

# BILANCIO SOCIALE

2022



*Servizi Sociali*

COOPERATIVA SOCIALE

Per approvazione

**Flore Gemma**

Presidente della Cooperativa Sociale Servizi Sociali

Firma

\_\_\_\_\_

Data

\_\_\_\_\_

## Indice

|  |    |
|--|----|
| 1. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE .....  | 3  |
| 2. INFORMAZIONI GENERALI .....   | 4  |
| 2.1. La nostra carta d'identità .....  | 4  |
| 2.2. Presentiamoci .....   | 5  |
| 2.3. Oggetto sociale .....   | 7  |
| 2.4. Aree territoriali di operatività .....  | 7  |
| 3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE .....  | 8  |
| 3.1. Sistema di governo e controllo .....  | 8  |
| 3.2. Consistenza e composizione del CdA .....  | 9  |
| 3.3. Consistenza e composizione della base sociale .....   | 10 |
| 3.4. Democraticità interna e partecipazione degli associati alla vita della cooperativa .....  | 10 |
| 4. PORTATORI DI INTERESSE .....  | 11 |
| 4.1. Mappatura dei principali portatori di interesse e modalità del loro coinvolgimento. ....  | 11 |
| 5. LE PERSONE CHE OPERANO CON NOI .....  | 12 |
| 5.1. Tipologia, consistenza e composizione del personale .....   | 12 |
| 5.2. Emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di<br>amministrazione e controllo, ai dirigenti ..... | 13 |
| 5.3. Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti .....  | 13 |
| 6. ATTIVITÀ .....  | 14 |
| 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA .....  | 18 |
| 7.1. Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati   | 18 |
| 8. ALTRE INFORMAZIONI .....  | 20 |
| 9. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO .....  | 20 |

*Buona lettura*

# ABBIAMO BISOGNO DEL BILANCIO SOCIALE PER...

## **NARRARE L'AZIONE SOCIALE IN TEMPO DI CRISI**

In un periodo storico di crisi continue e scarsa coesione sociale e che fatica a darsi prospettive di futuro, un documento che narri cosa si è realizzato è un segno importante.

Significa che esistono persone, volontarie e professioniste, che hanno un'idea di futuro, un sogno da realizzare, una passione forte che li spinge ad agire per il bene comune.

Significa che ce la possiamo fare e che ce la stiamo già facendo.

## **“FERMARE IL TEMPO”**

Concediamoci di guardare con attenzione a quanto abbiamo realizzato, fuori dalle urgenze quotidiane e dalla routine lavorativa. Prendiamo consapevolezza, condividiamola. Sedimentiamo il valore generato, sulla cui base aprirci a nuove sfide. Ce lo meritiamo!

## **DARE VALORE AI RISULTATI**

Diamo la misura e il valore di tutto ciò che abbiamo fatto, perchè sempre di più il sistema di contributi pubblici e privati sarà ancorato alla capacità di dimostrare l'impatto sociale.

## **DARE VALORE AI PORTATORI DI INTERESSE**

Non saremmo mai arrivati dove siamo con le nostre sole forze.

Lavoratori, donatori, soci, volontari, istituzioni, partner, media... tutti coloro che hanno fatto un pezzo di strada con noi meritano di fare parte del nostro racconto.

## **ESSERE TRASPARENTI**

Il rapporto di fiducia con i nostri interlocutori non è “dovuto”, si costruisce e si consolida anche grazie alla nostra capacità di raccontarci con chiarezza, completezza e onestà, di ascoltare e di condividere quello che gli altri dicono di noi.

## **FARE SEMPRE MEGLIO**

Dichiarare anche i limiti, le cose che non sono andate come speravamo, per focalizzare insieme le criticità e mettere in atto azioni di miglioramento. Sappiamo che bisogna chiedere aiuto per arrivare dove non si è ancora arrivati.

## **CONSOLIDARE L'IDENTITÀ**

Dare conto del sistema di valori e principi e della loro declinazione nelle scelte strategiche come nei comportamenti gestionali.

## 1. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Questo che vi presentiamo è il **terzo Bilancio Sociale** che la **Cooperativa sociale Servizi Sociali** redige a partire dalla sua nascita.

Il bilancio sociale, relativo all'esercizio 2022, è stato redatto a partire dalle Linee Guida dell'Agenzia delle Onlus e tenendo presente le Linee Guida adottate con il **Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali del 4 luglio 2019 - Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore**.

Non si segnalano Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione.

Le fonti dei dati sono la documentazione ufficiale presentata dalla cooperativa per l'anno di riferimento e le relazioni e valutazioni degli organi di controllo. A questi si aggiunge una parte auto dichiarata e rilasciata in forma di autocertificazione dal Legale Rappresentante della Cooperativa sociale Servizi Sociali.

Il Bilancio Sociale è lo *"strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte dalla nostra cooperativa"*, al fine di offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio.

La nostra cooperativa, attraverso il bilancio sociale si propone di:

- fornire a tutte le parti interessate un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati;
- aprire un processo interattivo di comunicazione sociale;
- favorire processi partecipativi interni ed esterni;
- fornire informazioni utili sulla qualità delle attività svolte per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta delle parti interessate;
- dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti.

Nella redazione del bilancio sociale ci siamo attenuti ai seguenti principi di:

- **rilevanza:** nel bilancio sociale sono riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento della cooperativa e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni delle parti interessate;
- **completezza:** sono stati identificati le principali parti interessate che influenzano e/o sono influenzati dalla cooperativa e inserite tutte le informazioni ritenute utili per consentire a loro di valutare i risultati sociali, economici e ambientali;
- **trasparenza:** rendiamo chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;
- **neutralità:** le informazioni sono rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, e riguardano gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse;
- **competenza di periodo:** le attività e i risultati sociali rendicontati si riferiscono all'anno 2022;
- **comparabilità:** l'esposizione rende il confronto sia temporale (cambiamenti nel tempo dello stesso ente) sia, per quanto possibile, spaziale (presenza di altre organizzazioni con caratteristiche simili o operanti nel medesimo/analogo settore e/o con medie di settore);
- **chiarezza:** le informazioni sono espone in maniera chiara e comprensibile per il linguaggio usato, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;
- **veridicità e verificabilità:** i dati riportati fanno riferimento alle fonti informative utilizzate;
- **attendibilità:** i dati positivi riportati sono forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non sono stati sottostimati;
- **autonomia delle terze parti:** ove terze parti siano incaricate di trattare specifici aspetti del bilancio sociale ovvero di garantire la qualità del processo o formulare valutazioni o commenti, viene loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio.

## 2. INFORMAZIONI GENERALI

### 2.1. La nostra carta d'identità

|  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| Denominazione  | Cooperativa Sociale Servizi Sociali |
| Tipologia cooperativa (A o B)                        | A                                   |
| Codice fiscale                                       | 00596560953                         |
| Partita IVA  | 00596560953                         |
| Forma Giuridica                                      | Cooperativa Sociale                 |
| Legale Rappresentante                                | Flore Gemma                         |
| Anno di costituzione                                 | 1988                                |
| Indirizzo sede legale                                | Via Efsio Nonnis,20/a               |
| Regione  | Sardegna                            |
| Provincia  | OR                                  |
| Comune   | Solarussa                           |
| CAP  | 09077                               |
| N° iscrizione Albo Nazionale Cooperative sociali     | N° a164007                          |
| Qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore | Impresa sociale (art.40)            |
| N° iscrizione RUNTS                                  | 4027 del 21/03/2022                 |
| Mail   | coopservizisociali@tiscali.it       |
| PEC  | coopservizisociali@pecimprese.it    |
| Adesione ad Associazioni di rappresentanza           | LegaCoop Oristano                   |
| Adesione a Consorzi di cooperative                   | Consorzio Datacoop                  |
| Certificazioni possedute                             | UNI EN ISO 9001:2015                |

## 2.2. Presentiamoci

La Cooperativa Sociale Servizi Sociali opera da oltre 30 anni nel settore dei servizi socio assistenziali e socio educativi, in favore di anziani, disabili, minori e loro famiglie in condizioni di fragilità e/o disagio.

La cooperativa si è orientata negli anni alla ricerca di una dimensione compatibile con la possibilità, da un lato, di sviluppare tra i soci effettive e positive relazioni di conoscenza e collaborazione e, dall'altro, di mantenere e consolidare un radicamento territoriale.

Consapevole dell'importanza di mantenere ed incrementare il proprio grado di affidabilità, la Cooperativa Sociale Servizi Sociali, ha come obiettivo principale quello di operare in modo che le proprie attività rispondano ai requisiti richiesti, nella ricerca costante del miglioramento del servizio offerto in un rapporto di piena collaborazione con l'utenza, le amministrazioni locali, le altre realtà sociali e con tutta la comunità intera.

Ciò viene perseguito lungo linee direttrici che consentono di:

- fornire servizi personalizzati, dinamici e non singole prestazioni;
- stimolare la partecipazione e il sostegno consapevole delle persone e delle loro famiglie;
- assicurare sinergie di competenze, sistemi operativi, metodologie e opportunità di innovazione, pur valorizzando le originalità territoriali;
- stimolare la comunità nelle sue varie articolazioni (istituzioni pubbliche e private, volontariato, ecc.).

Per raggiungere tali obiettivi, ci prefiggiamo costantemente di affinare le caratteristiche dei servizi immessi, attraverso un miglioramento dei processi aziendali, con particolare riferimento alla fase di analisi dei bisogni e all'erogazione dei servizi stessi, attraverso l'impiego di personale altamente professionalizzato e motivato al lavoro sociale e alla comprensione delle problematiche e delle esigenze individuali, collettive e sociali del loro territorio.

### Valori e finalità perseguite

Ci ispiriamo ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed agisce in rapporto ad essi. Questi principi sono la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

Per potere curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, cooperiamo attivamente con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, regionale.

Vogliamo contribuire allo sviluppo della comunità, migliorando la qualità della vita delle persone, siano esse utenti, lavoratori, collaboratori, volontari.

Ispirandosi ai principi della cooperazione, individuiamo quali valori fondamentali della nostra missione la valorizzazione della persona, l'innovazione sociale, il lavoro di rete e il legame con il territorio.

## Alcune tappe importanti della *nostra storia...*

### 1988

Anno di costituzione della cooperativa  
(9 soci fondatrici)

### 1989

Acquisizione primo servizio di assistenza  
domiciliare presso il Comune di Solarussa

## *Dal 1990 al 2015*

Acquisizione dei servizi di assistenza domiciliare nei comuni di Ollastra, Tramatza, Milis  
Palmas Arborea, Baratili, San Pietro, Nurachi, Villanova Truscheddu

### 2010

Apertura della Comunità alloggio per anziani  
"Prendas" presso il Comune di Solarussa

### 2013

Ottenimento della certificazione  
di Qualità UNI EN ISO 9001

### 2018

La cooperativa festeggia  
i suoi primi **30 anni**

### 2020

Momento di maggiore criticità causato dalla  
pandemia da Covid 19, che ha colpito la  
Cooperativa in modo diretto, causando il blocco  
di diverse attività e il contagio di diversi operatori  
e utenti.

### 2021

Inserimento in cooperativa di una nuova socia

### 2022

Ampliamento compagine sociale

### 2.3. Oggetto sociale

La cooperativa, senza fini di lucro, ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e alla integrazione sociale delle cittadine e dei cittadini attraverso la gestione dei servizi sociosanitari educativi orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, alla risposta ai bisogni di persone in condizioni di svantaggio fisico, psichico e sociale, anziani e minori.

in relazione a ciò la cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente, in conto proprio o per conto di terzi:

- a) assistenza qualificata a persone che per il loro grado di inabilità, sia fisica che psichica, più o meno temporanea, non sono capaci di far fronte in modo autonomo alle esigenze di tipo domestico, igienico sanitario, di rapporto sociale ecc.;
- b) offrire assistenza qualificata a domicilio o presso strutture residenziali, semiresidenziali in case protette, in caso di degenza in ospedale o in case di cura;
- c) costruire, organizzare e gestire, in proprio o per conto delle istituzioni pubbliche, ambienti protetti quali residenze sociali o sanitarie fornendo assistenza globale e continuativa agli ospiti;
- d) costruire, organizzare e gestire, in proprio o per conto delle istituzioni pubbliche, ambienti protetti quali asili nido, centri sociali, centri di aggregazione giovanile fornendo servizi di assistenza a contenuto educativo ed interrelazionale;
- e) gestire biblioteche, ludoteche, uffici informagiovani;
- f) offrire tramite le proprie socie e i propri soci servizi di integrazione scolastica ai portatori di handicap nelle scuole di ogni ordine e grado;
- g) offrire servizi di assistenza durante gli inserimenti lavorativi di portatori di handicap;
- h) organizzare e gestire soggiorni per minori e anziani o per altre fasce di età presso centri vacanza o residenze, ed altre attività di turismo sociale;
- i) organizzare e gestire attività di animazione per ogni fascia di età e tipologia di utenza;
- j) promuovere e gestire corsi di formazione culturale, sociale e professionale, lezioni o conferenze, anche per migliorare la preparazione delle socie e dei soci;
- k) eseguire anche in appalto lavori di riordino e pulizia di locali pubblici e privati;
- l) organizzare e gestire servizi di trasporto nell'ambito dei servizi sociali alla persona;
- m) gestire servizi di mensa e ristorazione.

La cooperativa può svolgere ogni altra attività connessa all'oggetto sociale e comunque finalizzata al perseguimento degli scopi sociali (come ad esempio: servizi amministrativi e di consulenze, commercializzazione delle produzioni di lavoratori protetti, ecc.) nonché compiere tutte le operazioni imprenditoriali e contrattuali ritenute necessarie o utili per la realizzazione dell'oggetto sociale o comunque, sia direttamente che indirettamente attinenti al medesimo. Essa potrà compiere tutte le operazioni immobiliari, mobiliari, creditizie e finanziarie atte a raggiungere gli scopi sociali e potrà avvalersi di tutte le agevolazioni di legge.

Inoltre, con Delibera del consiglio di amministrazione, potrà assumere interessenze e partecipazioni in imprese che svolgono attività economiche integrative e simili e potrà associarsi ad altre cooperative per rendere più efficace la propria azione.

La cooperativa può ricevere finanziamenti da parte dei soci, finalizzati al perseguimento dell'oggetto sociale, nel rispetto della normativa tempo per tempo vigente.

### Nel 2022 ci sono state modifiche allo statuto della cooperativa

### 2.4. Aree territoriali di operatività

Nel 2022 la nostra cooperativa ha continuato ad operare esclusivamente nel territorio regionale della Sardegna in particolare presso i comuni della provincia di Oristano



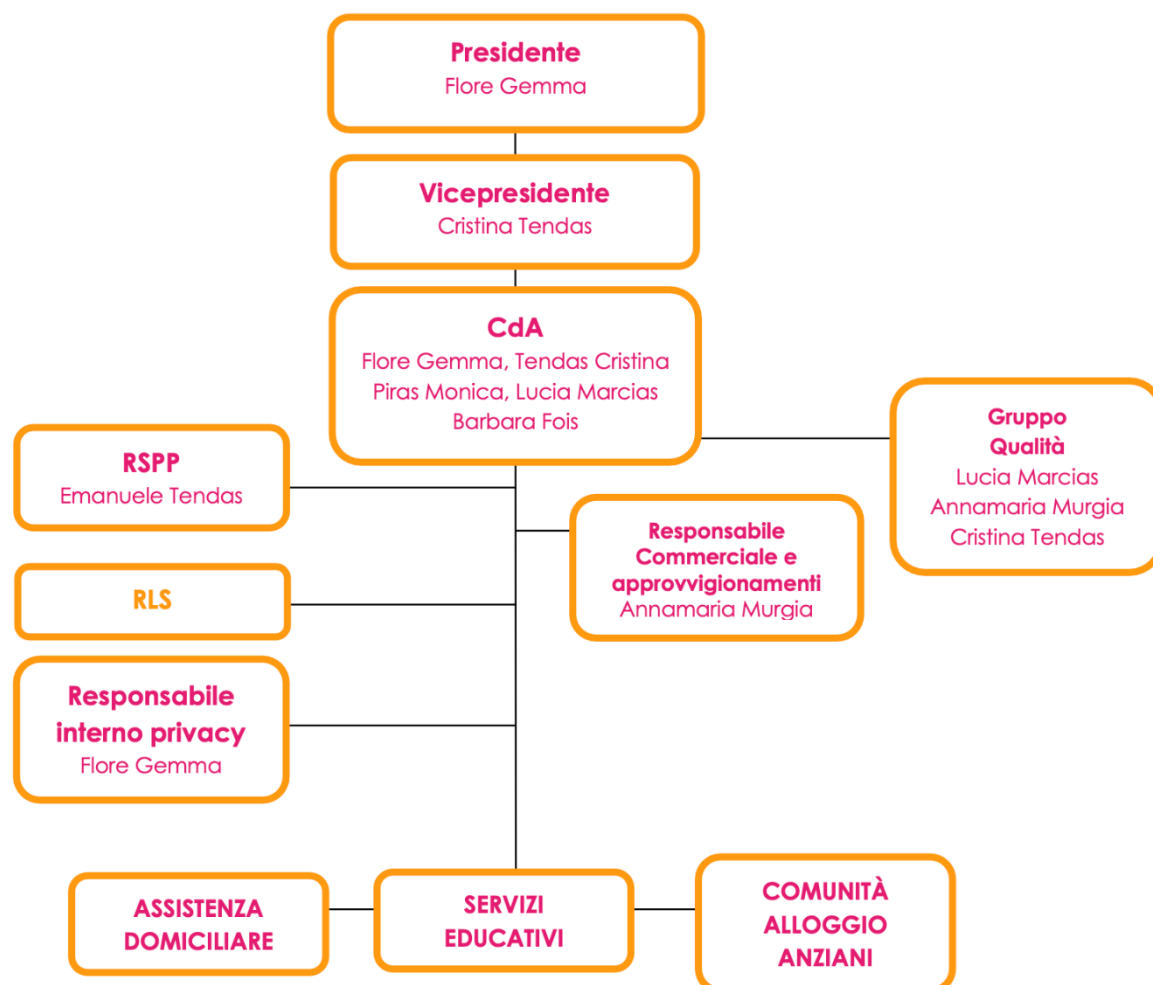
### 3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

#### 3.1. Sistema di governo e controllo

L'organizzazione interna è concepita affinché:

- ✓ siano chiare e condivise l'ideologia e la mission dell'impresa;
- ✓ il vertice esprima i contenuti etici e di trasparenza alla base dell'esistenza della cooperativa stessa e li promuova con forza;
- ✓ ci siano meccanismi per catturare e diffondere la cultura dell'impresa sociale;
- ✓ le persone lavorino insieme, affrontino le problematiche e le criticità attraverso un processo sistematico e condiviso;
- ✓ esista un adeguato e tempestivo flusso omnidirezionale delle informazioni all'interno dell'azienda, per migliorare sia la condivisione, sia la capacità di prendere "buone decisioni";
- ✓ si riesca a ottenere il risultato di acquisire le competenze mancanti dall'esterno a costi accessibili alle dimensioni dell'impresa.

Di seguito la presentazione dell'organigramma della Cooperativa:



### 3.2. Consistenza e composizione del CdA

Il Consiglio di Amministrazione della cooperativa è investito di più ampi poteri per l'amministrazione e la gestione ordinaria e straordinaria della Cooperativa, ad eccezione di quelli espressamente riservati all'Assemblea.

Il Consiglio di Amministrazione attua le operazioni necessarie per l'attuazione dell'oggetto sociale ed in genere tutte le operazioni attribuite alla sua competenza dalla legge o dallo Statuto stesso.

Nel 2022 il CdA è stato modificato.

#### Il nostro consiglio di amministrazione

| Nome e Cognome  | Sesso | Età | Carica         | Data di nomina | Durata carica |
|-----------------|-------|-----|----------------|----------------|---------------|
| Gemma Flore     | F     | 60  | Presidente     | 06/06/2023     | 3 anni        |
| Cristina Tendas | F     | 56  | Vicepresidente | 06/06/2023     | 3 anni        |
| Monica Piras    | F     | 52  | Consigliere    | 06/06/2023     | 3 anni        |
| Lucia Marcias   | F     | 43  | Consigliere    | 06/06/2023     | 3 anni        |
| Barbara Fois    | F     | 33  | Consigliere    | 06/06/2023     | 3 anni        |

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| Numero assemblee CdA nell'anno 2022 | 7 |
|-------------------------------------|---|

#### Principali argomenti trattati e decisioni prese:

- 1) 01/03/2022 - Rinnovo fidi Banco di Sardegna
- 2) 12/05/2022 - Adesione fondo assistenza integrativa Cesare Pozzo
- 3) 19/05/2022 - Approvazione progetto di bilancio esercizio 2021 e bilancio sociale 2021
- 4) 27/06/2022 - Distribuzione cariche sociali
- 5) 13/10/2022 - Comunicazione alla assemblea dei soci della distribuzione delle cariche sociale, attivazione fondo assistenza integrativa Cesare Pozzo
- 6) 07/11/2022 - Allargamento compagine sociale
- 7) 15/12/2022 - Domanda ammissione nuovi soci

Non si segnalano da parte degli amministratori contenziosi o controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.

### 3.3. Consistenza e composizione della base sociale

I **Soci** concorrono concretamente alla gestione della cooperativa partecipando alle assemblee, eleggendo il consiglio di amministrazione e contribuendo alle scelte strategiche di sviluppo.

**Rappresentano dunque le fondamenta sopra le quali cresce e si evolve la nostra cooperativa.**

Considerata l'importanza della figura del socio e consapevoli del contributo che ciascun individuo può apportare, il principio ispiratore della nostra cooperativa è quello dell'adesione libera e volontaria e aperta a tutti gli individui capaci di accettare professionalmente ed eticamente, le responsabilità connesse all'adesione, senza alcuna discriminazione sessuale, sociale, razziale, politica o religiosa.

**17**  
Soci

Valore quota associativa

€ 50,00

#### Dati generali della nostra base sociale

|                         | Totale | Maschi | Femmine |
|-------------------------|--------|--------|---------|
| Totale soci             | 17     | 1      | 16      |
| <b>Nazionalità</b>      |        |        |         |
| Italiani                | 17     | 1      | 16      |
| <b>Tipologia</b>        |        |        |         |
| Soci ordinari           | 17     | 1      | 16      |
| Soci lavoratori         | 17     | 1      | 16      |
| Soci svantaggiati       | 0      | 0      | 0       |
| Soci persone giuridiche |        |        |         |
| <b>Età</b>              |        |        |         |
| Dai 18 ai 30 anni       | 0      | 0      | 0       |
| Dai 31 ai 40 anni       | 4      | 0      | 4       |
| Dai 41 ai 50 anni       | 5      | 0      | 5       |
| Dai 51 ai 60 anni       | 7      | 0      | 7       |
| Oltre i 60 anni         | 1      | 1      | 0       |

### 3.4. Democraticità interna e partecipazione degli associati alla vita della cooperativa

I soci partecipano costantemente alla funzione deliberativa della cooperativa, alle riunioni Assemblea, per dare ciascuno il proprio contributo alla gestione dell'attività.

| Data assemblea soci | Soci partecipanti |
|---------------------|-------------------|
| 06/06/2022          | 14                |
| 06/06/2022          | 14                |
| 20/10/2022          | 12                |
| 14/11/2022          | 13                |
| 22/12/2022          | 15                |

*Principali argomenti trattati e decisioni prese:*

- 06/06/2022 - Approvazione bilancio esercizio e sociale 2021
- 06/06/2022 - Rinnovo cariche sociali
- 20/10/2022 - Comunicazione alla assemblea dei soci della distribuzione delle cariche sociali, attivazione fondo assistenza integrativa Cesare Pozzo
- 14/11/2022 - Allargamento compagine sociale
- 22/12/2022 - Rinuncia tredicesima mensilità anno 2022 dopo analisi situazione economico-finanziaria

#### 4. PORTATORI DI INTERESSE

##### 4.1. Mappatura dei principali portatori di interesse e modalità del loro coinvolgimento.

### I nostri portatori di interesse

Per chi lo facciamo?



Con chi lo facciamo?



Con chi collaboriamo?



Chi ci supporta?



##### 4.2. Collegamento con altri Enti del Terzo Settore

| Ente del Terzo Settore   | Modalità di collegamento  |
|--|---|
| <b>Cooperativa sociale L'Alba</b><br>Sede legale: Via Toscana 28 09072 Cabras (OR) | Attività in ATI (Associazione temporanea di impresa) per la gestione in appalto del servizio educativo territoriale del PLUS Distretto di Oristano. |

## 5. LE PERSONE CHE OPERANO CON NOI

### 5.1. Tipologia, consistenza e composizione del personale

**24**  
occupati

Il capitale umano rappresenta il perno attorno a cui ruota l'attività quotidiana e la prospettiva di sviluppo della nostra cooperativa.

Dopo un primo periodo reciproca conoscenza, i rapporti di lavoro vengono stabilizzati stimolando in tal modo la motivazione dei lavoratori ed il senso di appartenenza alla cooperativa.

Per tutti i lavoratori, la nostra cooperativa applica il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per i dipendenti delle cooperative sociali e loro consorzi.

#### Dato generale dipendenti

|                   | Totale | Maschi | Femmine |
|-------------------|--------|--------|---------|
| Totali            | 24     | 1      | 23      |
| Svantaggiati      | 0      | 0      | 0       |
| <b>Età</b>        |        |        |         |
| Dai 18 ai 30 anni | 1      | 0      | 1       |
| Dai 31 ai 40 anni | 4      | 0      | 4       |
| Dai 41 ai 50 anni | 9      | 0      | 9       |
| Dai 51 ai 60 anni | 8      | 0      | 8       |
| Oltre i 60 anni   | 2      | 1      | 1       |

#### Stabilità del rapporto di lavoro

|                                 | Totale | Maschi | Femmine |
|---------------------------------|--------|--------|---------|
| A tempo determinato part-time   | 2      | 0      | 2       |
| A tempo determinato full-time   | 0      | 0      | 0       |
| A tempo indeterminato part-time | 6      | 0      | 6       |
| A tempo indeterminato full-time | 16     | 1      | 15      |

#### Stabilità occupazionale

|   | Totale | Maschi | Femmine |
|---|--------|--------|---------|
| Lavoratori/lavoratrici da meno di 1 anno  | 4      | 0      | 0       |
| Lavoratori/lavoratrici da 1 a 5 anni      | 4      | 0      | 4       |
| Lavoratori/lavoratrici da 5 a 10 anni     | 5      | 0      | 5       |
| Lavoratori/lavoratrici da oltre i 10 anni | 11     | 1      | 10      |

#### Figure professionali

|                          | Totale | Maschi | Femmine |
|--------------------------|--------|--------|---------|
| OSS                      | 11     | 1      | 10      |
| Impiegati amministrativi | 1      | 0      | 1       |
| Altro...                 | 12     | 0      | 12      |

### Inquadramento contrattuale

|                  | Totale | Maschi | Femmine |
|------------------|--------|--------|---------|
| N° dipendenti A1 | 7      | 0      | 7       |
| N° dipendenti A2 | 1      | 0      | 1       |
| N° dipendenti C2 | 12     | 1      | 11      |
| N° dipendenti D2 | 1      | 0      | 1       |
| N° dipendenti D3 | 2      | 0      | 2       |
| N° dipendenti E2 | 1      | 0      | 1       |

|                  | Totale | Maschi | Femmine |
|------------------|--------|--------|---------|
| Nuove assunzioni | 6      | 1      | 5       |
| Cessazioni       | 2      | 1      | 1       |

|                                  | Totale | Maschi | Femmine |
|----------------------------------|--------|--------|---------|
| Infortuni sul lavoro             | 0      | 0      | 0       |
| Richieste malattie professionali | 0      | 0      | 0       |

### 5.2. Emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti

I componenti del Cda sono retribuiti esclusivamente come dipendenti.

### 5.3. Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti

Ai sensi dell'art. 16, comma 1 del Codice del Terzo Settore la nostra cooperativa **dichiara di aver rispettato** il principio secondo cui «la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non può essere superiore al rapporto uno a otto, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lorda».

|  | 2022        |
|--|-------------|
| Retribuzione annua lorda minima lavoratore (stipendio più basso) | € 16.310,06 |
| Retribuzione annua lorda massima lavoratore (stipendio più alto) | € 26.866,84 |

La "Retribuzione annua lorda minima" e la "Retribuzione annua lorda massima" è stata calcolata sulla base dei compensi giustificabili attraverso le buste paghe e con l'aggiunta di eventuali indennità e contributi aggiuntivi, riconosciuti.

## 6. ATTIVITÀ

La nostra cooperativa eroga le seguenti attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017:

- Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni.
- Prestazioni sociosanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni.
- Educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa.

### I principali servizi erogati nel 2022...

#### Servizio

## Comunità alloggio

**La comunità alloggio per anziani “Prendas”**, di proprietà della nostra cooperativa, garantisce il soddisfacimento delle esigenze primarie e di quelle di relazione al fine di mantenere l'anziano attivo e inserito nel tessuto sociale, anche attraverso iniziative sociali e culturali, il coinvolgimento nella gestione della comunità, un costante scambio con i familiari e la comunità circostante.

La comunità alloggio ha sede presso il Comune di Solarussa in via Efsio Nonnis 20/a

#### Beneficiari diretti

La Comunità alloggio per anziani è destinata ad ospitare persone, di ambo i sessi, con età superiore ai 65 anni, autosufficienti, che necessitano di una vita comunitaria e di reciproca solidarietà.

#### Beneficiari indiretti

Famiglie e Servizi Sociali Comunali

## Servizio

# Servizio di assistenza domiciliare

Il Servizio di Assistenza Domiciliare è un complesso di interventi e di prestazioni, di carattere socioassistenziale, forniti prevalentemente al domicilio di chiunque si trovi in condizioni di disagio e difficoltà e non sia in grado, anche temporaneamente, di garantire il pieno soddisfacimento delle esigenze personali e domestiche autonomamente.

### Beneficiari diretti

Destinatari diretti sono prioritariamente cittadini anziani, con età superiore ai 65 anni, parzialmente o totalmente non-autosufficienti, che si trovino in condizione di isolamento anche temporaneo, privi o con ridotta rete familiare, che non sono in grado di provvedere in modo autonomo alle esigenze della vita quotidiana o comunque a rischio di emarginazione.

Sono inoltre destinatari:

- adulti invalidi o malati terminali o affetti da gravi patologie;
- beneficiari degli interventi erogati nell'ambito dei programmi regionali quali piani personalizzati relativi alla L. 162/98, Ritornare a casa, L.R. 20/97 (gestione diretta), e ogni altro finanziamento erogato nell'ambito dei fondi della non autosufficienza;
- persone a rischio di grave emarginazione sociale;
- nuclei familiari problematici in condizioni di disagio permanente o temporaneo impossibilitati a svolgere in modo autonomo diverse attività relative alla gestione domestica.

### Beneficiari indiretti

- Famiglie
- Servizi sociali comunali



## Servizio

# Prestazioni socioassistenziali integrative Home Care Premium

Home Care Premium realizza una forma di intervento mista, con il coinvolgimento di Ambiti Territoriali Sociali e/o Enti pubblici, che si impegnano a prendere in carico i soggetti non autosufficienti residenti nella propria competenza territoriale.

Il programma si concretizza nell'erogazione da parte dell'Istituto di contributi economici mensili – cd. “prestazioni prevalenti” – in favore di soggetti non autosufficienti, maggiori d'età o minori, disabili in condizione di non autosufficienza, finalizzati al rimborso di spese sostenute per l'assunzione di un assistente domiciliare.

L'Istituto assicura altresì servizi di assistenza alla persona – cd. “prestazioni integrative” – in collaborazione con gli Ambiti territoriali (ATS) di cui alla legge n. 328/2000 (o come diversamente denominati o identificati dalla normativa regionale in materia).

### Beneficiari diretti

Possono beneficiare dei predetti interventi: i dipendenti iscritti alla gestione unitaria delle prestazioni creditizie e sociali e i pensionati, diretti e indiretti, utenti della gestione dipendenti pubblici, nonché, laddove i suddetti soggetti siano viventi, i loro coniugi, per i quali non sia intervenuta sentenza di separazione e, i parenti e affini di primo grado anche non conviventi, i soggetti legati da unione civile e i conviventi ex lege n. 76 del 2016, i fratelli o le sorelle del titolare, se questi ne è tutore o curatore.

### Beneficiari indiretti

- Famiglie
- Servizi sociali comunali

### Prestazioni integrative garantite

- SERVIZI PROFESSIONALI DOMICILIARI RESI DA OPERATORI SOCIO SANITARI E EDUCATORI PROFESSIONALI
- PSICOLOGO
- CENTRI DIURNI PER ANZIANI
- SOLLIEVO
- TRASFERIMENTO ASSISTITO
- PERCORSI DI INTEGRAZIONE SCOLASTICA

## Servizio

# Servizi educativi territoriali

Il servizio educativo territoriale (S.E.T.) è un servizio atto a fornire interventi socioeducativi rivolti a minori in situazione di disagio, recuperando e rinforzando le risorse presenti nel nucleo familiare e investendo su quelle presenti nel contesto territoriale (associazioni, centri di aggregazione, ludoteche, scuola, servizi sanitari). Oltre ad attivare interventi di sostegno e recupero, il S.E.T. si qualifica come uno strumento di prevenzione del disagio, sostiene e accompagna la famiglia nell'espletamento delle sue funzioni genitoriali, valorizzando, anche nelle situazioni più difficili, le risorse del nucleo.

Il Servizio Educativo Territoriale è rivolto ai minori e alle rispettive famiglie che vivono situazioni di rischio e di difficoltà, tali da favorire l'insorgenza di problematiche relazionali e/o devianza. Lo scopo principale è quello di garantire il massimo sostegno al minore in difficoltà intervenendo sul suo disagio con un approccio relazionale globale, recuperando e rinforzando le risorse presenti nel nucleo familiare ed intorno ad esso, e investendo sulle risorse presenti nel territorio. La connotazione del servizio, di sostegno e di recupero, si combina quindi con rilevanti valenze preventive, che derivano dalla promozione di capacità e di autonomie personali e familiari, dall'attivazione di risorse individuali e collettive, dalla creazione e dallo sviluppo di contesti e ambienti educativi appropriati.

All'interno del servizio sono comprese le seguenti tipologie di prestazione:

- Educativa Territoriale
- Assistenza Specialistica scolastica
- Piani personalizzati Legge 162/98 gestione diretta.

## Beneficiari diretti

- Minori e famiglie

## Beneficiari indiretti

- Servizi Sociali

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### 7.1. Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### Stato patrimoniale

| <b>Attivo</b>                                      |                    |
|--|--------------------|
| Crediti verso soci per versamenti dovuti           | €                  |
| Immobilizzazioni                                   | 306.614,00€        |
| Attivo circolante                                  | 141.665,00€        |
| Ratei e sconti                                     | 597,00€            |
| <b>Totale attivo</b>                               | <b>448.876,00</b>  |
| <b>Passivo</b>                                     |                    |
| Patrimonio netto                                   | 2577,00€           |
| Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato | 191.605,00€        |
| Debiti   | 245.153,00€        |
| Ratei e risconti                                   | 9.541,00€          |
| <b>Totale passivo</b>                              | <b>448.876,00€</b> |

#### Conto economico

|                               |              |
|-------------------------------|--------------|
| Valore della produzione       | 596.988,00€  |
| Costi della produzione        | 599.057,00€  |
| Proventi e (oneri) finanziari | (3.932,00) € |
| Utile (perdita) di esercizio  | (6.001,00) € |

#### Costi per il personale

|                                      |                    |
|--------------------------------------|--------------------|
| Salari e stipendi                    | 358.761,00€        |
| Oneri sociali                        | 82.981,00€         |
| Trattamento di fine rapporto         | 44.275,00€         |
| Altri costi                          | €                  |
| <b>Totale costi per il personale</b> | <b>486.017,00€</b> |

#### Aiuti di stato ricevuti (come da R.N.A.) \*\*\* vedi allegato

| <b>Aiuto ricevuto</b>                           | <b>Ente erogatore</b> | <b>Importo aiuto ricevuto</b> |
|---|-----------------------|-------------------------------|
| Estensione IRAP Onlus                           | Agenzia delle Entrate | 1.252,00 €                    |
| Agevolazione contributiva Art. 3 D.L. 104/2020  | INPS                  | 1.079,00 €                    |
| Agevolazione contributiva Art. 3 D.L. 104/2020  | INPS                  | 28.682,00 €                   |
| Agevolazione contributiva Art. 27 D.L. 104/2020 | INPS                  | 7.179,00 €                    |

#### 5 X 1000

|                                   |         |
|-----------------------------------|---------|
| <b>Importo donazione ricevuta</b> | 839,00€ |
|-----------------------------------|---------|

#### Dettaglio dei ricavi dai servizi erogati

| Servizio svolto                 | Committente     | Pubblico/privato   | Ricavi      |
|---------------------------------|-----------------|--------------------|-------------|
| Comunità Prendas                | Vari            | Privato            | 314.708,00€ |
| Sad plus                        | Comune Oristano | Pubblico           | 72.052,00€  |
| Home care premium               | Comune Oristano | Pubblico           | 33.298,00€  |
| Plus 162                        | Comune Oristano | Pubblico           | 65.713,00€  |
| Assistenza domiciliare          | Vari            | Privato            | 22.231,00€  |
| Progetto ritornare a casa       | Vari            | Pubblico e privato | 33.008,00€  |
| Sostegno educativo              | Vari            | Privato            | 6.130,00€   |
| Sostegno psicologico            | Vari            | Privato            | 1.085,00€   |
| Servizio educativo territoriale | Vari            | Privato            | 10.933,00€  |
| Servizio educativo legge 162    | Vari            | Privato            | 245,00€     |
| Tutoraggio                      | Anap Sardegna   | Privato            | 383,00€     |
| Pulizie                         | Coop C.A.O.     | Privato            | 6.621,00€   |

## 8. ALTRE INFORMAZIONI

### La cooperativa e lo sviluppo sostenibile

La nostra cooperativa sostiene gli obiettivi per lo sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030 e vuole contribuire alla crescita, al miglioramento e allo sviluppo sostenibile della comunità in cui operiamo e degli attori che compongono la sua catena del valore.

### La cooperativa e la parità di genere

La cooperativa opera con azioni concrete di sensibilizzazione orientate a supportare il raggiungimento degli obiettivi di parità di genere così da obiettivo 5 dell'Agenda 2030 (uguaglianza di genere), che mira a ottenere la parità di opportunità tra donne e uomini nello sviluppo economico, l'eliminazione di tutte le forme di violenza nei confronti di donne e ragazze e l'uguaglianza di diritti a tutti i livelli di partecipazione.

### La cooperativa e l'ambiente

La Cooperativa contribuisce alla tutela dell'ambiente attraverso il regolare rispetto della raccolta differenziata e del corretto smaltimento dei rifiuti urbani prodotti dalle sue attività.

### Eventuali controversie

Non si segnalano da parte degli amministratori contenziosi o controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.

## 9. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

- Consolidamento del fatturato
- Allargamento della compagine sociale



### **Dichiarazione di conformità del bilancio**

La sottoscritta Flore Gemma legale rappresentante della Cooperativa Sociale Servizi Sociali consapevole delle responsabilità penali previste ex art. 76 del DPR 445/2000 in caso di falsa o mendace dichiarazione resa ai sensi dell'art. 47 del medesimo decreto, dichiara che il presente documento informatico è conforme all'originale depositato presso la società.