

Bilancio Sociale Cooperativa Sociale Il Bosco Incantato 2022

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Parte introduttiva

Introduzione

Il bilancio sociale, relativo all'esercizio 2022, è stato redatto a partire dalle Linee Guida dell'Agenzia e tenendo presente le Linee Guida adottate con il Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche sociali - Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore.

Il Bilancio Sociale è lo "strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte dalla nostra cooperativa", al fine di offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio.

La lettera del Presidente

Il presente documento è il secondo bilancio sociale presentato. La cooperativa è stata infatti costituita nel mese di settembre 2021, per volontà delle tre socie Arianna Scanu, Vanda Porru e Carla Tomasi, le quali, partendo da esperienze professionali decennali maturate nel medesimo settore, hanno voluto avviare un'impresa per l'erogazione di servizi nell'ambito dell'assistenza sociale ed, in particolare, attraverso la gestione del servizio di asilo nido. La cooperativa si occupa della gestione dell'asilo nido "I tre piccoli gufi" ad Oristano, attività che, sebbene ancora in fase di start - up, ha da subito ottenuto un riscontro positivo da parte della comunità, infatti nonostante l'anno accademico fosse già iniziato, numerosi sono stati i bambini iscritti in ogni corso. Le aspettative per il futuro sono quelle di migliorare costantemente e rendere vario il servizio educativo offerto.

Nota metodologica

Trattasi del secondo bilancio sociale, la cui redazione ha coinvolto tutti i soci. Il documento illustra le attività svolte nel corso del secondo esercizio di attività - anno 2022.

Nel bilancio sociale sono riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento della cooperativa e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività. Il documento è stato redatto ispirandosi ai principi di completezza, trasparenza, neutralità, comparabilità ed autonomia delle terze parti.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

Cooperativa sociale Il Bosco Incantato

Partita IVA

01256150952

Codice Fiscale

01256150952

Forma Giuridica

Cooperativa sociale tipo B

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

2021

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Consorzi

Consorzio Data Coop - Soc. Coop.

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

d) Educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa

Descrizione attività svolta

La cooperativa gestisce il nido di infanzia "I Tre Piccoli Gufi"

Principale attività svolta da statuto di tipo A

Asilo Nido

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

La cooperativa sociale il bosco incantato gestisce il nido "I tre piccoli Gufi" situato nel comune di Oristano, in una posizione strategica a pochi metri dal centro, facilmente raggiungibile anche a piedi offre un servizio di qualità alta copertura e tariffe accessibili, inoltre compensa le carenze del servizio pubblico diversificando l'offerta rispondendo alle esigenze più varie delle famiglie.

Regioni

Sardegna

Province

Oristano

Sede Legale

Indirizzo

Via Carbonia,24

C.A.P.

09170

Regione

Sardegna

Provincia

Oristano

Comune

Oristano

Telefono

3792836091

Fax

0000

Email

piccoligufi@gmail.com

Sito Web

non disponibile

Sede Operativa

Indirizzo
Via Cairoli,23

C.A.P.
09170

Regione
Sardegna

Provincia
Oristano

Comune
Oristano

Telefono
3792836091

Email
piccoligufi@gmail.com

Sito Internet
non disponibile

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

La cooperativa sociale il bosco incantato è stata costituita nel mese di settembre 2021, per volontà delle tre socie Arianna Scanu, Vanda Porru e Carla Tomasi, le quali hanno voluto avviare un' impresa per l'erogazione di servizi nell'ambito dell'assistenza sociale ed, in particolare, attraverso la gestione del servizio di asilo nido. L'avvio dell'attività è iniziato subito dopo la costituzione.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

Le socie della cooperativa credono nei valori etici dell'onestà, della trasparenza, della responsabilità sociale e dell'attenzione verso gli altri.

La cooperativa si impegna a educare e formare i propri soci, questi saranno così in grado di contribuire con efficienza allo sviluppo della cooperativa.

D' altro canto la cooperativa rappresenta un servizio di interesse pubblico che risponde ai bisogni educativi e sociali delle bambine/i e delle loro famiglie.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

Governance

Sistema di governo

La cooperativa sociale il bosco incantato è formata dal consiglio di amministrazione così suddiviso:

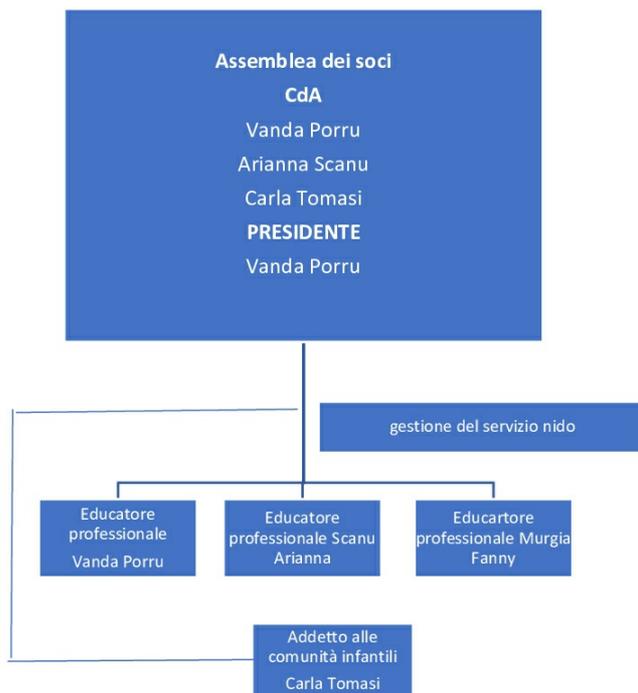
Presidente

Vice presidente

Consigliere

La cooperativa è organizzata democraticamente , controllata dai propri soci che partecipano attivamente nello stabilire le politiche e nell'assumere le relative decisioni.

Organigramma



Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

Responsabilità e composizione del sistema di governo

La cooperativa sociale il bosco incantato è formata dal consiglio di amministrazione così suddiviso:

Presidente Porru Vanda

Vice presidente Scanu Arianna

Consigliere Tomasi Carla

Assemblea dei soci è formata da: Porru Vanda, Scanu Arianna, Tomasi Carla e Murgia Fanny

Responsabilità e composizione del sistema di governo

| Nominativo | Carica ricoperta | Data prima nomina | Periodo in carica |
|-------------|------------------|-------------------|-------------------|
| Porru Vanda | Presidente | 02-09-2021 | 3 |

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

Vanda Porru

Durata Mandato (Anni)

3

Numero mandati del Presidente

1

Consiglio di amministrazione

Inserire i dati richiesti

3

Durata Mandato (Anni)

3

N.° componenti persone fisiche

3

Femmine

3

Totale Femmine

%100.00

fino a 40 anni

1

Totale fino a 40 anni

%33.33

da 41 a 60 anni

2

Totale da 41 a 60 anni

%66.67

Nazionalità italiana

3

Totale Nazionalità italiana

%100.00

Partecipazione

Vita associativa

I soci della cooperativa hanno lo stesso diritto di voto, e rispettano il principio della democraticità(principio una testa un voto)

Numero aventi diritto di voto

3

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

1

Mappa degli Stakeholder

Mappa degli Stakeholder

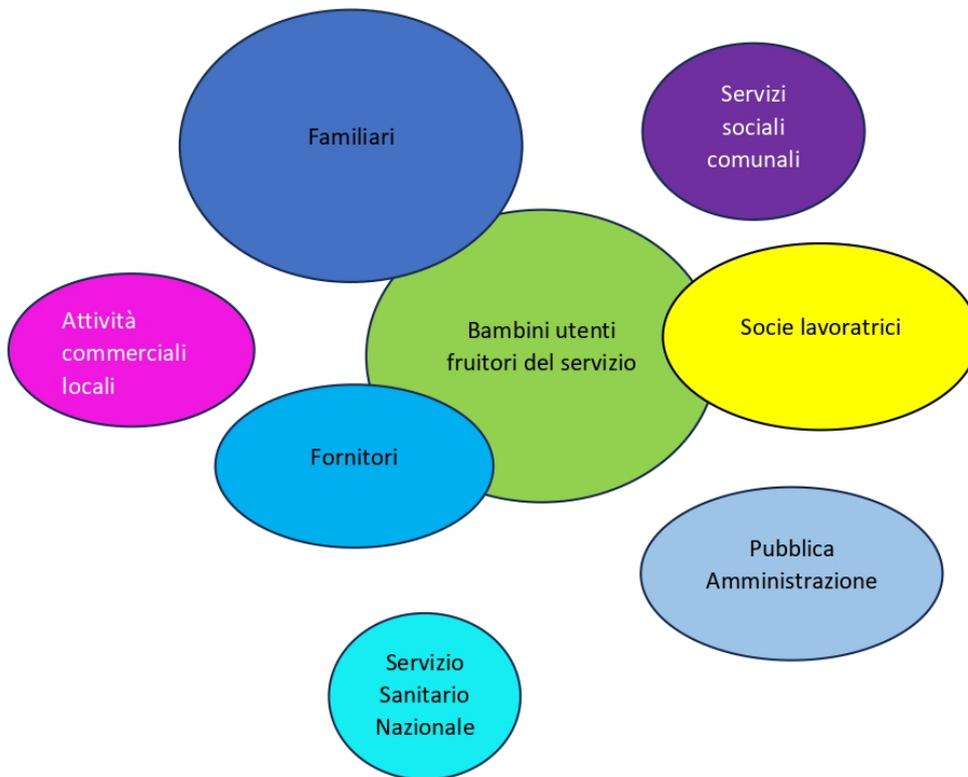
La cooperativa sociale il bosco incanto presenta la presenza di molteplici portatori di interesse:

- Utenti sono fruitori del servizio, i loro bisogni sono al “centro” del nostro operare quotidiano, il punto di partenza di ogni progettualità della cooperativa.
- Familiari sono gli interlocutori privilegiati con cui condividere il nostro operare.
- Soci apportano risorse e sensibilità differenti, legati al contributo specifico legato al ruolo e alle proprie esperienze (familiari, professionali, di servizio volontari, finanziarie).
- Istituzioni pubbliche, amministrazioni comunali, provinciali e regionali.
- Fornitori di prodotti di servizio sono tutti quelli interlocutori ai quali la cooperativa si riferisce per acquistare prodotti e servizi necessari al funzionamento della cooperativa.

La cooperativa sociale il bosco incantato è associata alla lega italiana delle cooperative.

I soggetti che operano direttamente nella cooperativa sono i soci lavoratori

Immagine



Sociale: Persone, Obiettivi e Attività

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Uno dei lati positivi dell'essere socio di una cooperativa è che i tutti i soci sono coinvolti nelle decisioni e nelle scelte che vengono prese all'interno della cooperativa. Un altro lato positivo è che la cooperativa è un'impresa che si basa sulla cooperazione di persone, le mette al centro e remunera il lavoro e l'impegno sociale.

Numero e Tipologia soci

Soci ordinari

4

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori

4

Soci svantaggiati

0

Soci persone giuridiche

0

Focus Soci persone fisiche

Genere

| | | |
|---------|---|------|
| Maschi | 0 | %0 |
| Femmine | 4 | %100 |

Totale
4.00

Età

| | | |
|-------------------|---|--------|
| fino a 40 anni | 1 | %25.00 |
| Dai 41 ai 60 anni | 3 | %75.00 |

Totale
4.00

Nazionalità

| | | |
|----------------------|---|---------|
| Nazionalità italiana | 4 | %100.00 |
|----------------------|---|---------|

Totale
4.00

Studi

| | | |
|------------------------|---|--------|
| Laurea | 1 | %25.00 |
| Scuola media superiore | 3 | %75.00 |

Totale
4.00

Anzianità associativa

| da 0 a 5 anni | da 6 a 10 anni | da 11 a 20 anni | oltre 20 anni |
|---------------|----------------|-----------------|---------------|
| 4 | 0 | 0 | 0 |
| %100.00 | %0.00 | %0.00 | %0.00 |

Totale
4.00

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

La cooperativa il bosco incantato è composta da 4 soci lavoratori con contratto da educatrice professionale per 3 socie , la 4 socia ha un contratto di addetta comunità infantile .

Welfare aziendale

Numero Occupati

4

Occupati soci e non soci

| | | | |
|----------------------|-----------------------|--|--------|
| occupati soci maschi | occupati soci femmine | | |
| 0 | 4 | | |
| | | | Totale |
| | | | 4.00 |

| | | | |
|-------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|--------|
| occupati non soci maschi | occupati non soci femmine | | |
| 0 | 0 | | |
| occupati soci fino ai 40 anni | occupati soci da 41 a 60 anni | occupati soci oltre 60 anni | |
| 1 | 2 | 1 | |
| | | | Totale |
| | | | 4.00 |

| | | | |
|-----------------------------------|--|-----------------------------------|--------|
| occupati NON soci fino ai 40 anni | occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni | occupati NON soci oltre i 60 anni | |
| 0 | 0 | 0 | |
| | | | Totale |

| | | | |
|-------------------------------------|--|--|--------|
| Occupati soci con Laurea | Occupati soci con Scuola media superiore | Occupati soci con Scuola media inferiore | |
| 1 | 3 | 0 | |
| Occupati soci con Scuola elementare | Occupati soci con Nessun titolo | | |
| 0 | 0 | | |
| | | | Totale |
| | | | 4.00 |

| | | | |
|---|--|--|--------|
| Occupati NON soci con Laurea | Occupati NON soci con Scuola media superiore | Occupati NON soci con Scuola media inferiore | |
| 0 | 0 | 0 | |
| Occupati NON soci con Scuola elementare | Occupati NON soci con Nessun titolo | | |
| 0 | 0 | | |
| | | | Totale |

| | | | |
|--|--|--|--------|
| Occupati soci con Nazionalità Italiana | Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana | Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea | |
| 4 | 0 | 0 | |
| | | | Totale |
| | | | 4.00 |

| | | | |
|--|--|--|--|
| Occupati NON soci con Nazionalità Italiana | Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana | Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea | |
| 0 | 0 | 0 | |

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

| | | | |
|--------------------------|--------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Volontari Svantaggiati | Volontari Svantaggiati | Volontari NON Svantaggiati | Volontari NON Svantaggiati |
| Maschi | Femmine | Maschi | Femmine |
| 0 | 0 | 0 | 0 |
| Totale svantaggiati | | Totale non svantaggiati | |
| | | | |
| Tirocinanti Svantaggiati | Tirocinanti Svantaggiati | Tirocinanti NON Svantaggiati | Tirocinanti NON Svantaggiati |
| Maschi | Femmine | Maschi | Femmine |
| 0 | 0 | 0 | 1 |
| Totale svantaggiati | | Totale non svantaggiati | |
| | | 1.00 | |

Livelli di inquadramento

B1 (ex 3° livello)

Addetto all'infanzia con funzioni non educative Femmine

1

Totale
1.00

D2 (ex 6° livello)

Educatore professionale Femmine

3

Totale
3.00

Tipologia di contratti di lavoro applicati

| | |
|---|----------|
| Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno 4 | % 100.00 |
| Dipendenti a tempo indeterminato e a part time 0 | % 0.00 |
| Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno 0 | % 0.00 |
| Dipendenti a tempo determinato e a part time 0 | % 0.00 |
| Collaboratori continuative 0 | % 0.00 |
| Lavoratori autonomi 0 | % 0.00 |
| Altre tipologie di contratto 0 | % 0.00 |
| Totale 4.00 | |

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

| | | |
|---|--|------------------|
| Retribuzione annua lorda minima 20723.95 | Retribuzione annua lorda massima 20723.95 | Rapporto 1.00 |
|---|--|------------------|

| | |
|-----------------------|--------------|
| Tipologia compensi | Importo 0 |
|-----------------------|--------------|

Dirigenti

| | |
|-----------------------|--------------|
| Tipologia compensi | Importo 0 |
|-----------------------|--------------|

Volontari

| | |
|---|--|
| Importo dei rimborsi complessivi annuali 0 | Numero volontari che hanno usufruito del rimborso 0 |
|---|--|

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

corso teorico-pratico addetto al primo soccorso aziendale; corso di formazione per addetto antincendio e gestione delle emergenze in attività a rischio incendio basso.

Tipologia e ambiti corsi di formazione

n. lavoratori formati

2

Ore medie di formazione per addetto

| | | |
|---|--|----------|
| Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione | Totale organico nel periodo di rendicontazione | Rapporto |
| 16 | 2 | 8 |

Feedback ricevuti dai partecipanti

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

La cooperativa ha come obiettivo la crescita del nido d'infanzia che gestisce, in particolare mira al raggiungimento dell'attivazione della sezione primavera rivolta ai bambini della fascia di età 18-36 mesi, perseguendo la finalità di carattere sociale con diversificazione dell'offerta di servizi e ampliamento del ventaglio di opportunità messe a disposizione delle famiglie, rispetto all'attuale offerta fondata sulla scelta tra asilo nido e scuola dell'infanzia.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Utenti per tipologia di servizio

| Tipologia Servizio | n. utenti diretti | n. utenti diretti |
|--------------------------------------|-------------------|--|
| Asili e servizi per l'infanzia (0-6) | 28 | Trattasi di minori fino ai 3 anni di età |

Utenti per tipologia di servizio

Asili e servizi per l'infanzia (0-6)

| | | | |
|------------|--------------|---------------|------------------------|
| Asilo Nido | 13 Maschi | 15 Femmine | |
| | | | Totale 28.00 |

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

La cooperativa Il Bosco Incantato con la gestione dell'asilo nido dà occupazione a quattro lavoratrici e una tirocinante.

Andamento occupati nei 3 anni

| Media occupati del periodo di rendicontazione | Media occupati (anno -1) | Media occupati (anno -2) |
|---|---------------------------|---------------------------|
| 4 | 4 | 4 |

Rapporto con la collettività

la cooperativa per il futuro pone come obiettivo quello di creare una rete di collaborazione con le strutture pubbliche (biblioteche, scuola dell'infanzia, ludoteca)

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

In futuro la cooperativa si pone come obiettivo quello di partecipare alla gestione dei servizi educativi

Impatti ambientali

la cooperativa per il nido che gestisce compra prodotti alimentari a Km 0

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

L'attività della cooperativa è stata avvitata nell'ultimo trimestre 2021, pertanto il 2022 rappresenta il primo esercizio contabile significativo. I ricavi hanno superato €/mgl 120 garantendo un'adeguata copertura dei costi operativi e quindi un risultato di gestione positivo.

Il quadro patrimoniale e finanziario risulta in sostanziale equilibrio con un sufficiente grado di liquidità.

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

| | |
|---------------------|-------------|
| Fatturato | €121.851,00 |
| Attivo patrimoniale | €37.850,00 |
| Patrimonio proprio | €1.705,00 |
| Utile di esercizio | €1.217,00 |

Valore della produzione

| Valore della produzione anno di rendicontazione | Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1) | Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2) |
|---|--|--|
| 121865 | 21140 | 0 |

Composizione del valore della produzione

| Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi) | Valore della produzione | Ripartizione % ricavi |
|---|-------------------------|-----------------------|
| Ricavi da aziende profit | 650 | % 0.53 |
| Ricavi da persone fisiche | 121201 | % 99.47 |
| Totale | | |
| 121'851.00 | | |

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

| Tipologia Servizi | Fatturato |
|--|------------|
| d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa; | 121851 |
| Totale | 121'851.00 |

Fatturato per servizio Cooperative tip.A

Asili e servizi per l'infanzia (0-6)

| | |
|---------------|------------|
| Asilo Nido | 121851 |
| Totali | 121'851.00 |

Fatturato per Territorio

Provincia

| | | |
|----------|--------|----------|
| Oristano | 121851 | % 100.00 |
|----------|--------|----------|

Obiettivi economici prefissati

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

Buone pratiche

La cooperativa sostiene gli obiettivi per lo sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030 e vuole contribuire alla crescita, al miglioramento e allo sviluppo sostenibile della comunità in cui opera, in particolare, l'OBIETTIVO 5 DELL'AGENDA 2030 (UGUAGLIANZA DI GENERE) che mira a ottenere la parità di opportunità tra donne e uomini nello sviluppo economico, l'eliminazione di tutte le forme di violenza nei confronti di donne e ragazze e l'uguaglianza di diritti a tutti i livelli di partecipazione. Tra gli obiettivi di miglioramento vi sono la ricerca della continuità educativa con la scuola dell'infanzia, l'organizzare di gite didattiche, la partecipazione delle famiglie alla vita del nido, potenziamento delle collaborazioni con enti e associazioni del territorio

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

| Tipologia Partner | Denominazione Partnership | Tipologia Attività |
|-------------------|---|------------------------------------|
| Altro | Istituto di istruzione superiore Don Deodato Meloni | progetto alternanza scuola- lavoro |

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Politiche e strategie

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

I portatori di interesse (chiamati anche Stakeholder) sono tutti coloro che intrattengono rapporti con la nostra cooperativa per l'adempimento della Mission. Gli stakeholder sono le famiglie, i fornitori, le organizzazioni sindacali, gli enti di formazione, soci lavoratori e dipendenti ed il movimento cooperativo.

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

| Categoria | Tipologia di relazione o rapporto | Livello di Coinvolgimento | Modalità di coinvolgimento |
|-----------|--|---|--|
| Soci | Scambio mutualistico, Integrazione e inserimento lavorativo, Decisionale e di coinvolgimento | Responsabilità sociale e bilancio sociale | Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder); |

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

| Categoria | Tipologia di relazione o rapporto | Livello di Coinvolgimento | Modalità di coinvolgimento |
|-----------|-----------------------------------|--|--|
| Utenti | Beneficiari servizi | Generale: attività complessiva della cooperativa | Modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder); |

Innovazione

Cooperazione

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

la cooperativa si pone come obiettivo quello della diversificazione dell'offerta attraverso, la richiesta di finanziamenti.

| | | |
|------------------|---|---|
| Obiettivo | Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo | Entro |
| Altro | la cooperativa si pone come obiettivo da raggiungere l'incremento occupazionale attraverso la diversificazione e l'ampliamento dell'offerta, soprattutto attraverso attività innovative che possano coinvolgere nuove professionalità con competenze adeguate. Grazie a questo la cooperativa intende acquisire l'esperienza necessaria per poter operare nel settore privato ma anche nel settore pubblico, attraverso la partecipazione a gare d'appalto mettendo in campo servizi all'avanguardia, grazie, appunto alle competenze di tutti. | quando verrà raggiunto 10-07-2027 |

| | | |
|------------------------|---|--|
| Obiettivo | Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo | |
| Stakeholder engagement | Attraverso il coinvolgimento di tutti i soci abbiamo coinvolto altri attori sociali quali associazioni per favorire il miglioramento dell'immagine dell'azienda, con lo svolgimento dei corsi su diverse tematiche relative all'infanzia. Sono stati utilizzati i social media, per coinvolgere maggiormente i clienti e creare una comunicazione più attiva col target di riferimento dell'azienda. | |

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivi di miglioramento strategici

formazione del personale

| | | |
|--------------------------|---|-------------------------------------|
| Obiettivo | Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo | Entro quando verrà raggiunto |
| Formazione del personale | Formazione del personale, attraverso corsi di formazione aggiornati. | 31-12-2025 |

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

| LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019) | Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI |
|---|--|
| 1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE | |
| Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione. | AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica |
| 2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE | |
| Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento; | AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa |
| 3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE | |
| Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente) | AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC) |

| | |
|---|---|
| <p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p> | <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vantaggi di essere socio |
| <p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p> | <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p> |
| 4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE | |
| <p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;</p> | <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non) |
| <p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p> | <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto |
| <p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p> | <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate |
| 5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ | |
| <p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p> | <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) <p>SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione |

| | |
|---|--|
| | <p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento strategici <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale |
| 6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA | |
| <p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati; specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse; segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p> | <p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017) |
| 7) ALTRE INFORMAZIONI | |
| <p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale; Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento; Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p> | <p>AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Introduzione</p> <p>AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE: Impatti ambientali</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione |