nei comuni di Nuragus, Laconi, Nureci, Genoni e Nurallao. L'avvio del tempo pieno nelle scuole e la conseguente necessità di un servizio mensa hanno portato la cooperativa a sviluppare le competenze necessarie e specifiche per offrire servizi di ristorazione scolastica, vincendo diverse gare d'appalto.

Negli anni successivi, Zerocento ha ampliato la propria offerta di servizi alla persona, avviando servizi di assistenza educativa per minori con disabilità nelle scuole materne di Nureci e Laconi e servizi di assistenza su scuolabus per i minori delle borgate.

Nel 2006, la cooperativa ha ottenuto la certificazione di qualità UNI EN ISO 9001, un riconoscimento importante per il lavoro svolto negli anni. Nel 2012, attraverso affidamento diretto prima e aggiudicazione della gara d'appalto poi, Zerocento ha iniziato a gestire la Comunità alloggio per anziani "Sant'Ignazio da Laconi". La gestione di questa comunità è stata una sfida stimolante e impegnativa, affrontata con dedizione e passione, ripagate dai riconoscimenti degli ospiti, dei familiari, delle istituzioni comunali e della comunità di Laconi.

Nel 2015, la cooperativa ha ottenuto l'accreditamento per il servizio ADI e ADP Plus di Ales Terralba, incrementando significativamente i servizi relativi ai piani personalizzati della Legge 162 del 1998 e al servizio Home Care Premium. Questo ha determinato un notevole aumento del numero dei soci e dei dipendenti della cooperativa.

La Cooperativa Sociale Zerocento nasce il 7 febbraio 1991 per volontà di un piccolo gruppo di donne del Comune di Laconi e Nurallao, che con il forte sostegno di LegaCoop Sardegna, avevano l'obiettivo comune di dare una risposta ai bisogni degli anziani e delle persone in difficoltà della nostra comunità e offrire un'opportunità lavorativa ai propri soci.

Dal 1992 al 1995, la cooperativa si aggiudica le prime gare d'appalto e avvia i suoi primi servizi sperimentali di assistenza domiciliare presso i comuni di Nuragus, Laconi, Nureci, Genoni e Nurallao.

L'avvio del tempo pieno delle scuole e la conseguente esigenza di usufruire di un servizio mensa, ha fatto sì che la nostra cooperativa sviluppasse le competenze adeguate e le professionalità specifiche per offrire i servizi di ristorazione scolastica, che sono stati avviati tramite l'aggiudicazione di diverse gare d'appalto.

Negli anni successivi, la cooperativa ha arricchito la sua offerta di servizi alla persona, tramite l'avvio dei servizi di assistenza educativa ai minori con disabilità presso la scuola materna di Nureci e Laconi e i servizi di assistenza su scuolabus per i minori delle Borgate.

Nel 2006 otteniamo la certificazione di qualità UNI EN ISO 9001, importante riconoscimento per il lavoro svolto negli anni.

Nel 2012, tramite affidamento diretto prima e aggiudicazione della gara d'appalto poi, gestiamo la Comunità alloggio per anziani "Sant'Ignazio da Laconi".

La gestione della comunità alloggio è stata una sfida stimolante, ma particolarmente impegnativa, alla quale abbiamo dedicato impegno e passione, pienamente ripagata dai riconoscimenti giunti dagli ospiti e dei familiari, dalle istituzioni comunali e dall'intera comunità di Laconi.

La cooperativa nel 2015 ha ottenuto l'accreditamento per il servizio ADI e ADP Plus di Ales Terralba che incrementano in maniera importante i servizi relativi ai piani personalizzati relativi alla Legge 162 del 98 e al servizio Home Car Premium, determinando così un notevole aumento del numero dei soci e dei dipendenti.

2.3. Valori e finalità perseguite

Ci ispiriamo ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed agiamo in rapporto ad essi. Questi principi sono la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio e un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

Per potere curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, cooperiamo attivamente con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale e regionale.

Vogliamo contribuire allo sviluppo della comunità, migliorando la qualità della vita delle persone, siano esse utenti, lavoratori, collaboratori, volontari.

Ispirandosi ai principi della cooperazione, individuiamo quali valori fondamentali della nostra missione la valorizzazione della persona, l'innovazione sociale, il lavoro di rete e il legame con il territorio.

2.4. Oggetto sociale

LA SOCIETÀ, SENZA FINALITÀ SPECULATIVE, CON RIFERIMENTO AI REQUISITI E AGLI INTERESSI DEI SOCI, SI PROPONE GLI SCOPI SEGUENTI:

A) - PERSEGUIRE L'INTERESSE GENERALE DELLA COMUNITÀ ATTRAVERSO LA PROMOZIONE UMANA E LA INTEGRAZIONE SOCIALE DEI CITTADINI CON LA GESTIONE DI SERVIZI SOCIO-SANITARI ED EDUCATIVI IN GENERALE;

B) - ATTIVITÀ E SERVIZI DI RIABILITAZIONE, SERVIZI DOMICILIARI DI ASSISTENZA, SOSTEGNO E RIABILITAZIONE EFFETTUATI TANTO PRESSO LA FAMIGLIA, QUANTO PRESSO LA SCUOLA O ALTRE STRUTTURE DI ACCOGLIENZA;

C) - ORGANIZZARE E GESTIRE CASE DI RIPOSO, CENTRI DIURNI E STRUTTURE ORGANIZZATE, FINALIZZATE ALL'ASSISTENZA ANCHE DOMICILIARE DEGLI ANZIANI, DEI MINORI, DEI PORTATORI DI HANDICAP SIA FISICI CHE PSICHICI;

D) - L'ATTIVITÀ DI ASSISTENZA E IL SOSTEGNO MORALE AI MINORI E AGLI ANZIANI, IL RECUPERO E L'INTEGRAZIONE DEGLI SVANTAGGIATI FISICI, PSICHICI E SOCIALI, CON L'ORGANIZZAZIONE, GESTIONE, ANIMAZIONE DEI SOGGIORNI-VACANZA SIA MARINI CHE MONTANI;

E) - PRESTARE L'ASSISTENZA E LA CURA DI CUI AI PUNTI PRECEDENTI, ANCHE IN CASO DI DEGENZA (DELL'ANZIANO, DEL MINORE O DELL'HANDICAPPATO) PRESSO STRUTTURE OSPEDALIERE PUBBLICHE O PRIVATE, CASE DI CURA (COMPRESSE QUELLE TERMALI) E NEI LUOGHI DI VACANZA;

Bilancio Sociale 2023

Pagina 7

F) - GESTIRE STRUTTURE PUBBLICHE PER L'ASSISTENZA (CASE DI RIPOSO, CASE PROTETTE, CENTRI DIURNI, SCUOLA MATERNA, ASILI NIDO, CENTRI DI AGGREGAZIONE SOCIALE, LUDOTECHE, LABORATORI, PALESTRE, A SCOPO TERAPEUTICO E RIABILITATIVO);

G) - ORGANIZZARE E GESTIRE COLONIE PER BAMBINI E RAGAZZI IN LOCALITÀ MARINE E MONTANE;

H) - ORGANIZZARE E GESTIRE STRUTTURE CULTURALI E RICREATIVE, QUALI BIBLIOTECHE, CINETECHE, LUDOTECHE, SPETTACOLI TEATRALI DI VARIO GENERE;

I) - ORGANIZZARE E GESTIRE STRUTTURE PER LA CONSERVAZIONE E LA TUTELA DEI BENI STORICI, CULTURALI E ARTISTICI, CURANDONE LA LORO CONOSCENZA E DIFFUSIONE TRAMITE CONFERENZE E PUBBLICAZIONI;

J) - ORGANIZZARE E GESTIRE: - BABY PARCKING, ATTIVITÀ DI ANIMAZIONE NEI CONFRONTI DI ANZIANI, MINORI E SVANTAGGIATI SOCIALI, FISICI E PSICHICI, NONCHE' PRESTARE SERVIZIO DI BABY SITTER;

K) - ORGANIZZARE E GESTIRE, ANIMAZIONE, SOGGIORNI-VACANZA, ITINERARI TURISTICO-CULTURALI PER ANZIANI, MINORI, ELEMENTI SVANTAGGIATI E FAMIGLIE;

L) - GESTIRE MENSE SCOLASTICHE, NONCHE' LA PREPARAZIONE DI CIBI PRONTI;

M) - GESTIRE SERVIZI DI LAVANDERIA E STIRERIA PER ANZIANI;

N) - SVOLGERE ATTIVITÀ DI ASSISTENZA INFERMIERISTICA E SANITARIA A DOMICILIO, OPPURE IN CENTRI APPOSITAMENTE ALLESTITI O DATI IN GESTIONE DA ENTI PUBBLICI O PRIVATI;

O) - PRESTARE SERVIZIO DI PRONTO INTERVENTO CON AUTOMEZZI APPOSITAMENTE ATTREZZATI, NONCHE' UN SERVIZIO DI TELESOCORSO;

P) - EFFETTUARE IL TRASPORTO PERSONE, COMPRESI I DISABILI, CON AUTOMEZZI IDONEI O CON AUTOMEZZI PUBBLICI;

Q) - GESTIRE IL SERVIZIO DI MINIBUS O SCUOLABUS SIA CON VETTORI DI PROPRIETÀ DELLA COOPERATIVA CHE DELL'ENTE PUBBLICO O PRIVATO;

R) - PRESTARE CONSULENZE E/O SUPPORTI OPERATIVI AD ENTI O ORGANIZZAZIONI OPERANTI NEI SUDDETTI SETTORI;

S) - GESTIRE CANTIERI DI LAVORO O APPOSITI LABORATORI, PER ELEMENTI SVANTAGGIATI (FISICI, PSICHICI E SOCIALI);

T) - ATTIVITÀ DI SERVIZI DI PULIZIA IN LOCALI PUBBLICI;

U) - GESTIRE SPORTELLI INFORMAGIOVANI E INFORMACITTÀ;

V) - ATTIVITÀ DI FORMAZIONE PROFESSIONALE, COMPRESA LA QUALIFICAZIONE E L'AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE DEI PROPRI SOCI E DIPENDENTI;

Z) - COSTITUIRE ED ESSERE SOCIA DI SOCIETÀ PER AZIONI E A RESPONSABILITÀ LIMITATA, ANCHE SOTTO FORMA DI COOPERATIVA, PER L'ATTUAZIONE DEGLI SCOPI SOCIALI.

LA COOPERATIVA, PER L'ATTUAZIONE DEGLI SCOPI SOCIALI POTRÀ: - PARTECIPARE AI PUBBLICI APPALTI, STIPULARE APPOSITE CONVENZIONI CON ENTI PUBBLICI E/O PRIVATI.

Il perimetro delle attività statutarie è più ampio di quelle attività effettivamente realizzate dalla cooperativa sociale Zerocento, che ad oggi riguardano in particolare: la gestione di comunità alloggio per anziani; i servizi di assistenza domiciliare ed educativa; la gestione di servizi di ristorazione scolastica.

2.5. Aree territoriali di operatività

Comuni dove abbiamo operato

Comune	Provincia
LACONI	OR
GENONI	SU
NURAGUS	SU
ALES	OR
ASUNI	OR
VILLA S'ANTONIO	OR

3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

3.1. Sistema di governo e controllo

L'organizzazione interna è concepita affinché:

- ✓ siano chiare e condivise l'ideologia e la mission dell'impresa;
- ✓ il vertice esprima i contenuti etici e di trasparenza alla base dell'esistenza della cooperativa stessa e li promuova con forza;
- ✓ ci siano meccanismi per catturare e diffondere la cultura dell'impresa sociale;
- ✓ le persone lavorino insieme, affrontino le problematiche e le criticità attraverso un processo sistematico e condiviso;
- ✓ esista un adeguato e tempestivo flusso omnidirezionale delle informazioni all'interno dell'azienda, per migliorare sia la condivisione, sia la capacità di prendere "buone decisioni";
- ✓ si riesca a ottenere il risultato di acquisire le competenze mancanti dall'esterno a costi accessibili alle dimensioni dell'impresa.

3.2. Consistenza e composizione del CdA

Il Consiglio di amministrazione della cooperativa è investito di più ampi poteri per l'amministrazione e la gestione ordinaria e straordinaria della Cooperativa, ad eccezione di quelli espressamente riservati all'Assemblea.

Il Consiglio di amministrazione attua le operazioni necessarie per l'attuazione dell'oggetto sociale ed in genere tutte le operazioni attribuite alla sua competenza dalla legge o dallo Statuto stesso; non è previsto un organo di controllo.

Il nostro CdA

Nome e Cognome	Carica ricoperta	Sesso	Età	Data di prima nomina	Numero mandati	Durata carica
Tiziana Manconi	Presidente	F	56	2017	2	3
Stefania Piras	Vicepresidente	F	57	2022	1	3
Gina Berrutti	Consigliere	F	49	2022	1	3

Bilancio Sociale 2023

Pagina 9

Riunioni assemblea CdA

Data	N° soci partecipanti/totale	Punti all'ordine del giorno
16/01/2023	3	<ul style="list-style-type: none">• Esito revisione ministeriale• Convocazione assemblea soci per bilancio provvisorio 2022
03/03/2023	3	<ul style="list-style-type: none">• Richiesta dimissioni socia rifiutate
15/04/2023	3	<ul style="list-style-type: none">• Esame progetto di bilancio d'esercizio e bilancio sociale 2022• Convocazione assemblea approvazione bilancio 2022
03/05/23	3	<ul style="list-style-type: none">• Assunzione dipendente
25/08/2023	3	<ul style="list-style-type: none">• Analisi manifestazione gara Sad

Non si segnalano da parte degli amministratori contenziosi o controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.

3.3. Consistenza e composizione della base sociale

I **Soci** concorrono concretamente alla gestione della cooperativa partecipando alle assemblee, eleggendo il Consiglio di amministrazione e contribuendo alle scelte strategiche di sviluppo.

Rappresentano dunque le fondamenta sopra le quali cresce e si evolve la nostra cooperativa.

Considerata l'importanza della figura del socio e consapevoli del contributo che ciascuno individuo può apportare, il principio ispiratore della nostra cooperativa è quello dell'adesione libera e volontaria e aperta a tutti gli individui capaci di accettare professionalmente ed eticamente, le responsabilità connesse all'adesione, senza alcuna discriminazione sessuale, sociale, razziale, politica o religiosa.

Composizione base sociale

	2023
Soci totali	9

	2023
Maschi	1
Femmine	8
Dai 31 ai 40 anni	1
Dai 41 ai 50 anni	2
Dai 51 ai 60 anni	3
Oltre i 60 anni	3

3.4. Democraticità interna e partecipazione degli associati alla vita della cooperativa

I soci partecipano costantemente alla funzione deliberativa della cooperativa, alle riunioni Assemblea, per dare ciascuno il proprio contributo alla gestione dell'attività.

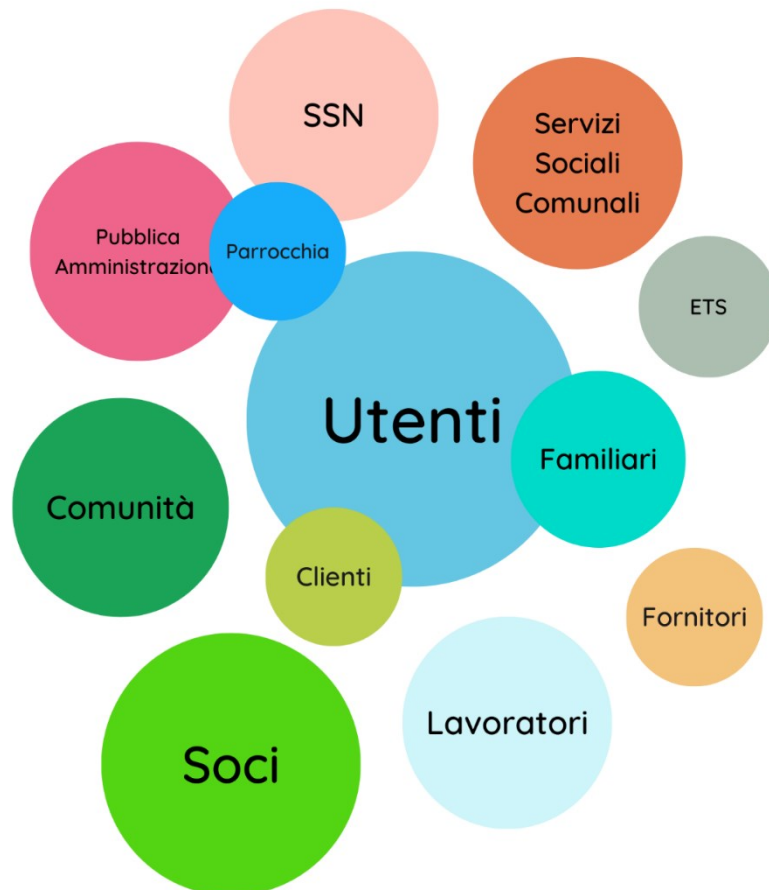
Riunioni assemblea dei soci

Data	N° partecipanti/totale	Punti all'ordine del giorno
06/02/2023	6	Analisi situazione provvisoria del bilancio d'esercizio 2022
30/05/2023	8	Approvazione Bilancio d'esercizio e Bilancio Sociale 2022

4. PORTATORI DI INTERESSE

4.1. Mappatura dei principali portatori di interesse e modalità del loro coinvolgimento.

Di seguito vengono indicati i **principali portatori di interesse** che per finalità statutarie e mission intrattengono rapporti con la nostra cooperativa.



4.2. Collegamento con altri enti del Terzo Settore

Non ci sono stati collegamenti con altri Enti del Terzo Settore

5. LE PERSONE CHE OPERANO CON NOI

5.1. Tipologia, consistenza e composizione del personale

Il capitale umano rappresenta il perno attorno a cui ruota l'attività quotidiana e la prospettiva di sviluppo della nostra cooperativa.

Dopo un primo periodo reciproca conoscenza, i rapporti di lavoro vengono stabilizzati stimolando in tal modo la motivazione dei lavoratori ed il senso di appartenenza alla cooperativa.

Per tutti i lavoratori, la nostra cooperativa applica il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per i dipendenti delle cooperative sociali e loro consorzi.

Composizione personale (inclusi i soci lavoratori)

CCNL Applicato: Cooperative sociali

	2023
Maschi	1
Femmine	9
Laureati	2
Diplomati	4
Licenza media	4
Dai 31 ai 40 anni	3
Dai 41 ai 50 anni	1
Dai 51 ai 60 anni	6
A tempo determinato	3
A tempo indeterminato	7
Part-time	10

	2023
Nuovi assunti nel 2023	5
Dimessi nel 2023	3

Figure professionali

	2023
OSS	6
Coordinatori	1
Amministrativi	1
ADEST	1
Assistente familiare	1

Inquadramento contrattuale

Livello	2023
Dipendenti B1	1
Dipendenti C1	1
Dipendenti C2	6
Dipendenti D1	1
Dipendenti E1	1

Infotuni sul lavoro

	2023
Infotuni sul lavoro	0
Malattie professionali	0

Bilancio Sociale 2023

Pagina 12

Volontari/tirocinanti

	Q. tà	Attività svolta
Volontari	0	---

	Q. tà	Attività svolta
Tirocinanti	0	---

5.2. Attività di formazione svolta

Nel 2023 abbiamo realizzato la seguente formazione per i nostri lavoratori:

Argomento	N° partecipanti
Aggiornamento salute e sicurezza dei lavoratori art. 37 D. Lgs. 81/2008	8

5.3. Emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti

Ruolo	Retribuzione da dipendente	Importo lordo annuo retribuzione da dipendente	Compenso e/o indennità di carica	Importo lordo annuo compenso indennità
Presidente	SI	€ 14.436,65	NO	0
Vicepresidente	SI	€ 13.848,11	NO	0
Consigliere	SI	€ 12.372,08	NO	0

Le informazioni sui compensi di cui all'art. 14, comma 2 del codice del Terzo settore costituiscono oggetto di pubblicazione, anche in forma anonima, sul sito internet dell'ente o della rete associativa cui l'ente aderisce.

5.4. Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti

Ai sensi dell'art. 16, comma 1 del Codice del Terzo Settore la nostra cooperativa **dichiara di aver rispettato** il principio secondo cui «la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non può essere superiore al rapporto uno a otto, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lorda».

La “Retribuzione annua lorda minima” e la “Retribuzione annua lorda massima” è stata calcolata sulla base dei compensi giustificabili attraverso le buste paghe e con l’aggiunta di eventuali indennità e contributi aggiuntivi, riconosciuti.

	2023
Retribuzione annua lorda minima lavoratore (stipendio più basso)	€ 19.082,27
Retribuzione annua lorda massima lavoratore (stipendio più alto)	€ 23.109,32

6. ATTIVITÀ E OBIETTIVI

La nostra cooperativa eroga le seguenti attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017:

- Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni.
- Prestazioni sociosanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni.
- Educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa.

Servizi e attività erogate

Servizio svolto	Committente	Pubblico/privato	Tipologia Utenti	N° utenti
Servizio di Assistenza domiciliare	Comune di Laconi	Pubblico	Anziani parzialmente autosufficienti	15
Adip	Comune di Mogoro	Pubblico	Anziani parzialmente autosufficienti	3
Home Care Premium 2022	Comune di Mogoro	Pubblico	Anziani parzialmente autosufficienti	Dato non rilevabile
Piani personalizzati legge 162/98	Privati	Privato	Anziani parzialmente autosufficienti	16

IL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE PER ANZIANI E DISABILI

Descrizione

Il Servizio di Assistenza Domiciliare, svolto presso vari Comuni è un complesso di interventi e di prestazioni, di carattere socioassistenziale, forniti prevalentemente al domicilio di chiunque si trovi in condizioni di disagio e difficoltà e non sia in grado, anche temporaneamente, di garantire il pieno soddisfacimento delle esigenze personali e domestiche autonomamente.

I servizi vengono erogati tramite convenzione pubblica e in accreditamento con i Comuni, i Piani Personalizzati Legge 162 del 98 e tramite il Servizio Home Care Premium.

Destinatari diretti

Destinatari diretti sono prioritariamente cittadini anziani, con età superiore ai 65 anni, parzialmente o totalmente non-autosufficienti, che si trovino in condizione di isolamento anche temporaneo, privi o con ridotta rete familiare, che non sono in grado di provvedere in modo autonomo alle esigenze della vita quotidiana o comunque a rischio di emarginazione.

Destinatari indiretti

- Famiglie
- Servizi Sociali Comunali

Bilancio Sociale 2023

Pagina 14

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

7.1. Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Principali indicatori economici

Ricavi pubblici e privati

	2023
Ricavi da enti pubblici	€ 111.807,24
Ricavi da enti/clienti privati	€ 41.211,52

Patrimonio

	2023
Capitale sociale	€ 497,44
Totale riserve	€ 32,62
Utile/perdita di esercizio	€ -1096,40
Totale patrimonio netto	€ -566,34

Conto economico

	2023
Totale valore della produzione	€ 155.027,00
Totale costi per il personale	€ 137.591,00
Totale costi della produzione	€ 155.526,00

5X1000

	2023
Introiti dal 5 X 1000	€ 0,00

Aiuti di stato ricevuti a vario titolo

Si dichiara che, con riferimento ad eventuali aiuti di Stato, gli stessi sono oggetto di pubblicazione nel Registro Nazionale degli aiuti di Stato, al quale conseguentemente si rinvia per le informazioni relativi ai vantaggi economici riconosciuti, assolvendo in tal modo l'obbligo informativo di trasparenza di cui alla Legge 124/2017, in conformità a quanto previsto dall'art. 3-quater, co. 2, D.L. 135/2018 (conv. da L. 12/2019).

8. ALTRE INFORMAZIONI

La cooperativa e lo sviluppo sostenibile

La nostra cooperativa sostiene gli obiettivi per lo sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030 e vuole contribuire alla crescita, al miglioramento e allo sviluppo sostenibile della comunità in cui operiamo e degli attori che compongono la sua catena del valore.

La cooperativa e la parità di genere

La cooperativa opera con azioni concrete di sensibilizzazione orientate a supportare il raggiungimento degli obiettivi di parità di genere così da obiettivo 5 dell'Agenda 2030 (uguaglianza di genere), che mira a ottenere la parità di opportunità tra donne e uomini nello sviluppo economico, l'eliminazione di tutte le forme di violenza nei confronti di donne e ragazze e l'uguaglianza di diritti a tutti i livelli di partecipazione.

La cooperativa e l'ambiente

La Cooperativa contribuisce alla tutela dell'ambiente attraverso il regolare rispetto della raccolta differenziata e del corretto smaltimento dei rifiuti urbani prodotti dalle sue attività.

Eventuali controversie

Non si segnalano da parte degli amministratori contenziosi o controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.

9. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

L'obiettivo futuro è quello di consolidare la nostra presenza nel territorio in cui operiamo, migliorando costantemente la qualità e l'efficienza dei servizi erogati, in stretta collaborazione con i Servizi Sociali comunali in qualità di nostri principali interlocutori e con tutta la rete sociale del territorio.

Bilancio Sociale 2023

Pagina 16

Dichiarazione di conformità del bilancio

la sottoscritta Tiziana Manconi legale rappresentante della Cooperativa sociale ZEROCENTO consapevole delle responsabilità penali previste ex art. 76 del DPR 445/2000 in caso di falsa o mendace dichiarazione resa ai sensi dell'art. 47 del medesimo decreto, dichiara che il presente documento informatico è conforme all'originale depositato presso la società.

La cooperativa è esente dall'imposta di bollo ai sensi del D. Lgs. n. 460/97 e usufruisce della riduzione del 50% dei diritti camerali ai sensi del D.M. 22/12/1997, come modificato dal D.M. del 23/3/2000 e dal D.M. del 29/11/2004.

La Presidente del Consiglio di Amministrazione
F.to Tiziana Manconi