

BILANCIO SOCIALE 2023



Servizi Sociali

COOPERATIVA SOCIALE





Bilancio Sociale 2023

Per approvazione

Flore Gemma

Presidente della cooperativa sociale Servizi Sociali

Firma

Data



Indice

1. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	3
2. INFORMAZIONI GENERALI	4
2.1. La nostra carta d'identità.....	4
2.2. Presentiamoci	5
2.3. Oggetto sociale	7
2.4. Aree territoriali di operatività	7
3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	8
3.1. Sistema di governo e controllo.....	8
3.2. Consistenza e composizione del CdA	9
3.3. Consistenza e composizione della base sociale.....	10
3.4. Democraticità interna e partecipazione degli associati alla vita della cooperativa.....	10
4. PORTATORI DI INTERESSE	11
4.1. Mappatura dei principali portatori di interesse e modalità del loro coinvolgimento.....	11
5. LE PERSONE CHE OPERANO CON NOI	12
5.1. Tipologia, consistenza e composizione del personale.....	12
5.2. Emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti.....	13
5.3. Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti.....	13
6. ATTIVITÀ	14
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	18
7.1. Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	18
8. ALTRE INFORMAZIONI	20
9. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO	20

Buona lettura

ABBIAMO BISOGNO DEL BILANCIO SOCIALE PER...

NARRARE L'AZIONE SOCIALE IN TEMPO DI CRISI

In un periodo storico di crisi continue e scarsa coesione sociale e che fatica a darsi prospettive di futuro, un documento che narri cosa si è realizzato è un segno importante.

Significa che esistono persone, volontarie e professioniste, che hanno un'idea di futuro, un sogno da realizzare, una passione forte che li spinge ad agire per il bene comune.

Significa che ce la possiamo fare e che ce la stiamo già facendo.

“FERMARE IL TEMPO”

Concediamoci di guardare con attenzione a quanto abbiamo realizzato, fuori dalle urgenze quotidiane e dalla routine lavorativa. Prendiamo consapevolezza, condividiamola. Sedimentiamo il valore generato, sulla cui base aprirci a nuove sfide. Ce lo meritiamo!

DARE VALORE AI RISULTATI

Diamo la misura e il valore di tutto ciò che abbiamo fatto, perchè sempre di più il sistema di contributi pubblici e privati sarà ancorato alla capacità di dimostrare l'impatto sociale.

DARE VALORE AI PORTATORI DI INTERESSE

Non saremmo mai arrivati dove siamo con le nostre sole forze.

Lavoratori, donatori, soci, volontari, istituzioni, partner, media... tutti coloro che hanno fatto un pezzo di strada con noi meritano di fare parte del nostro racconto.

ESSERE TRASPARENTI

Il rapporto di fiducia con i nostri interlocutori non è “dovuto”, si costruisce e si consolida anche grazie alla nostra capacità di raccontarci con chiarezza, completezza e onestà, di ascoltare e di condividere quello che gli altri dicono di noi.

FARE SEMPRE MEGLIO

Dichiarare anche i limiti, le cose che non sono andate come speravamo, per focalizzare insieme le criticità e mettere in atto azioni di miglioramento. Sappiamo che bisogna chiedere aiuto per arrivare dove non si è ancora arrivati.

CONSOLIDARE L'IDENTITÀ

Dare conto del sistema di valori e principi e della loro declinazione nelle scelte strategiche come nei comportamenti gestionali.

1. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Questo che vi presentiamo è il **quarto Bilancio Sociale** che la **Cooperativa sociale Servizi Sociali** redige a partire dalla sua nascita.

Il bilancio sociale, relativo all'esercizio 2023, è stato redatto a partire dalle Linee Guida dell'Agenzia delle Onlus e tenendo presente le Linee Guida adottate con il **Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 - Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore**.

Non si segnalano Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione.

Le fonti dei dati sono la documentazione ufficiale presentata dalla cooperativa per l'anno di riferimento e le relazioni e valutazioni degli organi di controllo. A questi si aggiunge una parte auto dichiarata e rilasciata in forma di autocertificazione dal Legale Rappresentante della Cooperativa sociale Servizi Sociali.

Il Bilancio Sociale è lo *"strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte dalla nostra cooperativa"*, al fine di offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio.

La nostra cooperativa, attraverso il bilancio sociale si propone di:

- fornire a tutte le parti interessate un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati;
- aprire un processo interattivo di comunicazione sociale;
- favorire processi partecipativi interni ed esterni;
- fornire informazioni utili sulla qualità delle attività svolte per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta delle parti interessate;
- dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti.

Nella redazione del bilancio sociale ci siamo attenuti ai seguenti principi di:

- **rilevanza:** nel bilancio sociale sono riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento della cooperativa e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni delle parti interessate;
- **completezza:** sono stati identificati le principali parti interessate che influenzano e/o sono influenzati dalla cooperativa e inserite tutte le informazioni ritenute utili per consentire a loro di valutare i risultati sociali, economici e ambientali;
- **trasparenza:** rendiamo chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;
- **neutralità:** le informazioni sono rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, e riguardano gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse;
- **competenza di periodo:** le attività e i risultati sociali rendicontati si riferiscono all'anno 2023;
- **comparabilità:** l'esposizione rende il confronto sia temporale (cambiamenti nel tempo dello stesso ente) sia, per quanto possibile, spaziale (presenza di altre organizzazioni con caratteristiche simili o operanti nel medesimo/analogo settore e/o con medie di settore);
- **chiarezza:** le informazioni sono espone in maniera chiara e comprensibile per il linguaggio usato, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;
- **veridicità e verificabilità:** i dati riportati fanno riferimento alle fonti informative utilizzate;
- **attendibilità:** i dati positivi riportati sono forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non sono stati sottostimati;
- **autonomia delle terze parti:** ove terze parti siano incaricate di trattare specifici aspetti del bilancio sociale ovvero di garantire la qualità del processo o formulare valutazioni o commenti, viene loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio.

2. INFORMAZIONI GENERALI

2.1. La nostra carta d'identità

Denominazione	Cooperativa Sociale Servizi Sociali
Tipologia cooperativa (A o B)	A
Codice fiscale	00596560953
Partita IVA	00596560953
Forma Giuridica	Cooperativa Sociale
Legale Rappresentante	Flore Gemma
Anno di costituzione	1988
Indirizzo sede legale	Via Efsio Nonnis,20/a
Regione	Sardegna
Provincia	OR
Comune	Solarussa
CAP	09077
N° iscrizione Albo Nazionale Cooperative sociali	N° a164007
Qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore	Impresa sociale (art.40)
N° iscrizione RUNTS	4027 del 21/03/2022
Mail	coopservizisociali@tiscali.it
PEC	coopservizisociali@pecimprese.it
Adesione ad Associazioni di rappresentanza	LegaCoop Oristano
Adesione a Consorzi di cooperative	Consorzio Datacoop
Certificazioni possedute	UNI EN ISO 9001:2015

2.2. Presentiamoci

La Cooperativa Sociale Servizi Sociali opera da oltre 30 anni nel settore dei servizi socio assistenziali e socio educativi, in favore di anziani, disabili, minori e loro famiglie in condizioni di fragilità e/o disagio.

La cooperativa si è orientata negli anni alla ricerca di una dimensione compatibile con la possibilità, da un lato, di sviluppare tra i soci effettive e positive relazioni di conoscenza e collaborazione e, dall'altro, di mantenere e consolidare un radicamento territoriale.

Consapevole dell'importanza di mantenere ed incrementare il proprio grado di affidabilità, la Cooperativa Sociale Servizi Sociali, ha come obiettivo principale quello di operare in modo che le proprie attività rispondano ai requisiti richiesti, nella ricerca costante del miglioramento del servizio offerto in un rapporto di piena collaborazione con l'utenza, le amministrazioni locali, le altre realtà sociali e con tutta la comunità intera.

Ciò viene perseguito lungo linee direttrici che consentono di:

- fornire servizi personalizzati, dinamici e non singole prestazioni;
- stimolare la partecipazione e il sostegno consapevole delle persone e delle loro famiglie;
- assicurare sinergie di competenze, sistemi operativi, metodologie e opportunità di innovazione, pur valorizzando le originalità territoriali;
- stimolare la comunità nelle sue varie articolazioni (istituzioni pubbliche e private, volontariato, ecc.).

Per raggiungere tali obiettivi, ci prefiggiamo costantemente di affinare le caratteristiche dei servizi immessi, attraverso un miglioramento dei processi aziendali, con particolare riferimento alla fase di analisi dei bisogni e all'erogazione dei servizi stessi, attraverso l'impiego di personale altamente professionalizzato e motivato al lavoro sociale e alla comprensione delle problematiche e delle esigenze individuali, collettive e sociali del loro territorio.

Valori e finalità perseguite

Ci ispiriamo ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed agisce in rapporto ad essi. Questi principi sono la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

Per potere curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, cooperiamo attivamente con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, regionale.

Vogliamo contribuire allo sviluppo della comunità, migliorando la qualità della vita delle persone, siano esse utenti, lavoratori, collaboratori, volontari.

Ispirandosi ai principi della cooperazione, individuiamo quali valori fondamentali della nostra missione la valorizzazione della persona, l'innovazione sociale, il lavoro di rete e il legame con il territorio.

Alcune tappe importanti della *nostra storia...*

1988

Anno di costituzione della cooperativa
(9 soci fondatrici)

1989

Acquisizione primo servizio di assistenza
domiciliare presso il Comune di Solarussa

Dal 1990 al 2015

Acquisizione dei servizi di assistenza domiciliare nei comuni di Ollastra, Tramatzu, Milis
Palmas Arborea, Baratili, San Pietro, Nurachi, Villanova Truscheddu

2010

Apertura della Comunità alloggio per anziani
"Prendas" presso il Comune di Solarussa

2013

Ottenimento della certificazione
di Qualità UNI EN ISO 9001

2018

La cooperativa festeggia
i suoi primi **30 anni**

2020

Momento di maggiore criticità causato dalla
pandemia da Covid 19, che ha colpito la
Cooperativa in modo diretto, causando il blocco
di diverse attività e il contagio di diversi operatori
e utenti.

2021

Inserimento in cooperativa di una nuova socia

2022

Ampliamento compagine sociale

2.3. Oggetto sociale

La cooperativa, senza fini di lucro, ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e alla integrazione sociale delle cittadine e dei cittadini attraverso la gestione dei servizi sociosanitari educativi orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, alla risposta ai bisogni di persone in condizioni di svantaggio fisico, psichico e sociale, anziani e minori.

in relazione a ciò la cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente, in conto proprio o per conto di terzi:

- a) assistenza qualificata a persone che per il loro grado di inabilità, sia fisica che psichica, più o meno temporanea, non sono capaci di far fronte in modo autonomo alle esigenze di tipo domestico, igienico sanitario, di rapporto sociale ecc.;
- b) offrire assistenza qualificata a domicilio o presso strutture residenziali, semiresidenziali in case protette, in caso di degenza in ospedale o in case di cura;
- c) costruire, organizzare e gestire, in proprio o per conto delle istituzioni pubbliche, ambienti protetti quali residenze sociali o sanitarie fornendo assistenza globale e continuativa agli ospiti;
- d) costruire, organizzare e gestire, in proprio o per conto delle istituzioni pubbliche, ambienti protetti quali asili nido, centri sociali, centri di aggregazione giovanile fornendo servizi di assistenza a contenuto educativo ed interrelazionale;
- e) gestire biblioteche, ludoteche, uffici informagiovani;
- f) offrire tramite le proprie socie e i propri soci servizi di integrazione scolastica ai portatori di handicap nelle scuole di ogni ordine e grado;
- g) offrire servizi di assistenza durante gli inserimenti lavorativi di portatori di handicap;
- h) organizzare e gestire soggiorni per minori e anziani o per altre fasce di età presso centri vacanza o residenze, ed altre attività di turismo sociale;
- i) organizzare e gestire attività di animazione per ogni fascia di età e tipologia di utenza;
- j) promuovere e gestire corsi di formazione culturale, sociale e professionale, lezioni o conferenze, anche per migliorare la preparazione delle socie e dei soci;
- k) eseguire anche in appalto lavori di riordino e pulizia di locali pubblici e privati;
- l) organizzare e gestire servizi di trasporto nell'ambito dei servizi sociali alla persona;
- m) gestire servizi di mensa e ristorazione.

La cooperativa può svolgere ogni altra attività connessa all'oggetto sociale e comunque finalizzata al perseguimento degli scopi sociali (come ad esempio: servizi amministrativi e di consulenze, commercializzazione delle produzioni di lavoratori protetti, ecc.) nonché compiere tutte le operazioni imprenditoriali e contrattuali ritenute necessarie o utili per la realizzazione dell'oggetto sociale o comunque, sia direttamente che indirettamente attinenti al medesimo. Essa potrà compiere tutte le operazioni immobiliari, mobiliari, creditizie e finanziarie atte a raggiungere gli scopi sociali e potrà avvalersi di tutte le agevolazioni di legge.

Inoltre, con Delibera del consiglio di amministrazione, potrà assumere interessenze e partecipazioni in imprese che svolgono attività economiche integrative e simili e potrà associarsi ad altre cooperative per rendere più efficace la propria azione.

La cooperativa può ricevere finanziamenti da parte dei soci, finalizzati al perseguimento dell'oggetto sociale, nel rispetto della normativa tempo per tempo vigente.

Nel 2023 ci sono state modifiche allo statuto della cooperativa

2.4. Aree territoriali di operatività

Nel 2023 la nostra cooperativa ha continuato ad operare esclusivamente nel territorio regionale della Sardegna in particolare presso i comuni della provincia di Oristano

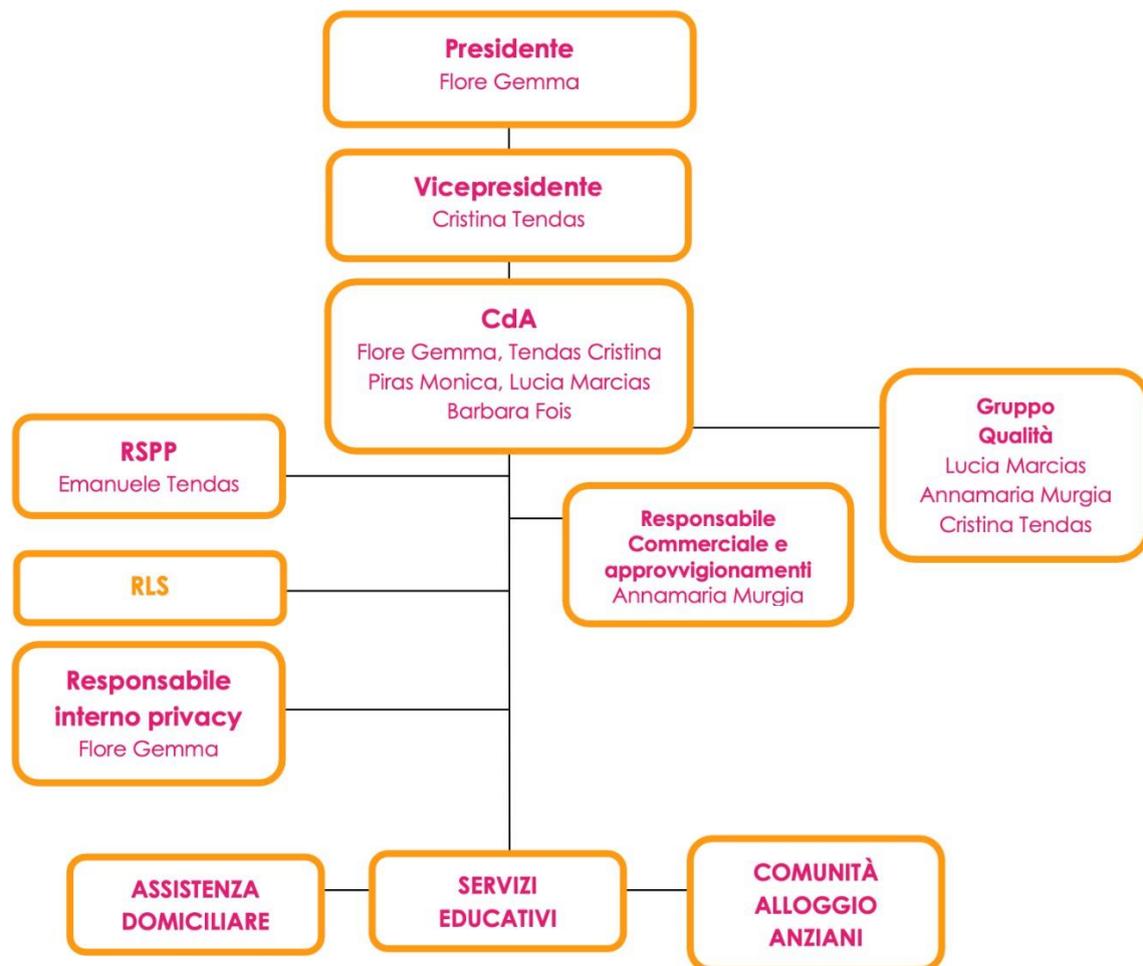
3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

3.1. Sistema di governo e controllo

L'organizzazione interna è concepita affinché:

- ✓ siano chiare e condivise l'ideologia e la mission dell'impresa;
- ✓ il vertice esprima i contenuti etici e di trasparenza alla base dell'esistenza della cooperativa stessa e li promuova con forza;
- ✓ ci siano meccanismi per catturare e diffondere la cultura dell'impresa sociale;
- ✓ le persone lavorino insieme, affrontino le problematiche e le criticità attraverso un processo sistematico e condiviso;
- ✓ esista un adeguato e tempestivo flusso omnidirezionale delle informazioni all'interno dell'azienda, per migliorare sia la condivisione, sia la capacità di prendere "buone decisioni";
- ✓ si riesca a ottenere il risultato di acquisire le competenze mancanti dall'esterno a costi accessibili alle dimensioni dell'impresa.

Di seguito la presentazione dell'organigramma della Cooperativa:



3.2. Consistenza e composizione del CdA

Il Consiglio di Amministrazione della cooperativa è investito di più ampi poteri per l'amministrazione e la gestione ordinaria e straordinaria della Cooperativa, ad eccezione di quelli espressamente riservati all'Assemblea.

Il Consiglio di Amministrazione attua le operazioni necessarie per l'attuazione dell'oggetto sociale ed in genere tutte le operazioni attribuite alla sua competenza dalla legge o dallo Statuto stesso.

Nel 2022 il CdA è stato modificato.

Il nostro consiglio di amministrazione

Nome e Cognome	Sesso	Età	Carica	Data di nomina	Durata carica
Gemma Flore	F	61	Presidente	06/06/2023	3 anni
Cristina Tendas	F	57	Vicepresidente	06/06/2023	3 anni
Monica Piras	F	53	Consigliere	06/06/2023	3 anni
Lucia Marcias	F	44	Consigliere	06/06/2023	3 anni
Barbara Fois	F	34	Consigliere	06/06/2023	3 anni

Non si segnalano da parte degli amministratori contenziosi o controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.

3.3. Consistenza e composizione della base sociale

I **Soci** concorrono concretamente alla gestione della cooperativa partecipando alle assemblee, eleggendo il consiglio di amministrazione e contribuendo alle scelte strategiche di sviluppo.

Rappresentano dunque le fondamenta sopra le quali cresce e si evolve la nostra cooperativa.

Considerata l'importanza della figura del socio e consapevoli del contributo che ciascun individuo può apportare, il principio ispiratore della nostra cooperativa è quello dell'adesione libera e volontaria e aperta a tutti gli individui capaci di accettare professionalmente ed eticamente, le responsabilità connesse all'adesione, senza alcuna discriminazione sessuale, sociale, razziale, politica o religiosa.

17
Soci

Valore quota associativa	€ 50,00
--------------------------	---------

Dati generali della nostra base sociale

	Totale	Maschi	Femmine
Totale soci	17	1	16
Nazionalità			
Italiani	17	1	16
Tipologia			
Soci ordinari	17	1	16
Soci lavoratori	17	1	16
Soci svantaggiati	0	0	0
Soci persone giuridiche			
Età			
Dai 18 ai 30 anni	0	0	0
Dai 31 ai 40 anni	4	0	4
Dai 41 ai 50 anni	5	0	5
Dai 51 ai 60 anni	7	0	7
Oltre i 60 anni	1	1	0

3.4. Democraticità interna e partecipazione degli associati alla vita della cooperativa

I soci partecipano costantemente alla funzione deliberativa della cooperativa, alle riunioni Assemblea, per dare ciascuno il proprio contributo alla gestione dell'attività.

4. PORTATORI DI INTERESSE

4.1. Mappatura dei principali portatori di interesse e modalità del loro coinvolgimento.

I nostri portatori di interesse

Per chi lo facciamo?



Con chi lo facciamo?



Con chi collaboriamo?



Chi ci supporta?



4.2. Collegamento con altri Enti del Terzo Settore

Ente del Terzo Settore	Modalità di collegamento
Cooperativa sociale L'Alba Sede legale: Via Toscana 28 09072 Cabras (OR)	Attività in ATI (Associazione temporanea di impresa) per la gestione in appalto del servizio educativo territoriale del PLUS Distretto di Oristano.

5. LE PERSONE CHE OPERANO CON NOI

5.1. Tipologia, consistenza e composizione del personale

29
occupati

Il capitale umano rappresenta il perno attorno a cui ruota l'attività quotidiana e la prospettiva di sviluppo della nostra cooperativa.

Dopo un primo periodo reciproca conoscenza, i rapporti di lavoro vengono stabilizzati stimolando in tal modo la motivazione dei lavoratori ed il senso di appartenenza alla cooperativa.

Per tutti i lavoratori, la nostra cooperativa applica il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per i dipendenti delle cooperative sociali e loro consorzi.

Composizione personale

	2023
Maschi	2
Femmine	27
Dai 18 ai 30 anni	3
Dai 31 ai 40 anni	7
Dai 41 ai 50 anni	4
Dai 51 ai 60 anni	13
Oltre i 60 anni	2
A tempo determinato	7
A tempo indeterminato	22
Part-time	13
Full-time	16

	2023
Nuovi assunti nel 2023	6
Dimessi nel 2023	6

Figure professionali

	2023
Educatori	1
OSS	16
Coordinatori	4
Operatori generici	7
Addetto alla cucina	1

Inquadramento contrattuale

Livello	2023
Dipendenti A1	7
Dipendenti A2	1
Dipendenti C2	16
Dipendenti D1	1
Dipendenti D3	2
Dipendenti E2	2

Infortuni sul lavoro

	2023
Infortuni sul lavoro	2
Malattie professionali	0

5.2. Emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti

I componenti del Cda sono retribuiti esclusivamente come dipendenti.

5.3. Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti

Ai sensi dell'art. 16, comma 1 del Codice del Terzo Settore la nostra cooperativa **dichiara di aver rispettato** il principio secondo cui «la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non può essere superiore al rapporto uno a otto, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lorda».

	2023
Retribuzione annua lorda minima lavoratore (stipendio più basso)	16.310,06
Retribuzione annua lorda massima lavoratore (stipendio più alto)	30.246,84

La "Retribuzione annua lorda minima" e la "Retribuzione annua lorda massima" è stata calcolata sulla base dei compensi giustificabili attraverso le buste paghe e con l'aggiunta di eventuali indennità e contributi aggiuntivi, riconosciuti.

6. ATTIVITÀ

La nostra cooperativa eroga le seguenti attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017:

- Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni.
- Prestazioni sociosanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni.
- Educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa.

I principali servizi erogati nel 2023...

Servizio

Comunità alloggio

La comunità alloggio per anziani "Prendas", di proprietà della nostra cooperativa, garantisce il soddisfacimento delle esigenze primarie e di quelle di relazione al fine di mantenere l'anziano attivo e inserito nel tessuto sociale, anche attraverso iniziative sociali e culturali, il coinvolgimento nella gestione della comunità, un costante scambio con i familiari e la comunità circostante.

La comunità alloggio ha sede presso il Comune di Solarussa in via Efisio Nonnis 20/a

Beneficiari diretti

La Comunità alloggio per anziani è destinata ad ospitare persone, di ambo i sessi, con età superiore ai 65 anni, autosufficienti, che necessitano di una vita comunitaria e di reciproca solidarietà.

Beneficiari indiretti

Famiglie e Servizi Sociali Comunali



Servizio

Servizio di assistenza domiciliare

Il Servizio di Assistenza Domiciliare è un complesso di interventi e di prestazioni, di carattere socioassistenziale, forniti prevalentemente al domicilio di chiunque si trovi in condizioni di disagio e difficoltà e non sia in grado, anche temporaneamente, di garantire il pieno soddisfacimento delle esigenze personali e domestiche autonomamente.

Beneficiari diretti

Destinatari diretti sono prioritariamente cittadini anziani, con età superiore ai 65 anni, parzialmente o totalmente non-autosufficienti, che si trovino in condizione di isolamento anche temporaneo, privi o con ridotta rete familiare, che non sono in grado di provvedere in modo autonomo alle esigenze della vita quotidiana o comunque a rischio di emarginazione.

Sono inoltre destinatari:

- adulti invalidi o malati terminali o affetti da gravi patologie;
- beneficiari degli interventi erogati nell'ambito dei programmi regionali quali piani personalizzati relativi alla L. 162/98, Ritornare a casa, L.R. 20/97 (gestione diretta), e ogni altro finanziamento erogato nell'ambito dei fondi della non autosufficienza;
- persone a rischio di grave emarginazione sociale;
- nuclei familiari problematici in condizioni di disagio permanente o temporaneo impossibilitati a svolgere in modo autonomo diverse attività relative alla gestione domestica.

Beneficiari indiretti

- Famiglie
- Servizi sociali comunali

Servizio

Prestazioni socioassistenziali integrative Home Care Premium

Home Care Premium realizza una forma di intervento mista, con il coinvolgimento di Ambiti Territoriali Sociali e/o Enti pubblici, che si impegnano a prendere in carico i soggetti non autosufficienti residenti nella propria competenza territoriale.

Il programma si concretizza nell'erogazione da parte dell'Istituto di contributi economici mensili – cd. “prestazioni prevalenti” – in favore di soggetti non autosufficienti, maggiori d'età o minori, disabili in condizione di non autosufficienza, finalizzati al rimborso di spese sostenute per l'assunzione di un assistente domiciliare.

L'Istituto assicura altresì servizi di assistenza alla persona – cd. “prestazioni integrative” – in collaborazione con gli Ambiti territoriali (ATS) di cui alla legge n. 328/2000 (o come differentemente denominati o identificati dalla normativa regionale in materia).

Beneficiari diretti

Possono beneficiare dei predetti interventi: i dipendenti iscritti alla gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali e i pensionati, diretti e indiretti, utenti della gestione dipendenti pubblici, nonché, laddove i suddetti soggetti siano viventi, i loro coniugi, per i quali non sia intervenuta sentenza di separazione e, i parenti e affini di primo grado anche non conviventi, i soggetti legati da unione civile e i conviventi ex lege n. 76 del 2016, i fratelli o le sorelle del titolare, se questi ne è tutore o curatore.

Beneficiari indiretti

- Famiglie
- Servizi sociali comunali

Prestazioni integrative garantite

- SERVIZI PROFESSIONALI DOMICILIARI RESI DA OPERATORI SOCIO SANITARI E EDUCATORI PROFESSIONALI
- PSICOLOGO
- CENTRI DIURNI PER ANZIANI
- SOLLIEVO
- TRASFERIMENTO ASSISTITO
- PERCORSI DI INTEGRAZIONE SCOLASTICA

Servizio

Servizi educativi territoriali

Il servizio educativo territoriale (S.E.T.) è un servizio atto a fornire interventi socioeducativi rivolti a minori in situazione di disagio, recuperando e rinforzando le risorse presenti nel nucleo familiare e investendo su quelle presenti nel contesto territoriale (associazioni, centri di aggregazione, ludoteche, scuola, servizi sanitari). Oltre ad attivare interventi di sostegno e recupero, il S.E.T. si qualifica come uno strumento di prevenzione del disagio, sostiene e accompagna la famiglia nell'espletamento delle sue funzioni genitoriali, valorizzando, anche nelle situazioni più difficili, le risorse del nucleo.

Il Servizio Educativo Territoriale è rivolto ai minori e alle rispettive famiglie che vivono situazioni di rischio e di difficoltà, tali da favorire l'insorgenza di problematiche relazionali e/o devianza. Lo scopo principale è quello di garantire il massimo sostegno al minore in difficoltà intervenendo sul suo disagio con un approccio relazionale globale, recuperando e rinforzando le risorse presenti nel nucleo familiare ed intorno ad esso, e investendo sulle risorse presenti nel territorio. La connotazione del servizio, di sostegno e di recupero, si combina quindi con rilevanti valenze preventive, che derivano dalla promozione di capacità e di autonomie personali e familiari, dall'attivazione di risorse individuali e collettive, dalla creazione e dallo sviluppo di contesti e ambienti educativi appropriati.

All'interno del servizio sono comprese le seguenti tipologie di prestazione:

- Educativa Territoriale
- Assistenza Specialistica scolastica
- Piani personalizzati Legge 162/98 gestione diretta.

Beneficiari diretti

- Minori e famiglie

Beneficiari indiretti

- Servizi Sociali

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

7.1. Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Principali indicatori economici

Ricavi pubblici e privati

	2023
Ricavi da enti pubblici	203.085,00
Ricavi da enti/clienti privati	381.642,00

Patrimonio

	2023
Capitale sociale	800,00
Totale riserve	6.912,00
Utile/perdita di esercizio	6.413,00
Totale patrimonio netto	11.837,00

Conto economico

	2023
Totale valore della produzione	637.947,00
Totale costi per il personale	503.201,00
Totale costi della produzione	627.869,00

5X1000

	2023
Introiti dal 5 X 1000	1.006,00

Aiuti di stato ricevuti a vario titolo

Aiuto ricevuto	Ente erogatore	Importo aiuto ricevuto
Contributo Legge Regionale N°5	RAS	7.106,00

8. ALTRE INFORMAZIONI

La cooperativa e lo sviluppo sostenibile

La nostra cooperativa sostiene gli obiettivi per lo sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030 e vuole contribuire alla crescita, al miglioramento e allo sviluppo sostenibile della comunità in cui operiamo e degli attori che compongono la sua catena del valore.

La cooperativa e la parità di genere

La cooperativa opera con azioni concrete di sensibilizzazione orientate a supportare il raggiungimento degli obiettivi di parità di genere così da obiettivo 5 dell'Agenda 2030 (uguaglianza di genere), che mira a ottenere la parità di opportunità tra donne e uomini nello sviluppo economico, l'eliminazione di tutte le forme di violenza nei confronti di donne e ragazze e l'uguaglianza di diritti a tutti i livelli di partecipazione.

La cooperativa e l'ambiente

La Cooperativa contribuisce alla tutela dell'ambiente attraverso il regolare rispetto della raccolta differenziata e del corretto smaltimento dei rifiuti urbani prodotti dalle sue attività.

Eventuali controversie

Non si segnalano da parte degli amministratori contenziosi o controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.

9. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

- Consolidamento del fatturato
- Allargamento della compagine sociale



Dichiarazione di conformità del bilancio

La sottoscritta Flore Gemma legale rappresentante della Cooperativa Sociale Servizi Sociali consapevole delle responsabilità penali previste ex art. 76 del DPR 445/2000 in caso di falsa o mendace dichiarazione resa ai sensi dell'art. 47 del medesimo decreto, dichiara che il presente documento informatico è conforme all'originale depositato presso la società.